

РЕДМОНД

Пылесос-робот
VR1326S



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

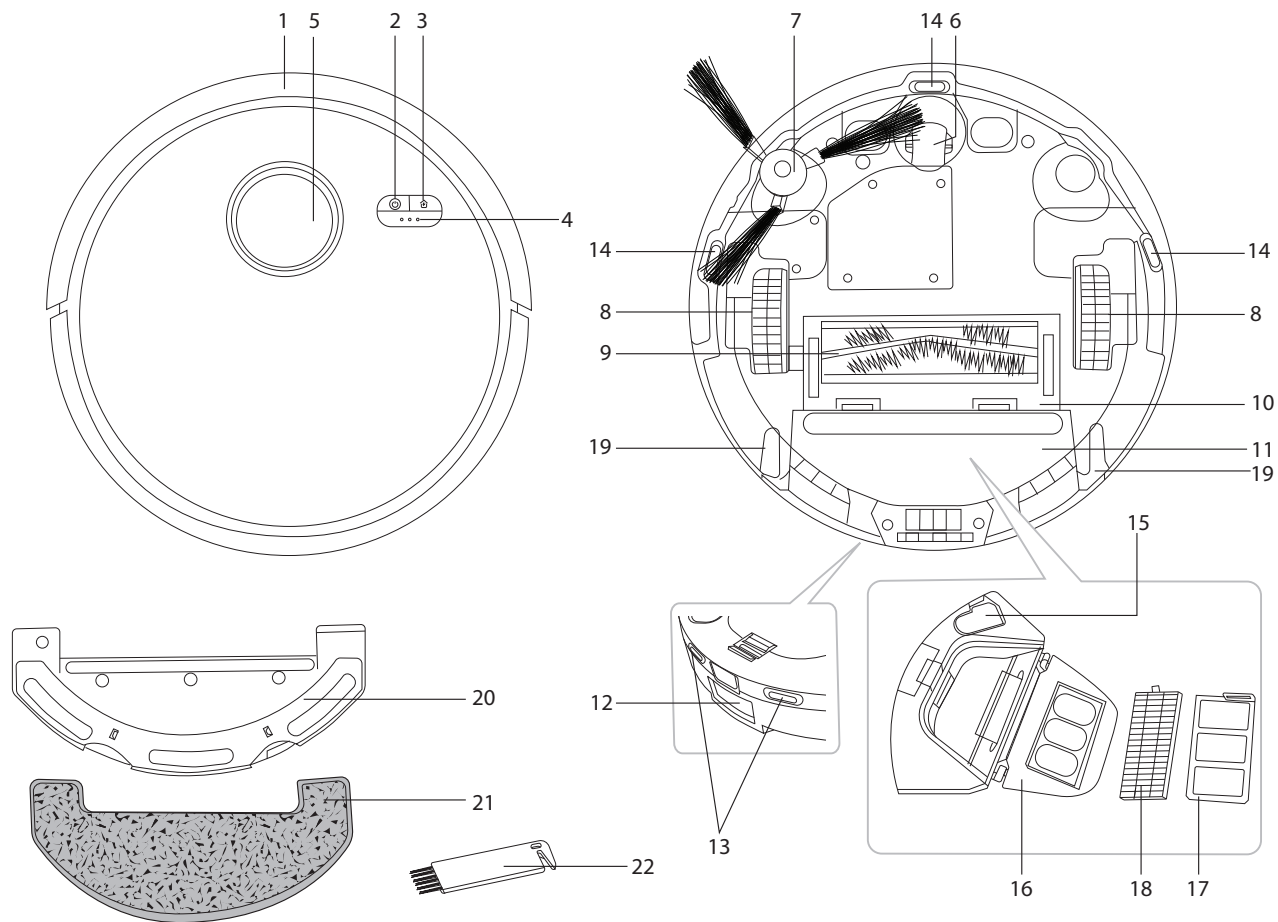
RUS	12
KAZ	21

Приложение REDMOND Home / REDMOND Home қосымшасы

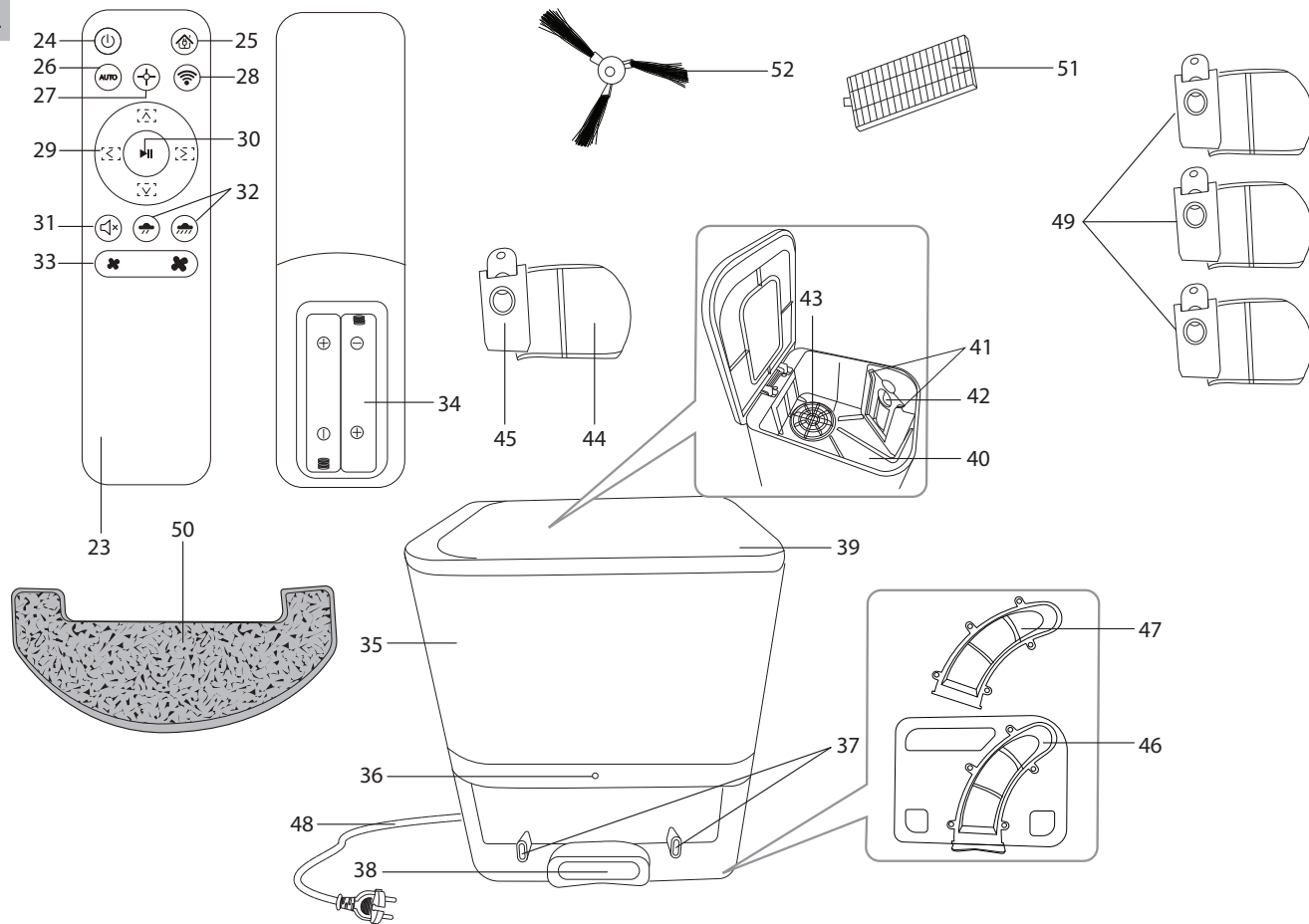


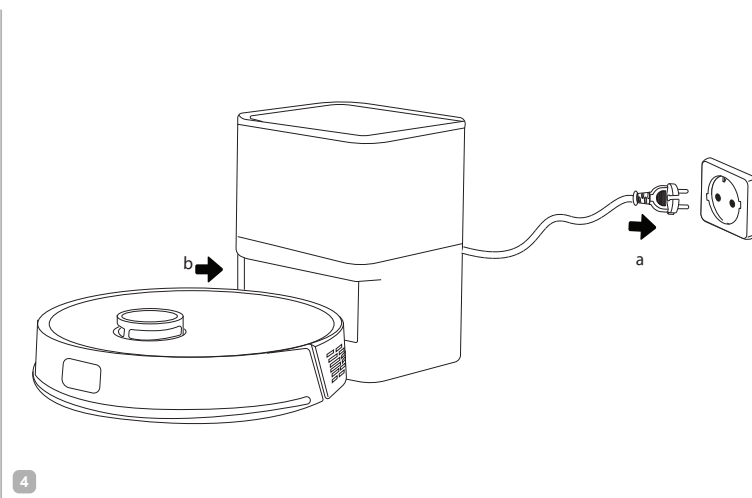
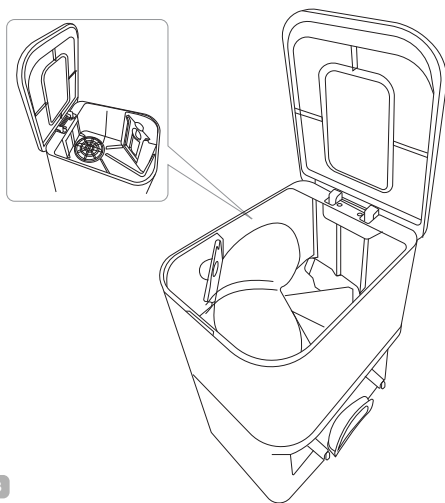
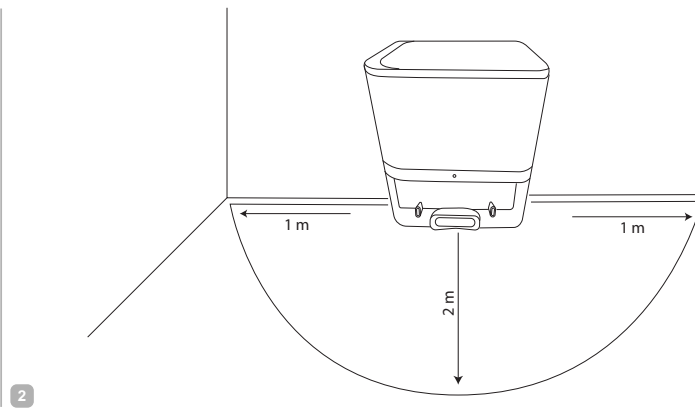
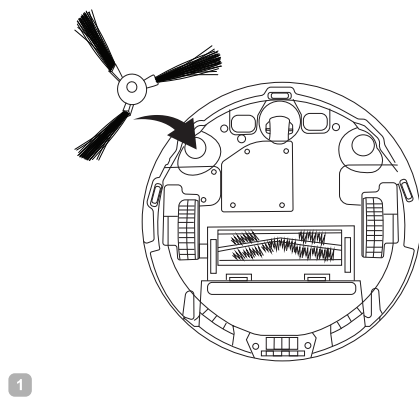
СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	12
Технические характеристики	14
Комплектация	14
Устройство модели.....	14
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	15
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА	15
Сборка	15
Зарядка аккумулятора	15
Дистанционное управление прибором через приложение REDMOND Home	16
Использование	16
Выбор режима работы с помощью пульта ДУ.....	17
Функция планирования уборки.....	17
Y-образная влажная уборка	17
Голосовые сообщения.....	17
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ	18
Хранение и транспортировка	18
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР	18
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	20



