

# REDMOND

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «ПЯТИБАЛЛЬНЫЙ СЕРВИС» ФЕДЕРАЛЬНОЙ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ УМНОЙ ТЕХНИКИ REDMOND SMART HOME И ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНОВ REDMOND В РОССИИ

### 1. Общие положения

Настоящее Положение устанавливает порядок выдачи Сервисных Карт «Пятибалльный сервис» (далее - СК), правила предоставления скидок по СК, правила предоставления прочих бонусов покупателям.

1.1. Настоящее Положение действует в федеральной Сети магазинов умной техники REDMOND Smart Home и интернет магазинах [www.multivarka.pro](http://www.multivarka.pro) и [www.store.redmond.company](http://www.store.redmond.company) на территории Российской Федерации.

### 2. Основные понятия

2.1. Компания –эмитент – Общество с ограниченной ответственностью "Орлис"

Адрес: 196626, Санкт-Петербург г, Шушары п, Московское ш, дом № 179, корпус 2, Литер А, помещение 214

Адрес для корреспонденции: 196626, Санкт-Петербург г, Шушары п, Московское ш, дом № 179, корпус 2, Литер А, помещение 214

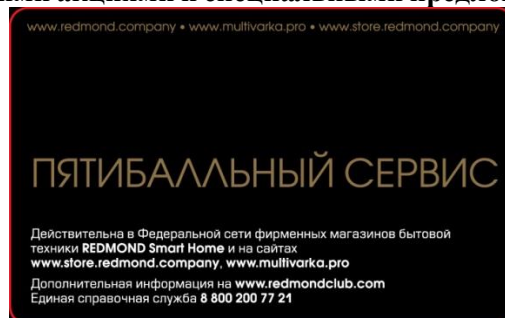
– юридическое лицо, созданное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно и/или с помощью третьих лиц-партнеров осуществляющее изготовление и распространение СК, определяющее условия использования этих Карт, а также устанавливающее порядок обращения с персональными данными физических лиц.

2.2. Покупатель – любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, совершившее покупку СК в Сети магазинов умной техники REDMOND Smart Home, или получившее СК в случае наступления сервисного случая, предусмотренного п. 2.4. настоящего положения (за 1 руб.).

2.3 Сервисная Карта «Пятибалльный сервис» (далее - СК) – пластиковая карта с уникальным 12 – значным кодом, дающая право на получение:

- 50% скидки на покупку любой новой чаши к мультиварке, если Покупатель сдает чашу, бывшую в употреблении, продавцу в магазине при покупке или курьеру интернет – магазина при получении заказа с новой чашей;
- 30% скидки на все элементы комплектации изделий;
- 50% скидки на покупку новой базы к прибору Мультипекарь без панелей (модель RMB-PM600), если Покупатель сдает бывшую в употреблении базу прибора Мультипекарь REDMOND любой модели, без панелей, продавцу в магазине при покупке или курьеру интернет – магазина при получении заказа с новой базой (модель RMB-PM600);
- 50% скидки на покупку любого комплекта сменных панелей для прибора Мультипекарь, если Покупатель сдает комплект панелей, бывших в употреблении, продавцу в магазине или курьеру интернет -магазина при получении заказа с комплектом новых панелей;

**Скидки по сервисной карте не суммируются с другими акциями и специальными предложениями.**





2.4 Под сервисным случаем понимается передача потребителем в ремонт бытовой техники REDMOND в авторизованный сервисный центр или федеральную розничную сеть REDMOND Smart Home в течение гарантийного срока, при условии подтверждения авторизованным сервисным центром заводского дефекта, не подлежащего устранению. К сервисному случаю не относится передача бытовой техники REDMOND на проверку качества (диагностику), а также в рамках возможности осуществления гарантийного ремонта.

### 3. Порядок розничной продажи и выдачи СК и условия их использования

3.1. Розничная цена СК составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей 00 копеек. СК приобретается Покупателем за наличный или безналичный расчет в сети магазинов умной техники REDMOND Smart Home. Вместе с СК Покупатель получает карточку – холдер с краткими преимуществами карты, а также с правилами использования СК. **СК активируется** продавцом Сети умной техники REDMOND Smart Home **в момент продажи**.

3.2. Чтобы получить скидку по СК на товары (предусмотренные в п. 3.5-3.8 настоящего положения) при оформлении интернет-заказа на сайтах [www.multivarka.pro](http://www.multivarka.pro) и [www.store.redmond.company](http://www.store.redmond.company), необходимо назвать оператору контактного центра Сети умной техники REDMOND Smart Home 12-ти значный номер СК.

3.3 СК не является платежным средством и служит для предоставления скидок или иных привилегий держателям СК в соответствии с условиями настоящего Положения.

3.4 Скидка по СК распространяется на покупки, совершенные после ее активации и при условии ее использования при оплате товара. Скидки не суммируются.

