

Условия Программы лояльности «Sky Privilege Club»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия определяют условия участия в Программе «Sky Privilege Club» на территории Российской Федерации.
- 1.2. Программа лояльности «Sky Privilege Club» является бессрочной.
- 1.3. Программа лояльности «Sky Privilege Club» не является лотереей.
- 1.4. Заполнив Анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять:

2. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

- 2.1. **«Анкета»** - форма, выдаваемая Организатором Программы или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.
- 2.2. **«Программы лояльности «Sky Privilege Club»» («Программа»)** означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у организатора Программы (сети «**REDMOND Smart Home**» и «**Multivarka.pro**»), приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.3. **«Привилегия»** - возможность приобретения товаров у организатора Программы с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки - начисления Баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Баллов на товары организатора Программы.
- 2.4. **«Карта Участника»** (Карта) – персональная (именная) карта Участника Программы на бумажном носителе, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров у организатора Программы.
- 2.5. **«Участник»** - физическое лицо, (гражданин и/или резидент РФ), допущенное организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.
- 2.6. **«Организатор Программы»** - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Баллов по Программе. Организатор Программы может непосредственно реализовывать, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Баллов Организатором Программы в рамках Программы. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные решения» Адрес: 198099 Санкт-Петербург, Промышленная ул., д. 38, корпус 2, литер А, ОГРН 1167847264914, ИНН 7805675827 .
- 2.7. **«Счет Участника»** - счет, открываемый Организатором Программы в Карте в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет Участника-держателя карты и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора Программы с использованием Карты Участника.
- 2.8. **«Sky Coins»** - бонусный балл (условная единица), зачисляемая на Счет Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Техники из Каталога;
- 2.9. **«Техника»** - бытовая техника «**REDMOND Smart Home**» (с технологией дистанционного управления «**Ready for Sky**» («**REDMOND R4S**»))

2.10. «**Бонус за покупку**» – (Баллы) -расчетные бонусные единицы, зачисляемые на счет Участника в соответствии с Условиями. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами

2.11. «**Каталог**» - список бытовой техники REDMOND Smart Home с ее описанием, а так же указанными ценами.

2.12. **Обмен бонусов** - количество бонусных баллов, установленное на каждую единицу техники «REDMOND R4S», которое предназначено для накопления покупателем с целью конвертации их на технику.

2.13. **Промо-страница** – интернет-страница на по адресу «http://multivarka.pro/lp_skyclub/» на которой Участнику предоставляется информация о технике, указанной в Каталоге и количестве бонусных баллов;

2.14. «**Уведомление**» - Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail.

3. Участие в Программе

3.1. К участию в Программе «**Sky Privilege Club**» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

3.2. Лицо, желающее стать Участником, при покупке техники через розничную сеть «**REDMOND Smart Home**» или «**Multivarka.pro**» или через интернет магазин «**REDMOND Smart Home**» обязано заполнить Анкету.

Для необходимости идентификации владельца карты, проверки данных указанных в Анкете, предотвращения случаев предъявления карты лицом, неправомерно ею завладевшим, Организатор Программы вправе запросить, помимо заполнения Анкеты, предоставления документов, удостоверяющих личность участника, в том числе скан-копии такого документа в качестве приложения к Анкете.

В случае отказа лица, желающего стать Участником, от предоставления указанных документов, а также в случае расхождения данных указанных в Анкете с данными в документе удостоверяющем личность, Организатор программы вправе отказать в выдаче Карты, а также в списании баллов в обмен на привилегии.

3.3. При осуществлении покупки Техники «REDMOND R4S» карта предоставляет скидку 10 (Десять) % на каждую следующую покупку.

3.4. Использование Карты

3.4.1. Накопление. Участник, совершивший покупку Техники «REDMOND R4S» в фирменной сети «**REDMOND Smart Home**» и «**Multivarka.pro**» и/или интернет-магазине «<http://multivarka.pro/>» получает Бонусы. Список Техники за которую начисляются бонусы указан на интернет-сайте «<http://multivarka.pro/>». Организатор Программы оставляет за собой право вносить изменения в ассортимент, количество Техники, а также размер Бонусов.