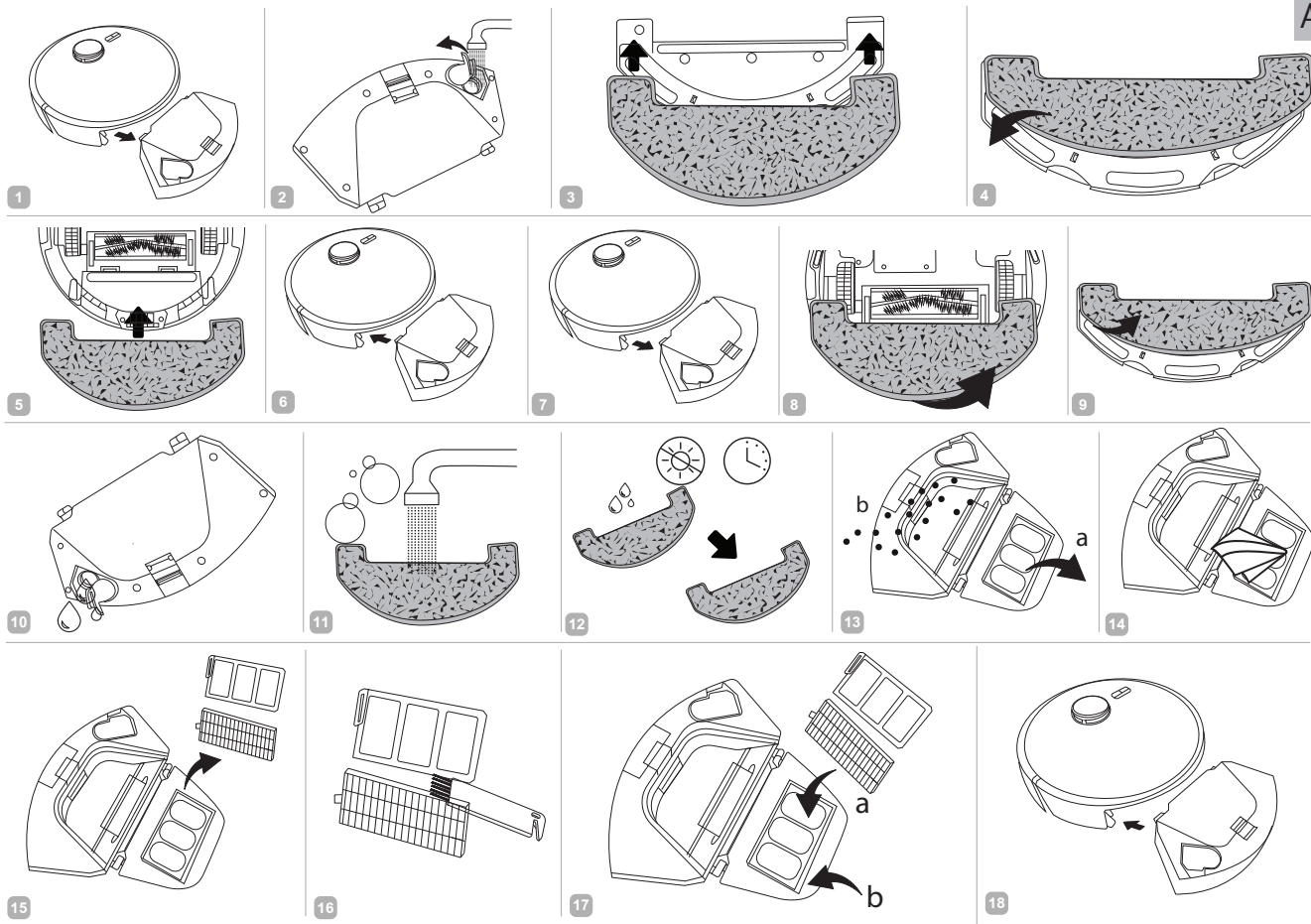
A1



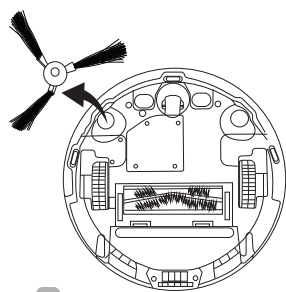


A3

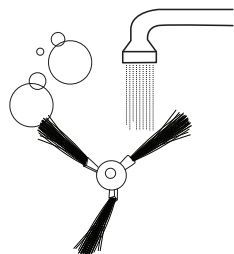




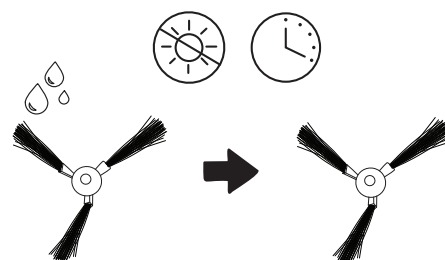
A5



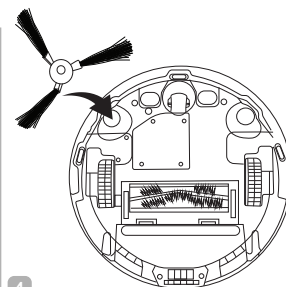
