

IV. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

На даний виріб надається гарантія строком на 2 роки з моменту його придбання. Упродовж гарантійного періоду виробник зобов'язується усунути будь-які заводські дефекти, спричинені неякістю матеріалів або складаним, відремонтувавши, замінивши деталі або весь виріб. Гарантія набуває чинності тільки в тому випадку, якщо дату купівлі підтверджено печаткою магазину та підписом продавця на оригінальному гарантійному талоні. Ця гарантія визнається за умови, якщо виріб зберігався відповідно до інструкції з експлуатації, не ремонтувався, не розбиралася та не був пошкоджений у результаті неправильного поводження з ним, а також збережена його повна комплектність. Дана гарантія не поширюється на природний знос виробу й витратні матеріали (фільтри, лампочки, антипригарні покриття, ушльховачі тощо). Термін служби виробу й термін дії гарантійних зобов'язань на нього обчислюються з дня продажу або з дати виготовлення виробу (якщо дату продажу визначити неможливо). Дату виготовлення приладу можна знайти в серійному номері, розташованому на ідентифікаційній наклейці на корпусі виробу. Серійний номер складається з 13 знаків. 6-й і 7-й знаки позначає місяць, 8-й – рік випуску пристрою. Встановлений виробником термін служби приладу становить 3 роки із дня його придбання за умови, що експлуатація виробу здійснюється відповідно до даної інструкції та застосованих технічних стандартів.

Екологічно безпечна утилізація (утилізація електричного й електронного обладнання)

Утилізацію улаковки, посібника користувача, а також самого приладу необхідно здійснювати відповідно до місцевої програми з переробки відходів. Потурбуйтеся про належне середовище: не викидайте такі виробні речовини, як звичайним побутовим сміттям. Використані (старі) прилади не можна викидати з іншим побутовим сміттям, їх потрібно утилізувати окремо. Власники старого обладнання зобов'язані віднести прилади до спеціальних пунктів прийому або здати до відповідних організацій. Так ви допоможете програмі з переробки цінної сировини, а також очищення забруджених річовин.

Даний прилад позначено відповідно до Європейської директиви 2012/19/EU, що регулює утилізацію електричного й електронного обладнання. Дана директива визначає основні вимоги до утилізації та переробки відходів від електричних і електронних приладів, які є чинними на всій території Європейського союзу.

V. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Ця програма є гарантією зобов'язання впродовж 2 років з дня продажу товару або з дати виготовлення виробу (у випадку, якщо дату продажу визначити неможливо). Термін дієсної тільки при дотриманні клієнтом умов гарантійного обслуговування. Справжню гарантія не поширюється на вироби, що використовуються з промисловою і/або комерційною метою. Під час продажу простежте, щоб продавець правильно заповнив гарантійний талон, вказав серійний номер апарата, дату продажу, поставив печатку, а також підпис продавця. Перевірте виріб, комплектність, технічний стан, ознаямтеся з умовами гарантії та поставте свій підпис. Не дозволяється вносити зміни, штирати або переписувати дані, зазначені в гарантійному талоні.

Гарантія не поширюється на вироби з ушкодженнями, викликаними:

- неправильною експлуатацією, недбалим користуванням, неправильним підключенням, недотриманням доданої інструкції;
- механічними, тепловими і іншими ушкодженнями, що виникли унаслідок неправильної експлуатації, недбалого користування або нещасного випадку;
- несамоосним чиненням фільтрів, пілозбиральні і інших частин і аксесуарів, що вимагають періодичного чинення і заміни;
- попаданням всередину сторонніх предметів, рідин, комах, гризунів і так далі;
- ушкодженням електричних кабелів;
- підключенням в мережу з напругою, що відрізняється від вказаної в правилах експлуатації до цього приладу, або з невідповідністю стандартам параметрам мережі живлення;
- некаліфорованим ремонтом і іншими втручаннями, що спричинили зміни конструкції виробу;
- діями незбалансованої сили (пожежа, повінь, блискавка та ін.);
- дією високих зовнішніх температур на нетермістичні частини виробу;
- зміною, видаленням або нерозбірливо надрукованим серійним номером.

