

**Политика обработки персональных данных
ООО «ОРЛИС»**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана на основании и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119, и иными нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных потребителей/клиентов Оператора (далее также – Общество).
- 1.3. Настоящая Политика является элементом системы мер, принимаемых Обществом, для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2. Термины и определения.

- 2.1. В соответствии с действующим законодательством в настоящей Политике применяются следующие термины:
 - 2.1.1. **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - 2.1.2. **оператор персональных данных (оператор)** - в целях настоящей Политики под оператором понимается Общество с ограниченной ответственностью «ОРЛИС» (ООО «ОРЛИС»);
 - 2.1.3. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - 2.1.4. **пользователь (субъект персональных данных)** - физическое лицо, данные в отношении которого (прямо или косвенно) позволяют его определить;
 - 2.1.5. **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 2.1.6. **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- 2.1.7. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.1.8. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.1.9. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.1.10. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.1.11. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.1.12. **конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.1.13. **куки (cookies)** - уникальный идентификатор интернет-браузера, хранимый в виде небольшого файла на устройстве клиента, который используется для аутентификации на сайте и хранения предпочтений и настроек.
- 2.1.14. **Яндекс.Метрика, AppMetrica Roistat, Top.Mail.Ru, Telegram pixel, Yandex.Metrika, AdRiver, Weborama, Diginetica, Beesender-** и другие системы веб аналитики, которые помогают получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- 3.1.2. не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.3. осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 3.1.4. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- 3.1.5. рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- 3.1.6. предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- 3.1.7. принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;
- 3.2.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- 3.2.3. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 5 Политики;
- 3.2.4. требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязан:

- 4.1.1. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 5 Политики;
- 4.1.2. предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

4.2. Пользователь имеет право:

- 4.2.1. На полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.2. Уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4.2.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- 4.2.4. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

4.2.5. Дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

4.2.6. Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- 5.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления Пользователям услуг по продаже, доставке бытовой техники (оформление заказов, представление информации о покупке, поддержка клиентов, доставка товаров,);
- 5.2. Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов;
- 5.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 5.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 5.5. Создания учетной записи для личного кабинета, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 5.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 5.7. Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия;
- 5.8. Исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 5.9. Для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 5.10. В целях анализа данных, получаемых при использовании Сайта, которые включают в себя: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах, а также другая информация, автоматически получаемая при доступе посетителя к Сайту с использованием закладок (cookies);
- 5.11. Улучшение работы сайта и определения предпочтений пользователя с помощью Яндекс.Метрика, AppMetrica, Roistat, Top.Mail.Ru, Telegram pixel, Yandex.Metrika, AdRiver, Weborama, Diginetica, Beesender и других систем веб аналитики;
- 5.12. Заключение и исполнение договоров с контрагентами.

6. Правовые основания обработки персональных данных.

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- 6.1. Конституция Российской Федерации;
- 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- 6.4. Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- 6.5. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- 6.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- 6.7. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- 6.8. Согласие на обработку персональных данных на Сайте;

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 7.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора, пользователи обращающиеся в службу поддержки.
- 7.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
 - 7.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 7.2.2. Пол;
 - 7.2.3. Дата рождения;
 - 7.2.4. Место проживания (регион/город);
 - 7.2.5. Адрес доставки
 - 7.2.6. Номер мобильного телефона;
 - 7.2.7. Адрес электронной почты (e-mail);
 - 7.2.8. История заказов;
 - 7.2.9. Баллы в системе лояльности;
 - 7.2.10. Иные сведения, предоставляемые Пользователем добровольно и направляемые в форме обращения;

7.2.11. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

7.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в 5 Политики.

7.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

8.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. Оператор собирает и обрабатывает сведения об интересах субъектов персональных данных на основе введенных поисковых запросов на сайтах <https://multivarka.pro/> и переходов по разделам сайта, создаваемые в процессе взаимодействия субъекта персональных данных с сайтом с использованием Куки.

8.1.2. Смешанная обработка персональных данных.

8.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 5 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

8.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

8.5.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

- 8.6. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие третьим лицам, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 8.7. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.
- 8.9. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 8.10. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

9. Защита персональных данных

- 9.1. Защита персональных данных в Обществе представляет собой систему мер, обеспечивающую сохранность, целостность, конфиденциальность персональных данных и предотвращающую неправомерный или случайный доступ к ним, уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение, а также иные неправомерные действия с персональными данными.
- 9.2. В целях защиты персональных данных в Обществе принимаются правовые и организационные меры, меры информационной и физической безопасности. В целях обеспечения соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, а также внутренним нормативным документам Общества в области обработки персональных данных в Обществе организованы и выполняются процедуры внутреннего контроля. К вышеуказанным мерам относится, в том числе, назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждение перечня обрабатываемых персональных данных).

10. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных

- 10.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

- 10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.
- 10.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.
- 10.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.
- 10.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.
- 10.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.
- 10.7. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.
- 10.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

- 11.1. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому

пользователю сети Интернет на странице по адресу: <https://multivarka.pro/>

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. При внесении изменений в Политику Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на сайте в сети Интернет по адресу: <https://multivarka.pro/> Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