1



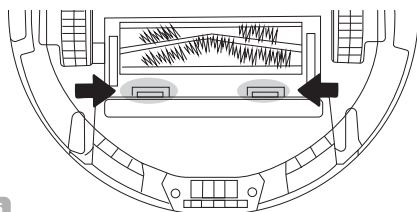
2



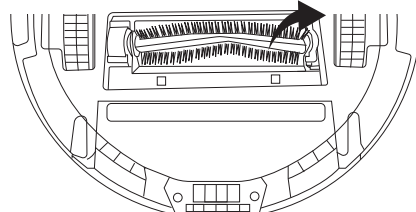
3



4



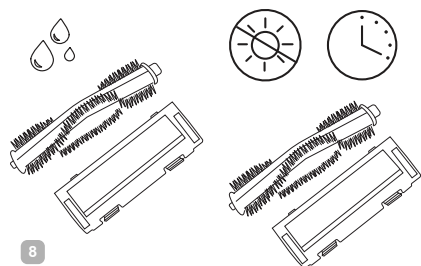
5



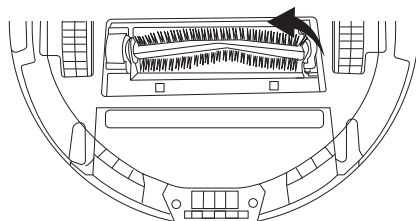
6



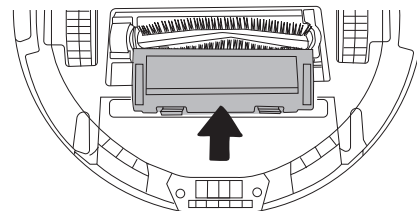