Гарантія не поширюється на вузли, механізми і аксесуари, що мають природний термін зносу (шпті для пікопінгів, металеві чаші мультяварок і форми для випікання з антипригарним покриттям, сітка-ніж для соковикималко, ножі, мішки-пілозбиральні, змінні фільтри, шампуні, рідини і так далі), а також аккумулятори джерела живлення і батареї живлення. Відповідно до посібника з експлуатації, під дію гарантії не потрапляють роботи з періодичного обслуговування приладу.

Інформація про наявність сервісних центрів у вашою регіоні можна уточнити на сайті www.redmond.com.ua/services.

Служба підтримки користувачів в Україні: тел. 0-800-50-78-78 (дзвінок по Україні безкоштовний).

KAZ

! *Пайдалокар алдында пайдалану бойынша нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз да, оны анықтамалық ретінде сақтап қойыңыз. Аспапты дұрыс пайдалану оның қызметінің мерзімін ұзартады.*

Сақтану шаралары

- Өндірішу қауіпсіздік техникасының талаптарын және бұйымды пайдалану ережелерін сақтамаудан туындаған зақымдар үшін жауап бермейді.
- Бұл құралды пәтерлерде, қала сыртындағы үйлерде, қонақ үй нөмірлерінде, дүкендердің тұрмыстық орындарында, кеңселерде немесе басқа да өнеркәсіптік немесе пайдаланымдағы осы секілді жағдайларда қолдануға болмайды. Өнеркәсіптік немесе кез келген мақсатта пайдалану тиісті пайдаланымның шартын бұлу болып саналады. Бұл жағдайда өндіруші кәсіпталм савадарар үшін жауап бермейді.
- Бұл құрал, оны дұрыс орнатпаған жағдайда радиокоммуникацияға зиянды әсер етуі мүмкі әрқилы байқауға болатын радио немесе теледидар бадыданының қабылдағышына кедергі тасыған кезде, пайдаланушы төмендегі бір немесе бірнеше тәсілдерді пайдалана отырып, оларды жоюға тырысуы мүмкін:
 - қабылдау антеннасының бадаарын немесе ориналсақан орнын өзгерту;
 - аспан және қабылдау құрылғысы арасындағы арақашықтықты көбейту;
 - құрал мен қабылдағыш құрылғыны әртүрлі қоректендіру тізбегіне кіретін розеткаға қосу;
 - сатушымен немесе тажірибелі радио- немесе телевизиялық техникасының шеберінен көмек алу үшін кенес алу.
- Жұмыс істеп тұрған құрылғыдан 20 см кем арақашықтықта адамдар мен жануарлардың болмауына ұсыныс беріледі.
- Құрылғыны электр желісіне қосар алдында оның кернеуі аспаптың номиналды керінуіне электр желісінің тексерінізі (бұйымның техникалық сипаттамалары немесе зауыттық кестесін қараңыз).
- Нәйзағай кезінде, сонымен қатар пайдалануды ұзақ уақыт үзіліс кезінде немесе тазаланған уақытта құралды розеткадан ажыратыңыз.
- Аспапты ашық ауада пайдалануға тыйым салынады: құрылғы корпусының ішіне су немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Ақылды розетка арқылы электр жүйесіне қосылған, жылыту элементтері бар құралдарды қараусыз қалдырмаңыз.
- Аспапты ашық ауада пайдалануға тыйым салынады: құрылғы корпусының ішіне су немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.

