

Правила обращения электронных подарочных сертификатов REDMOND

1. Общие положения

- 1.1. Продавец - ООО «Инновационные решения» - юридическое лицо, осуществляющее изготовление и распространение собственных Электронных Подарочных сертификатов, которые принимаются к обмену на товар в Фирменном интернет-магазине REDMOND Smart Home по адресу <https://multivarka.pro/>. ИНН 7805675827, ОГРН 1167847264914; юридический адрес: 198099, г. Санкт-Петербург, Промышленная ул., дом 38, корпус 2, литер. А.
- 1.2. Электронный Подарочный сертификат (далее Сертификат) – не персонифицированный документ, подтверждающий внесение в адрес Продавца юридическим лицом (далее Покупатель) в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты товара, реализуемого Продавцом, и предоставляет каждому такому физическому лицу (Держателю) право получить товар посредством обмена Сертификата на товар. Сертификат представляет собой способ внесения предоплаты. И он участвует в расчетах дважды:
 - первый раз - в момент его приобретения;
 - второй раз – в момент обмена на товар (в момент погашения).
- 1.3. Внесение денежных средств на Сертификат возможно только один раз в момент его приобретения.
- 1.4. Сертификат активируется в течение 5 рабочих дней с момента его оплаты. Активация Сертификата подтверждает, что Покупатель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Сертификатом и согласен на эти условия.
- 1.5. Срок действия Сертификатов составляет 3 года со дня его активации. По истечении срока действия остаток денежных средств на Сертификате остается в распоряжении Продавца и возврату Покупателю не подлежит.
- 1.6. Номинал Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести товар Продавца при предъявлении Сертификата в Фирменном интернет-магазине REDMOND Smart Home по адресу <https://multivarka.pro/>.

2. Порядок обращения электронных подарочных сертификатов

- 2.1. Сертификат выпускается в виде электронного сообщения с уникальным буквенно-цифровым кодом на электронную почту Покупателя с указанием номинала и срока действия.

- 2.2. Номинал Сертификата определяется исключительно исходя из внесенной покупателем суммы.
- 2.3. Сертификат приобретается путем перечисления денежных средств с расчетного счета Покупателя в адрес Продавца через Отдел маркетинга, Отдел продаж или Контактный центр.
- 2.4. В течение срока действия Сертификата его держатель может обменять Сертификат на любой товар, имеющийся в наличии в Фирменном интернет-магазине REDMOND Smart Home по адресу <https://multivarka.pro/>, по ценам, действующим на момент приобретения товара.
- 2.5. Сертификат может быть использован незамедлительно после его активации.
- 2.6. Если суммарная стоимость выбранного товара больше номинала Сертификата, то разница доплачивается держателем Сертификата банковской картой.
- 2.7. Весь номинал Сертификата используется при покупке товара одновременно и полностью.
- 2.8. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Сертификата, то держатель Сертификата вправе добрать товар на образовавшуюся разницу или больше с доплатой. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинала Сертификата и суммарной стоимости выбранного товара) покупателю не возвращается и аннулируется.
- 2.9. Применение нескольких сертификатов к одной покупке не допускается.
- 2.10. Не допускается приобретение Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.
- 2.11. Сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат покупателем либо третьим лицом. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по номинальной стоимости, Сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.
- 2.12. На покупку Сертификата не распространяются скидки. Но на покупку товаров с использованием Сертификата распространяются все скидки на товар, если иное не описано в условиях акции.
- 2.13. Использованный для оплаты покупки Сертификат аннулируется.
- 2.14. Сертификатом можно воспользоваться только в Фирменном интернет-магазине REDMOND Smart Home по адресу <https://multivarka.pro>
- 2.15. В пределах срока действия Сертификата он может быть возвращен Продавцу при соблюдении следующих условий:
 - Срок действия Сертификата не истек;
 - Покупателем предъявлен код Сертификата и документ об оплате

2.16. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Сертификата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее Сертификат.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению сертификата

3.1. Договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем Сертификата согласно п. 2 ст. 421 ГК РФ является договором не предусмотренным законом или иными правовыми актами.

3.2. Покупатель Сертификата и Продавец заключают договор, согласно которому у Продавца возникает обязательство в будущем, в течение срока действия, принять в оплату товаров Сертификат в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной на расчетный счет Продавца при выдаче Сертификата. При выдаче Сертификата стороны тем самым договорились, что Сертификат становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

- номиналом: посредством Сертификата можно оплатить только стоимость товара в пределах номинала, превышение доплачивается безналичным (банковской картой) расчетом;
- сроком действия: по истечении срока действия Сертификат аннулируется, сумма не возвращается;
- сферой действия: Сертификат применяется только по определенному рода сделкам – по договорам розничной купли-продажи товаров, реализуемых Продавцом, оплатить иное имущество, продаваемое организацией (основные средства и пр.) нельзя.

3.3. Договор между держателем Сертификата и Продавцом не создает прав и обязанностей для третьих лиц (п. 3 ст. 308 ГК РФ), поэтому держатель Сертификата не вправе предъявить его иным розничным продавцам кроме ООО «Инновационные решения».

3.4. Покупатель сертификата фактически не имеет возможности влиять на условия соглашения, он может только принять предлагаемые Продавцом условия, то есть рассматриваемый договор заключается путем присоединения (ст. 428 ГК РФ).

4. Иные условия

4.1. Настоящие правила обращения Сертификата размещаются в свободном доступе на интернет-сайте ООО «Инновационные решения» www.multivarka.pro. До приобретения Сертификата покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в Отделе маркетинга, Отделе продаж или Контактном центре.

- 4.2. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения Сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей Сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на сайте multivarka.pro Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификатов.
- 4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Сертификатов. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
- 4.4. Обращение Сертификатов начинается с 1 декабря 2021 года.