7



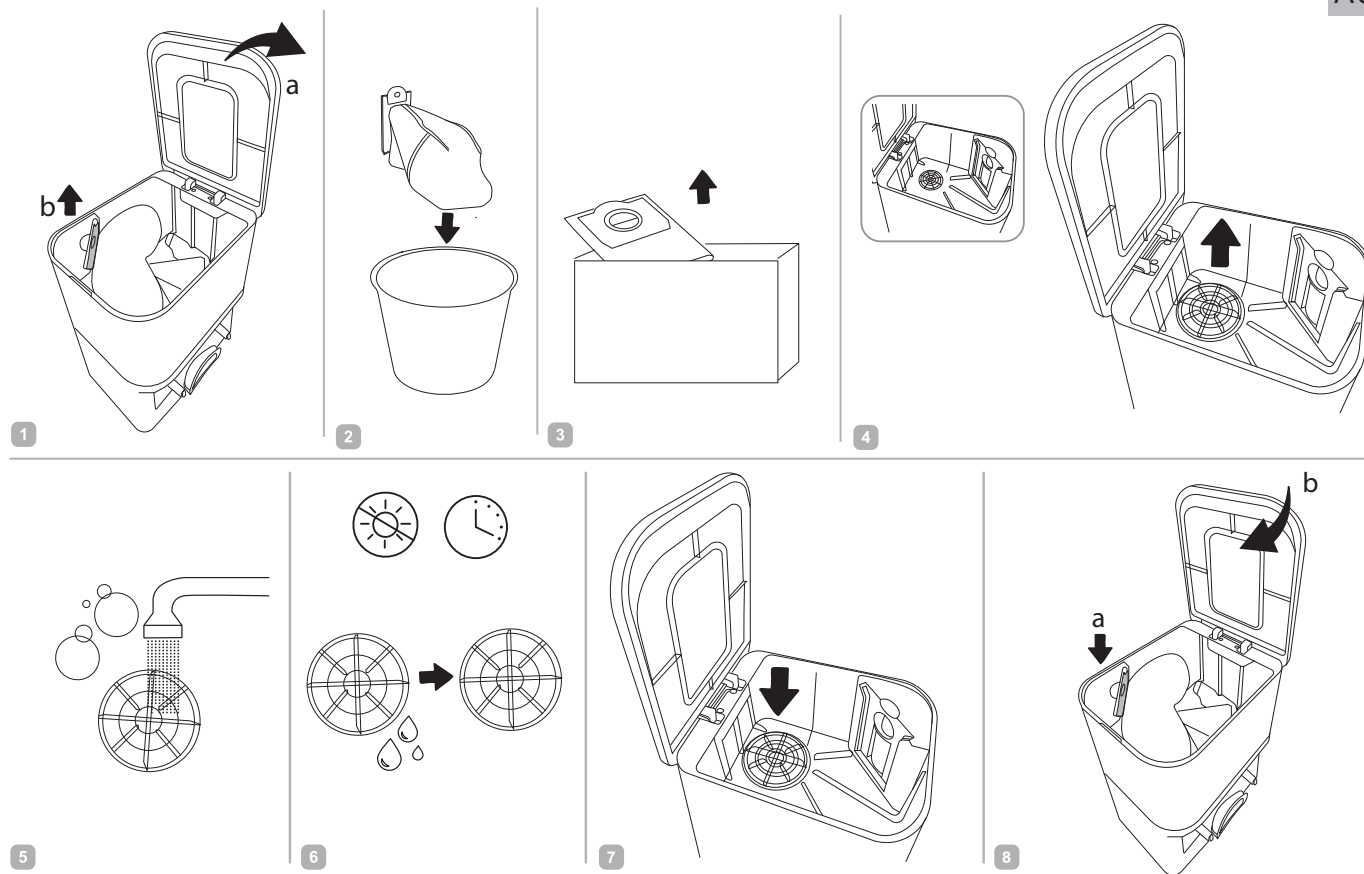
8



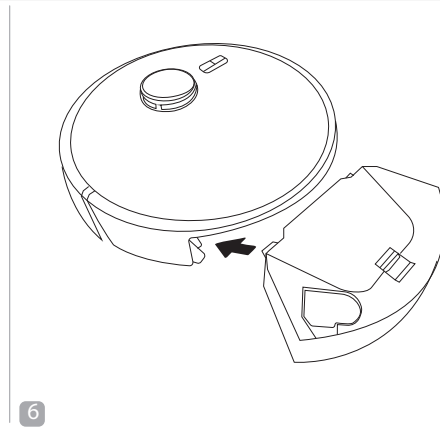
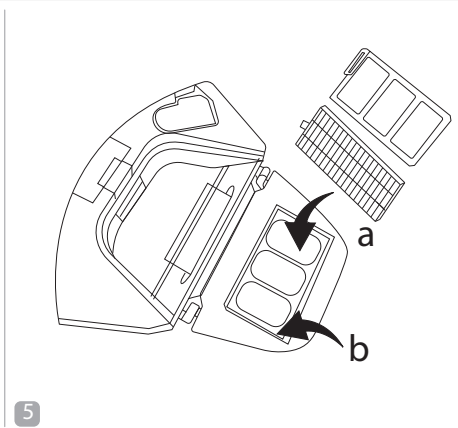
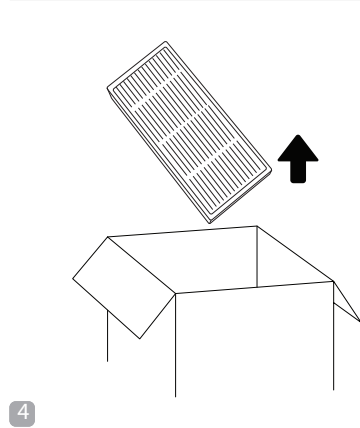
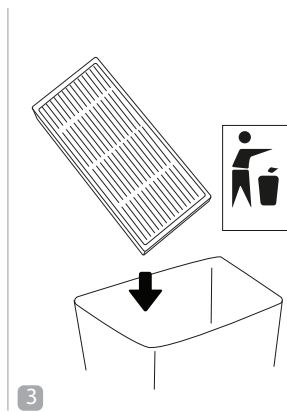