! *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*

- Бұл құрал физикалық, психикалық немесе ақыл-есі төмен тұлғаларға (балаларға қосқанда) немесе олардың тажірибесі мен білімі жоқ болғанда, егер де олар еш бақылаусыз немесе олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның құралды пайдалану туралы нұсқауыңыз пайдалануға арналмаған. Балалар бұл құралды ойынға қолданып қоймас үшін бақылауда болулары тиіс.
- Құралды өзбетінен жөндеуге немесе оны құрылысына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құралға авторландған қызмет орталығының маманы жөндеу жүргізе алады. Кәсібиіз жүргізілген жөндеу мүлкіткісін, суынуыа, зақымдануына және бузылуына алып келуі мүмкін.

- !** *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*
- Бұл құрал физикалық, психикалық немесе ақыл-есі төмен тұлғаларға (балаларға қосқанда) немесе олардың тажірибесі мен білімі жоқ болғанда, егер де олар еш бақылаусыз немесе олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның құралды пайдалану туралы нұсқауыңыз пайдалануға арналмаған. Балалар бұл құралды ойынға қолданып қоймас үшін бақылауда болулары тиіс.
- Құралды өзбетінен жөндеуге немесе оны құрылысына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құралға авторландған қызмет орталығының маманы жөндеу жүргізе алады. Кәсібиіз жүргізілген жөндеу мүлкіткісін, суынуыа, зақымдануына және бузылуына алып келуі мүмкін.

! *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ.*

Техникалық сипаттамалар

Ақылды жиынтық:

Үлгісі.....SkyGuard RG-SK31S
Құрылғыларды сақтау:
Android.....4.4 KitKat немесе жоғары

iOS.....8.0 немесе жоғары
Басқару типі.....электрондық қашықтықты (Ready for Sky Guard)
Корпусының материалы.....пластик
Индикациясы.....жарық диодты

Ақылды Wi-Fi розеткасы:

SkySocket RSP-102S-E
Кернеу.....250 В; 50 Гц
Токтың екі көп күші.....16 А
Қосылатын құралдардың екі көп жиынтық күші.....3,68 кВт
Егер тек уына шығарудан қорғаныс.....I дәреже
Кернеудің кенет түсіні кетуінен қорғау.....ІP20
Шаң және ылғалдан қорғаныс деңгейі.....ІP20
Розетканың стандарты.....EU VDE
Басқа құрылғылар мен Ready for Sky Guard датчиктеріне қосылу мүмкіндігі.....бүр
Деректерді беру стандарты.....Wi-Fi 2,4 ГГц / 802.11 b/g/n, RF
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....0 тан 55°С дейін
Габаритті өлшемдер.....115 × 555 × 132 г
Таза салмақ.....132 г

Ақылды геркон құрылғысы:

Үлгісі.....RG-G31S
Электрлік көрек.....3 В
Коректену көзі.....1 × CR2032
Деректерді беру стандарты.....RF
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....−10 тан 40°С дейін
Габаритті өлшемдер.....61 × 42 × 11 мм
Таза салмақ.....35 г ± 3%

Ақылды қозғалыс құрылғысы:

Үлгісі.....RG-D31S
Электрлік көрек.....4,5 В
Коректену көзі.....3 × LR03 (AAA)
Деректерді беру стандарты.....RF
Шулу бурының.....180°
Әрекет ету радиусы.....8 м
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....от −10 до 40°С
Габаритті өлшемдер.....83 × 50 × 32 мм
Таза салмақ.....90 г ± 3%

Жинақ

Ақылды розетка.....1 дана
Ақылды геркон құрылғысы.....2 дана
Ақылды қозғалыс құрылғысы.....1 дана
CR2032 қуат көзі элементтері.....1 дана
LR03 (AAA) қуат көзі элементтері.....3 дана
Бекіту элементтері.....7 дана
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық.....1 дана

! *Өндіруші келесі өзгерістер туралы қосымша хабарландырусыз өз өнімдеріңіз жетілуді барысында дизайн, жинақталуға, сонымен қатар бұйымның техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы.*

Аспаптың құрылымы **A1**

Ақылды розетка (а)

