

## Правила Программы лояльности REDMOND

### 1. Общая информация о программе

- 1.1. Программа лояльности REDMOND (далее – Программа) – это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в фирменных магазинах REDMOND и интернет-магазине [multivarka.pro](http://multivarka.pro).
- 1.2. Организатор Программы (далее – Компания) – Общество с ограниченной ответственностью «Орлис», ИНН 7811255468, ОГРН 1157847402350; юридический адрес: 196626, Санкт-Петербург г, п Шушары, ш Московское, д. 179, к. 2 Литер А, пом. 214.
- 1.3. Программа действует бессрочно.
- 1.4. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на Сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) или на информационных стендах в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME.
- 1.5. Цель Программы:
  - Поощрение лояльности покупателей;
  - Формирование и расширение круга постоянных покупателей

### 2. Условия участия в программе

- 2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).
- 2.2. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.
- 2.3. Для участия в программе Участнику необходимо зарегистрироваться в программе любым удобным для него способом: в розничном магазине сети, через специалистов Контакт-центра (далее — КЦ), на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) указав номер мобильного телефона и, подтвердив его кодом из SMS. Участие в программе бесплатное.
- 2.4. После регистрации Участник может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок на Сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) или в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.
- 2.5. Участник может отказаться от участия в Программе и/или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом розничном магазине, либо на сайтах [multivarka.pro](http://multivarka.pro) путем заполнения соответствующей формы. Предусмотрено размещение формы заявления на указанном сайте.
- 2.6. Для входа в личный кабинет на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) можно воспользоваться одним из вариантов авторизации:
  - Номер мобильного телефона и пароль.
  - Email, указанный в личном кабинете, и пароль.
- 2.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.
- 2.8. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления

наиболее выгодных персонализированных предложений, направления электронных чеков.

- 2.9. Компания вправе, во исполнение перечисленных целей, передавать или поручать третьим лицам обработку указанных ниже персональных данных.
- 2.10. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублях, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов.
- 2.11. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.12. Согласие предоставляется на срок участия Участника в программе лояльности.
- 2.13. Участник предоставляет согласие на получение SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также E-mail сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 2.14. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных. Участник подлежит исключению из числа участников Программы в течение 5 рабочих дней, его Бонусы аннулируются.
- 2.15. Программа лояльности не предназначена для коммерческого использования.

### **3. Регистрация в программе**

- 3.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:
  - Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro)
  - На кассе магазина, указав номер телефона, имя и фамилию.
  - Через специалистов Контакт-центра при оформлении заказа.
- 3.2. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе
  - Номер телефона.
  - Имя
  - Фамилия
- 3.3. Регистрация Участника в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона. После регистрации в программе на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки).
- 3.4. Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из SMS-сообщения.
- 3.5. После регистрации Участнику отправляется SMS со ссылкой на форму заполнения дополнительных полей профиля участника (email, пол, дата рождения). Участник может самостоятельно дозаполнить данные своего профиля.
- 3.6. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.
- 3.7. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). Персональные данные, указанные при регистрации, можно изменить самостоятельно

в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос из личного кабинета на изменение данных, приложив к письму необходимые документы, или обратиться в магазин с паспортом и чеком на покупку. Срок обработки запроса — 14 дней. Изменить дату рождения и пол самостоятельно можно только один раз.

- 3.8. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

#### **4. Начисление бонусов**

- 4.1. Совершая покупки в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME, участник Программы идентифицирует себя, называя номер своего мобильного телефона, а Компания начисляет участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются.
- 4.2. В случае приобретения товаров в интернет-магазине [multivarka.pro](http://multivarka.pro) для начисления Бонусов нужно авторизоваться, или продиктовать оператору номер мобильного телефона для идентификации участника, если Участник оформляет заказ в интернет-магазине по телефону. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ.
- 4.3. Количество начисляемых Бонусов определяется на момент оформления заказа на товар.
- 4.4. Базовое начисление Бонусов: 10% (десять процентов) в Бонусах начисляются с суммы, потраченной в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME или интернет-магазине [multivarka.pro](http://multivarka.pro). Начисление Бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок, промокодов, списания Бонусов.
- 4.5. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт участника программы после оплаты и получения товара Участником.
- 4.6. Если покупка была сделана в интернет-магазинах с доставкой транспортной компанией или Почтой России, то начисление Бонусов происходит в срок не более 45 дней после передачи товара Участнику по заказу.
- 4.7. Через 14 дней после начисления Бонусов они активируются и возможны к применению для оплаты покупок в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME, включая интернет-магазин, при условии выполнения п. 5.4.
- 4.8. Бонусы за одну покупку начисляются на Бонусный счет Участника только один раз.
- 4.9. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.
- 4.10. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция).
- В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусы в большем объёме — акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 4.4 правил. Количество акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.
  - В рамках проводимых рекламных акций Компания может начислять акционные Бонусы с отличным от стандартных (12 месяцев) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.
  - В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.
  - Компания самостоятельно определяет: сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

- Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME, участвующих в рекламной акции, или на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro).
- При пересечении с другими акциями с дополнительным начислением Бонусов Бонусы начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции.