3.4.2. Карта выдается курьером только при покупке в Спб и Москве, в других городах Участник приходит в ближайший розничный магазин фирменной сети «**REDMOND Smart Home**» и «**Multivarka.pro**», предоставляет номер интернет заказа и получает карту с внесенными бонусами.

3.4.3. Участнику предоставляется возможность зачисления Бонуса в размере 2 (Двух) единиц при покупке Техники в свой День рождения, указанный Участником в Анкете. Для зачисления указанного Бонуса необходимо предъявить Карту Участника.

3.4.4. За каждого приведенного Участником Покупателя, присоединившегося к Программе, Участник получает на Счет Участника 3 (Три) дополнительных бонуса.

3.4.5. Количество Бонусов вносится в таблицу в соответствии с номиналом каждой единицы техники.

3.4.6. Количество бонусов при покупке Техники указано в таблице:

№	Наименование техники	Бонус за покупку	Обмен бонусов
1.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker CBD100S с двумя чашами</u>	55	275
2.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M800S</u>	40	200
3.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M222S</u>	15	75
4.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M223S</u>	15	75
5.	Умная Мультиварка REDMOND SkyCooker RMC-M224S	15	75
6.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M92S</u>	30	150
7.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M40S</u>	15	75
8.	Умная мультиварка REDMOND SkyCooker M42S	15	75
9.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyKitchen CBF391S со сковородой</u>	40	200
10.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyKitchen CBF390S со сковородой</u>	40	200
11.	<u>Умная мультиварка REDMOND SkyKitchen FM41S, со сковородой</u>	25	125
12.	Умный духовой шкаф SkyOven 5706S	35	175
13.	Умный гриль SkyGrill RGM-M810S	20	100
14.	Умный мультипекарь M657/1S	10	50
15.	<u>Умная хлебопечь REDMOND SkyBaker CBM1929S</u>	60	300
16.	<u>Умный вентилятор REDMOND SkyFan 5005S</u>	30	150
17.	<u>Умный тепловентилятор REDMOND SkyHeat 4551S</u>	10	50
18.	<u>Умный тепловентилятор REDMOND SkyHeat 4550S</u>	10	50
19.	Умный утюг REDMOND SkyIron C255S	15	75
20.	<u>Умный утюг REDMOND SkyIron C254S</u>	15	75
21.	Умный утюг REDMOND SkyIron C265S	15	75

22.	<u>Умный чайник REDMOND SkyKettle M173S-E</u>	25	125
23.	<u>Умный чайник REDMOND SkyKettle M171S</u>	15	75
24.	<u>Умный чайник REDMOND SkyKettle M170S-E</u>	20	100
25.	Умный чайник-светильник REDMOND SkyKettle G200S	15	75
26.	Умный чайник-светильник REDMOND SkyKettle G201S	15	75
27.	Умный чайник-светильник REDMOND SkyKettle G211S	10	50
28.	Умный чайник-светильник REDMOND SkyKettle G210S	10	50
29.	<u>Умный термопот REDMOND SkyThermopot RTP-M810S, управление со смартфона</u>	25	125
30.	<u>Умный обогреватель REDMOND SkyHeat 7002S</u>	15	75
31.	<u>Умный обогреватель REDMOND SkyHeat 7003S</u>	20	100
32.	<u>Умный обогреватель REDMOND SkyHeat 7001S</u>	15	75
33.	<u>Умный обогреватель REDMOND SkyHeat C4519S</u>	30	150
34.	<u>Умный обогреватель REDMOND SkyHeat C4522S</u>	25	125
35.	Умный водонагреватель REDMOND SkyWaterHeat 1002S	50	250
36.	Умный водонагреватель REDMOND SkyWaterHeat 802S	45	225
37.	Умный водонагреватель REDMOND SkyWaterHeat 502S	40	200
38.	Умный водонагреватель REDMOND SkyWaterHeat 302S	30	150
39.	Умный комплект «Стартовый»	10	50
40.	Умный комплект «Контроль и безопасность» Sky Guard RG-SK31S	15	75
41.	Комплект «Умный дом»	20	100
42.	Умный робот-мойщик окон WIPEBOT RW001S	50	250
43.	Умный очиститель воздуха SkyAirClean 3706S	45	225
44.	Умный увлажнитель воздуха SkyDew 3310S	30	150
45.	<u>Умный конвектор электрический SkyHeat RCH-4526S</u>	15	75