1. Индикаторы
2. Индикаторы бар басқару түймешігі

Ақылды геркон құрылғысы (b)

1. Негізгі блок
2. Магнит
3. Басқару батырмасы
4. Индикаторы
5. Батареяға арналған бөлік

I. ПАЙДАЛАНА БАСТАУ АЛДЫНДА

Бұйым мен оның құрамдастарын қоратпан абылай шығарыңыз. Барлық орау материалдары мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

! *Корпусқа ескертпін жапсырма, жапсырма-көрсеткіш (бар болса) және бұйымның сериалық нөмірі бар кестешіні орнандо міндетті түрде сақтаңыз!*

Тасымалдау немесе төмен температураларда сақтқан соң аспапты қосар алдында кем бөгенде 2 сағатқа болме температурсында ұстау керек.

Аспапмен қашықтықтан жұмыс істеу үшін сізге Интернет желісіне қол жетімділігі бар роутер немесе модем және сымсыз қосылыс қажет.

Сіздің мобильді құрылғыңыздың операциялық жүйесінің нұсқасы минималды талап етілетін нұсқадан төмен еместігіне көз жеткізіңіз («Техникалық ережеліктерді» қараңыз). Қоректендіру элементтерінің құралға қарама-қарсылықты сақтап орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қорғаныс қабықшасын алып тастаңыз.

! *Қоректендіру элементтерін орнату кезінде қалдарыңыз және құрылғы құрғақ болуы тиіс.*

! *Назар аударыңыз! Коректендіру элементтері жиынтығы тек бұйымның жұмысқа қабілеттілігіне тексеруге арналған. Құралдың ұзақ уақыт қызмет етуі үшін жаңа жиынтық сатып алу қажет (немесе дүріс).*

Аспаптарды орнату және өзара әрекеттесту сызбасы **A2** суретінде келтірілген.

II. ҚҰРАЛДЫ ПАЙДАЛАНУ

Қозғалыстың ақылды датчигі және ақылды геркон датчигі сіздің үйдегі R4S Guard аспаптары және сіздің мобильді құрылғыңыз арасындағы көпір болып қызмет етеді. Ақылды Wi-Fi розеткамен жылытқа жұмыс істейді. Геркон датчигі қолтыра қабылу аяқырау кезінде аспаптың индикатор жиынтықтарын, ал ескертілдіругерзелердің ашылуы/абылтануы туралы деректер мобилді қосымшада көрсетіледі. Қозғалыс датчигі қозғалыс жиынтықтар кезде мобилді құрылғыға деректер жібереді.

! *НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспаптың үздіксіз жұмыс істеуі үшін тұрақты сымсыз қосылыс қажет.*

Ақылды розетка электр қуатын басқа аспаптарға берудің қолмен және қашықтықтан басқару үшін пайдаланыла алынады:

- Ақылды розетканы электр желісіне қосыңыз, басқару батырмасын басыңыз. Аспапта **!** және **!** индикаторлары жапып тұр.
- Ақылды розеткаға электр аспабын қосыңыз.
- Электр қуатын бөруді тоқтату үшін ақылды розетка арқылы басқару түймешігінің қайта басыңыз, **!** индикаторы сөнеді.

Ready for Sky Guard технологиясы

Ready for Sky Guard технологиясы планшет немесе смартфонның көмегімен бір атауы бар бағдарлама-қолданба арқылы құралды қашықтықтан басқаруға мүмкіндік береді.