3.5. СК дает право Покупателю на скидку 50 (Пятьдесят) % на покупку **новой чаши к мультиварке**, если Покупатель сдает чашу, бывшую в употреблении, продавцу в магазине или курьеру интернет - магазина при получении заказа. Покупатель имеет право воспользоваться скидкой неограниченное количество раз в течение срока действия СК.

3.6. СК дает право Покупателю на скидку 50 (Пятьдесят) % на покупку **любого комплекта сменных панелей для прибора «Мультипекарь»**, если Покупатель сдает комплект панелей, бывших в употреблении, продавцу в магазине или курьеру интернет - магазина при получении заказа. Покупатель имеет право воспользоваться скидкой неограниченное количество раз в течение срока действия СК.

3.7. СК дает право Покупателю на скидку 50 (Пятьдесят) % на покупку **новой базы к прибору Мультипекарь без панелей** (модель RMB-PM600), если Покупатель сдает бывшую в употреблении базу прибора Мультипекарь REDMOND любой модели, без панелей, продавцу в магазине при покупке или курьеру интернет – магазина при получении заказа с новой базой (модель RMB-PM600). Покупатель имеет право воспользоваться скидкой неограниченное количество раз в течение срока действия СК.

3.8 СК дает право Покупателю на скидку 30 (Тридцать) % на покупку **всех элементов комплектации изделий** в течение срока действия СК.

3.9 СК действительна с момента ее активации в порядке, установленном настоящим Положением, и действует бессрочно. Деньги, внесенные в оплату СК, не возвращаются.

3.10 СК не подлежит обмену на деньги.



- 3.11 Владелец СК вправе передавать СК для использования третьим лицам. При этом третьим лицам предоставляются такие же скидки и преимущества, как и владельцу СК.
- 3.12 Если Покупатель вернул товар ненадлежащего качества, Сеть магазинов умной техники REDMOND Smart Home или интернет – магазины [www.multivarka.pro](http://www.multivarka.pro) и [www.store.redmond.company](http://www.store.redmond.company) вернули Покупателю денежный эквивалент (стоимость товара), действующая скидка по СК на 50% при покупке любой единицы техники при возникновении сервисного случая в период гарантии, сохраняется.
- 3.13 Чтобы получить скидку по СК при оплате по безналичному расчету Покупателю необходимо:
- при оформлении заказа через интернет-магазин, назвать 12 - значный номер СК оператору call-центра по телефону 8-800-200-77-21
  - предъявить карту (или назвать 12 - значный номер СК ) продавцу в магазине умной техники REDMOND Smart Home.
- 3.14 СК в случае ее утраты не восстанавливается, денежные средства, равные стоимости СК, покупателю не возвращаются.

#### **4. Активация СК «Пятибальный сервис»**

4.1. Каждая новая выданная СК должна быть активирована. Без активации СК недействительна. Активация СК осуществляется продавцом сети магазинов умной техники REDMOND Smart Home при покупке СК в магазине. СК применяется в соответствии и с учетом текущих акций и скидок. Скидки не суммируются.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на момент введения их в действие.

5.2. Компания вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Положение, изменять цену СК, условия использования СК, размеры скидок, перечень Товаров, участвующих в скидках и т.п. Кроме того, Компания оставляет за собой право в любое время приостановить действие сервисной Программы или полностью ее прекратить. О принятых Компанией решениях она проинформирует всех заинтересованных лиц на официальных сайтах [www.multivarka.pro](http://www.multivarka.pro) и [www.store.redmond.company](http://www.store.redmond.company) или иным доступным способом за неделю до введения данных изменений.

5.3. Покупатель может получить любую информацию о СК, обратившись в call-центр по тел. 8-800-200-77-21. Для получения информации по СК Покупатель должен назвать 12 – значный номер СК, а также номер телефона, на который зарегистрирована СК. Для идентификации покупателя, оператор по своему усмотрению может задать дополнительные вопросы (Ф.И.О. покупателя).

5.4. Получая или покупая СК Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами в полном объеме и согласен с ними. Покупатель также подтверждает, что согласен на обработку и использование Компаниями его персональных данных, передаваемых Компании при оформлении СК.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении условий настоящего Положения, разрешаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.6 Компания в соответствии с условиями настоящего положения по поручению лица, оплатившего СК, обязуется оказать любому лицу, предъявившему указанный СК вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения СК, указанные в Программе услуги согласно параграфу 3 данного Положения, на следующих условиях:

# REDMOND

- СК может быть предъявлена совершеннолетним дееспособным лицом;
- СК может быть предъявлена несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей)

5.7 Воспользоваться услугой, предоставляемой Компанией, согласно настоящему положению могут только физические лица.

# REDMOND

## Приложение 1 Вид сервисных карт «Пятибалльный сервис»



Лицевая сторона СК



Оборотная сторона СК