46.	<u>Умный конвектор электрический SkyHeat RCH-4525S</u>	10	50
47.	<u>Умный конвектор электрический SkyHeat RCH-4527S</u>	10	50
48.	<u>Умный конвектор электрический SkyHeat RCH-4528S</u>	10	50
49.	Умные весы напольные SkyBalance 740S	15	75
50.	Умные весы кухонные SkyScale 741S	10	50
51.	Умные весы кухонные SkyScale 741S-E	10	50
52.	<u>Умная кофеварка со встроенной кофемолкой REDMOND SkyCoffee M1505S</u>	30	150
53.	<u>Умная кофеварка REDMOND SkyCoffee M1508S</u>	15	75
54.	<u>Умная кофеварка REDMOND SkyCoffee M1509S</u>	20	100
55.	<u>Умная розетка REDMOND SkyPlug 100S</u>	5	25
56.	<u>Умная розетка REDMOND SkyPlug 103S</u>	5	25
57.	<u>Умная розетка REDMOND GateWay RSP-102S-E</u>	10	50
58.	Умная розетка REDMOND SkySocket RSP-R1S	5	25
59.	Умная пыле-влагозащищенная розетка REDMOND SkySocket RSP-R2S	5	25
60.	<u>Умный герконовый датчик REDMOND RG-G31S , управление со смартфона</u>	5	25
61.	<u>Умный датчик движения SkyGuard RG-D31S, управление со смартфона</u>	5	25
62.	<u>Умная WiFi камера видеонаблюдения SkyCam C1S</u>	15	75
63.	Умная тв приставка REDMOND Sky TVBox100S	25	125
64.	Умный ИК-пульт REDMOND SkyControl RSC-21S	10	50
65.	<u>Умный трекер REDMOND SkyTracker 08S</u>	5	25
66.	<u>Умный цоколь REDMOND SkySocket 202S</u>	5	25

3.4.7. Все карты являются собственностью организатора Программы и подлежат возврату по первому его требованию.

3.4.8. Карта Участника является персональной (именной), в обязательном порядке содержит в себе информацию о фамилии, имени и отчестве Участника, и не подлежит передаче третьим лицам. Картой может пользоваться только тот Участник, данные которого указаны на Карте. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. При оформлении нескольких Карт на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери),

такие Карты будут заблокированы, начисление и списание Баллов по ним не будет проводиться.

3.4.9. Участник обязан незамедлительно уведомить организатора Программы об изменении адреса или других данных, указанных им в Анкете.

3.4.10. Ответственность за сохранность Карты Участника, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор Программы не несет ответственность за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника.

3.4.11. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаями если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения организатору Программы;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента ее получения.
- не предоставляет необходимые документы

3.4.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем направления сведения организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия.

3.4.13. Карты не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

3.4.14. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

3.4.15. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о накопленных Баллах и прочую информацию Программы.

3.4.16. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе организатора Программы или Участника, организатор Программы отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты данная контактная информация может удаляться из информационной системы Программы и Баллы Участника аннулируются.

3.4.17. Согласившись с правилами Программы участник соглашается на получение уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе от получения уведомлений, отправленное через обратную связь на интернет-сайте «<http://multivarka.pro/>»;
- устное заявление об отказе от получения уведомлений, переданное оператору горячей линии 8-800-200-77-21.

4. Списание Баллов в обмен на Привилегии

4.1. Участник, накопивший Баллы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Баллов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

Получение Привилегий с одновременным списанием Баллов со Счета Участника становится доступно после внесения данных из анкеты Участника в электронную базу организатора Программы, в течение не более 15 дней с момента получения Карты и заполнения Анкеты.

4.2. В случае, если Участник не заполнил Анкету либо обязательные поля Анкеты либо заполнил их некорректно, получение Привилегий с одновременным списанием Баллов со Счета Участника будет недоступно, пока обязательные поля Анкеты не будут заполнены корректно. Предоставление Карт Участника лицам, не заполнившим Анкету надлежащим образом не допускается.