- Өзіңіздің планшетиңізге немесе смартфонныңызға (қолданылатын құрылғының операциялық жүйесіне байланысты) App Store немесе Google Play қосымшалар дүкенінен Ready for Sky Guard қосымшасын жүктеңіз.
- Ready for Sky Guard қосымшасын іске қосыңыз, ақауақты жасаңыз және экранды көмешік сөздерді орындап отырыңыз.
- Ақылды розетканы электр желісіне қосыңыз, **!** индикаторы бір секундқа қызыл болады. Бұдан әрі **!** индикаторының көмексі жарығы құрылғының күйін көрсететін болады:

Қызыл көмексі жарық	сеқундына 1 рет жыпылықтайды	Wi-Fi желісіне қосылу жоқ
	сеқундына 2 рет жыпылықтайды	Мобилді құрылғыға қосылыс болып жатыр
Көк көмексі жарық	үздіксіз жапып тұрады	Аспап Wi-Fi желісіне қосылды.
		Мобилді құрылғымен қосылыс сәтті орналды.

- Ұялы құрылғыға жалғауды аяқтау үшін экранда пайда болған нұсқауларды орындаңыз.

! *Еслв в течение 60 секунд соединение с мобильным устройством не будет установлено, индикатор **!** вернется к прежнему состоянию.*

Розетканы орнатқан соң датчиктерді кезек-кезектеп орнатыңыз.

! *Орнату алдында ақылды Wi-Fi розетка RSP-102S-E «Желіде» атты мәртебемен басты құрылғылар тізімінде тұрағына көз жеткізіңіз.*

Тұрақты байланысты қамтамасыз ету үшін құрал ақылды розеткадан 15 метр-ден аспайтын қашықтықта болуы керек.

- Тандаған датчигеті басқару түймешігін басыңыз, индикатор бірнеше рет жыпылықтай бастайды.
- Экрандағы еске түсірулерді қолдана отырып, датчигті Ready for Sky Guard қосымшысындағы құрылғылар тізіміне қосыңыз.
- Синхрондау процесінде іске қосу үшін датчигеті басқару түймешігін басыңыз.
 - Қосылу барысында аспап корпусындағы индикатор жыпылықтай бастайды. Егер 30 секунд ішінде мобилді құрылғымен қосылыс орнатылмаса, қайта тырысып көріңіз.
- Осындай тәсілмен қалған датчигерді орнатыңыз.

! *Назар аударыңыз! Ready for Sky Guard қосымшасының жұмысында қандай-да бір істен шығу орнын алған кезде сервистік орталықа жүзін міндетті емес. REDMOND техникалық қолдау қызметіне барыңыз және Ready for Sky Guard жұмысындағы істен шығу және/немесе қателіктері жою бойынша біздің мамандардан кеңес алыңыз. Сіздің ұсыныстарыңыз бен қосымшаның жұмысы жөніндегі ескертулеріңіз кезекті жаңарту кезінде ескерілетін болады.*

<p>Мобилді қосымшаны орнату жөніндегі нұсқаулық www.redmond.company/APP_manual_RSP-102S-E сілтеме арқылы қол жеткізгі</p>
--

Құралдың басқа Ready for Sky Guard құрылғыларымен үйлесімдігі

Құрал өзге құрылғылар мен Ready for Sky Guard сериысының датчиктарымен бір жиынтық жұмыс істей алады. Толық сипаттаманы, сонымен қатар қосу және орнату жөніндегі нұсқаулықты мына сілтеме бойынша ала аласыз: www.redmond.company/APP_manual_RSP-102S-E.

III. АСПАП КҮТІМІ

Құралдың тұрқын жұмысқа матамен сүртіп отырыңыз.

! *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел қиратыңыз. Құралды құрғақ желденетін жерде жылыту аспаптарынан алыс және тікелей күн сәулелерден алыс сақтаңыз. Тазаламауды және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/немесе орамының бүтіндігіне зиянуі мүмкін құралда механикалық әсерлерге ұшырау тыйым салынады. Құралдың орамынан сумен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