4.11. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:

- подарочные сертификаты;
- товары партнеров: портативные колонки, Яндекс.Станции, VK капсулы.
- услуги доставки;
- дополнительную гарантию;
- дополнительные услуги;
- товары, приобретенные по акции «Гарантия лучшей цены».

4.12. При возврате товара начисленные за его покупку Бонусы будут списаны с бонусного счета.

## **5. Порядок использования и сгорания Бонусов**

5.1. 1 Бонус = 1 рубль РФ.

5.2. Бонусами участник может оплатить до 40% (сорока процентов) стоимости покупки (определяется полной стоимостью товаров, без учета скидок по акциям и спецпредложениям), кроме случаев, указанных в пункте 5.8. правил.

5.3. Бонусами можно оплатить покупки в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME или на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro)

5.4. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся Бонусов по желанию Участника. Использованию подлежат только активные Бонусы (см. п. 4.7 правил).

5.5. Оплата покупки Бонусами возможна только после подтверждения номера телефона Участника с помощью СМС с кодом подтверждения. Бонусы списываются с Бонусного счета Участника.

5.6. Бонусы для списания распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

5.7. Оплата бонусами товаров, к которым применены действующие акции/спецпредложения/промокоды возможна в размере не более, чем 40% от РРЦ (рекомендуемой розничной цены) за вычетом скидки. Например, если на бонусном счете Участника 500 бонусов, РРЦ товара 1000 рублей, а скидка по действующей акции – 300 рублей, возможно списать не более 100 бонусов (остаток от 40% от РРЦ).

5.8. Оплата бонусами невозможна в случае:

- применения скидки в рамках действующих акций/спецпредложений/промокодов (при условии скидки свыше 40%);
- применения скидки сотрудника Компании;
- при оплате уцененных товаров, в том числе с помощью «ручной скидки» сотрудника фирменного магазина Компании;
- при оплате товаров партнеров: портативные колонки, Яндекс.Станции, VK капсулы;
- при оплате подарочных сертификатов.

5.9. При возврате товара, оплаченного с использованием Бонусов – Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на Бонусный счет. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар, пропорционально стоимости возвращаемого товара. Денежные средства возвращаются в пределах фактически оплаченной суммы, без учета части стоимости товара, оплаченной Бонусами.

- 5.10. Обмен товара, частично оплаченного Бонусами, возможен только на аналогичный товар.
- 5.11. Если активированные в доступную скидку Бонусы не были использованы в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня их активации на Бонусном счёте, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат.

## **6. Информация по Бонусному счёту**

- 6.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта Участник может на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) в личном кабинете, на кассе в розничном магазине сети, либо позвонив по телефону 8-800-600-90-21.
- 6.2. Компания может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

## **7. Территория действия Программы**

- 7.1. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации.

## **8. Иные условия**

- 8.1. Всю необходимую информацию можно уточнить у продавцов-консультантов в сети магазинов умной техники REDMOND SMART HOME, на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro) и по телефону 8-800-600-90-21.
- 8.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro).
- 8.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора.
- 8.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы.
- 8.5. Компания приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.
- 8.6. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.
- 8.7. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о новостях и акциях Компании можно в личном кабинете на сайте [multivarka.pro](http://multivarka.pro).
- 8.8. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:
- продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;
  - передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 8.9. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и не являются средством оплаты стоимости товара/услуг.
- 8.10. Компания не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в

случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

- 8.11. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по карте/бонусному счету, с соответствующим информированием в магазинах и/или на сайтах Компании.
- 8.12. Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.
- 8.13. Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет Участника с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования Бонусного счета.
- 8.14. В случае возникновения спора, между участниками Программы, он должен быть разрешён в соответствии с настоящими правилами в претензионном порядке, в случае если спор не удастся разрешить, участники Программы действуют в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством РФ.

## **9. Список партнеров компании Орлис, которым можно передавать или поручать обработку персональных данных**

ООО «ИЛОТ»  
ООО «РЕДИТ»  
ООО «Ра сервис»  
ООО «Инновеб»  
ООО «ЭР ЛАБ»  
ООО «Редмонд»  
ИП Карпов В.В.  
ООО «Майндбокс»  
АО «ДПД РУС»  
ООО «СДЭК-Глобал»  
АО «Почта России»  
ООО «Яндекс.Доставка»  
ИП Дудников Е.Ю.  
ИП Евдокимов М.Н.  
ИП Морозов Ю.В.  
ИП Петров А.Ю.  
ИП Покутнев П.А.  
ИП Вялов Д.В.  
ИП Николашкин Д.В.  
ИП Кузьмин М.Н.  
ИП Макаров П.С.  
ИП Бирюков А.А.  
ООО «БЕСКОНТАКТ»  
ООО «РАППОРТО»