4.3. Для списания Баллов Участник должен уведомить организатора Программы при реализации организатором Программы товаров, в отношении которых происходит списание Баллов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника и информирования продавца о своем желании списать Баллы в счет покупки товаров полностью или частично.

4.3.1. В случае обмена баллов на Товар участник акции обязан предоставить организатору карту со всеми проставленными накоплениями. Продавец вправе осуществить проверку представленной карты в течение 5 рабочих дней. При условии успешного прохождения проверки Организатор выдает Участнику Товар на следующий день за днем окончания проверки.

4.4. Количество Баллов за запрошенную Участником Привилегию списывается со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

Баллы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Баллов за ее предоставление.

4.5. Помимо списания Баллов при получении Привилегии, организатор Программы вправе списывать со Счета Участника любые Баллы, начисленные по ошибке или любые Баллы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

Все Баллы, не использованные Участником для получения Привилегии в течение 12 месяцев с момента их начисления на Счет Участника, считаются истекшими и списываются Оператором со Счета Участника в безусловном порядке.

4.6. В случае обмена бонусов на Товар Участник обязуется заполнить и подписать Акт приема-передачи, а также предоставить документ, удостоверяющий личность и свидетельство ИНН.

В случае отказа Участника от подписания Акта приема-передачи и/или отказа в предоставлении вышеуказанных документов, Организатор программы вправе отказать в обмене бонусов на Товар. При этом списанные Баллы не возвращаются.

4.7. Товар, который получили за обмен баллов приобретается участником программы за 1 рубль.

5. Возврат товара

5.1. Покупатель имеет право, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, вернуть приобретенный им с использованием Карты Товар ненадлежащего качества.

5.2. В случае возврата Товара Участником, зачисленные Баллы за покупку возвращенного Товара вычитаются из общей накопленной суммы покупки.

5.3. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту пересчитывается в соответствии со стоимостью замененного товара.

6. Бонусы и рекламные акции

6.1. Условия программы и действие Карты не распространяются на рекламные акции и специальные предложения, действующие в розничных магазинах федеральной сети

«**REDMOND Smart Home**» и «**Multivarka.pro**» и/или интернет-магазине «<http://multivarka.pro/>», если иное не предусмотрено настоящими правилами или условиями соответствующей рекламной акции.

6.2. Баллы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у организатора Программы, при реализации организатором Программы товаров, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы.

6.3. Для начисления Баллов Участник должен уведомить организатора Программы при реализации организатором Программы товаров, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника. Организатора Программы не несет ответственности за не начисление Баллов в том случае, если Участник не известил организатора Программы о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

6.4. Если покупка оплачена частично Баллами, частично денежными средствами (наличные или банковская карта), то Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

6.5. Организатор Программы самостоятельно формирует правила начисления Баллов за покупки товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте организатора Программы «<http://multivarka.pro/>» или в рекламной продукции организатора Программы. О текущих правилах Участник может узнать также по телефону горячей линии.

8. Дополнительные положения

8.1. Владельцы Карты, давшие согласие на получение новостей, становятся участниками e-mail рассылки с анонсами действующих акций на сайте «<http://multivarka.pro/>».

8.3. С правилами получения и пользования Картой Участник может ознакомиться на сайте multivarka.pro/lp_skyclub, которая указана на карте.

Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на интернет-сайте «<http://multivarka.pro/>».

8.4. Организатор Программы также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила накопления и списания Баллов, в перечень товаров, в отношении которых начисляются и списываются Баллы, изменять количество Баллов, которое Участники получают в результате приобретения товаров и услуг, состав и доступность Привилегий для каждого Участника.

8.5. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

8.6. Ответственность организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями соответствующего законодательства РФ.

8.7. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени организатора Программы Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте организатора Программы «<http://multivarka.pro/>».

8.8. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы организатором Программы и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

8.9. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте «<http://multivarka.pro/>» и следовать им.

8.10. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых организатором Программы, можно ознакомиться на специальных разделах сайта «<http://multivarka.pro/>»

9. Разрешение споров по программе.

9.1. В случае, если спор между Оператором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящие правила утверждаю,
Генеральный директор
ООО «Инновационные решения»