IV. КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТМЕЛЕР

Берілген бұйымға оны сатып алған сәттен бастап 2 жыл мерзімімен кепілдеме ұсынылады. Кепілдеме кезеңі бойы дайындалуы материалдардың жеткіліксіз сапасымен немесе жинаумен тудырылған кез келген зауыт ақаулықтарынан жөндеуді, бөлшектерді ауыстыру немесе толық бұйымды ауыстыру жолымен жоюға міндеттеледі. Кепілдеме сатып алу күні тұнықсыз кепілдеме талонында дүкен мөрімен және сатушының қол қойыымен расталған жағдайында ғана күшіне енеді. Осы кепілдеме тек егер бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылып, жөнделмесе, бөлшектенбесе және оны дұрыс пайдаланбау салдарынан бұзылмаса, сонымен бірге бұйымның толық жиынтығы сақталынған жағдайында ғана танылады. Берілген кепілдеме бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер, шамдар, қуоге қарсы жабындр, тығыздауыштар және т.б.).

Берілген кепілдеме кезеңі бойы дайындалуы материалдардың жеткіліксіз сапасымен немесе жинаумен тудырылған кез келген зауыт ақаулықтарынан жөндеуді, бөлшектерді ауыстыру немесе толық бұйымды ауыстыру жолымен жоюға міндеттеледі. Кепілдеме сатып алу күнінен бастап немесе бұйымды дайындау күнінен бастап есептеледі (егер сатып алу күнін анықтау мүмкін болмаса).

Құралды дайындау күнін бұйым тұрқысындағы сәйкестендіруші жапсырмасына орналасқан сериалы нөмірінен табуға болады. Сериалы нөмір 13 белгіден тұрады. 6-шы және 7-ші белгілер айды, 8-ші – құрылғыны шығару жылын білдіреді. Құралдың өндірушімен орнатылған қызмет мерзімі бұйымды пайдалану берілген нұсқаулыққа және қолданылатын техникалық стандарттарға сәйкес жүзге асырылған жағдайында ғана оны сатып алу күнінен бастап 3 жылды құрайды.

Экологиялық заңының қадеге жарату (электрлік және электрондық жабдықтарды қадеге жарату)

Орамын, пайдаланушы нұсқаулығының, сонымен бірге құралдың өзінің қадеге жаратылуын қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаларға сәйкес іске асыру қажет. Қоршаған ортаға қауіптілік таныттыңыз: ондай бұйымдарды қадмгі тұрмыстық қояқстармен бірге лақтырмаңыз.

Пайдаланған (ескі) құралдар қалған тұрмыстық қояқстармен лақтырылмауы тиіс, олар бөлек қадеге жаратылуы қажет. Ескі жабдық нөмірлері құралдарды арнайы қабылдау пунктеріне акелуге немесе сәйкес ұймдарға тапсыруға міндетті. Бұнымен сіз құнды шикізатты қайта өңдеу, сонымен қатар лагастары тазартыла тазаланау бойынша бағдарламасына көмектесесіз.

Берілген құрал электрлік және электрондық жабдықты қадеге жаратуды реттейтін 2012/19/EU Еуропалық бағыттамасына сәйкес белгіленген. Берілген бағыттама электрлік және электрондық құралдардан қалдықтарды қадеге жарату және қайта өңдеуге деген, Еуропалық, Одақтың барлық аумағында қолданылатын негізгі талаптарды анықтайды.

V. КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 2 жылды ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериалық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басыуын, сонымен қатар қол қойуын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз. Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды.

Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұнысыз қолдану, дұрыс қоспау, ізетсіз нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұнысыз қолдану, дұрыс жөндеу, жөндеумен оқиға себепінен туындаған механикалық, жылыту және басқа зақымдардан;
- тазаалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кемпіршігтер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа аразласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериалық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар торталар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш шетшалары, мультисірігіштердің металл табақтары мен үйкілке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шығын сүмкіштардың тор-пышақтары, пышақтар, қалтап-шаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, суыабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену кыздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатады.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ www.redmond.company/services сайтынан нақтылауға болады.

Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. 8-800-080-53-36 (Қазақстан Республикаы бойынша телефон соғу тегін).