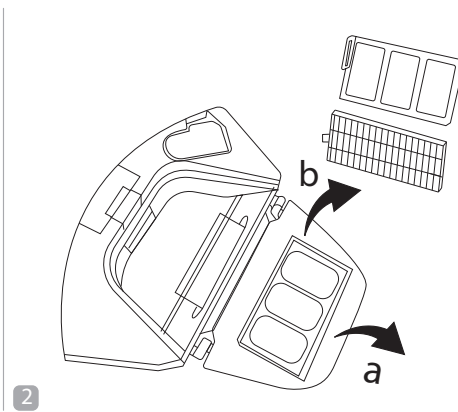
9

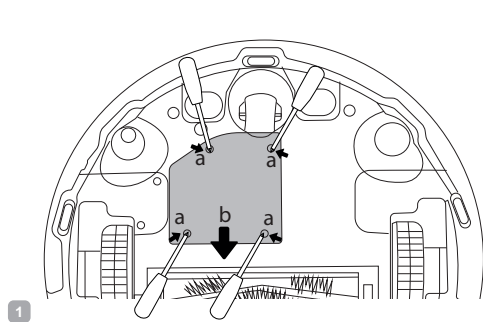


10

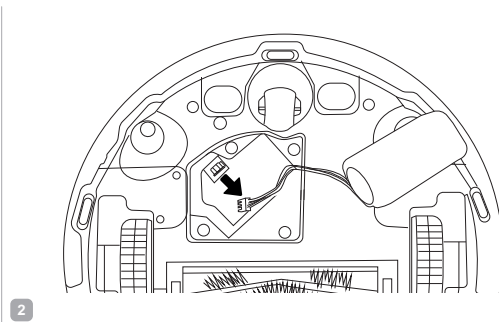


A7

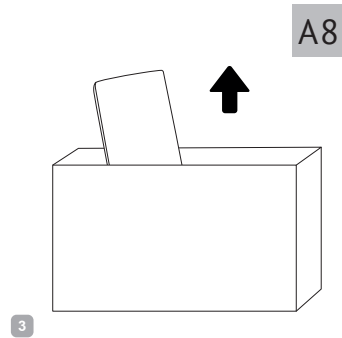




1

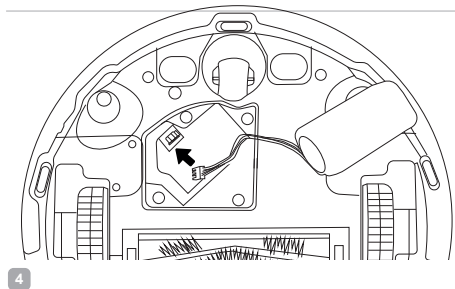


2

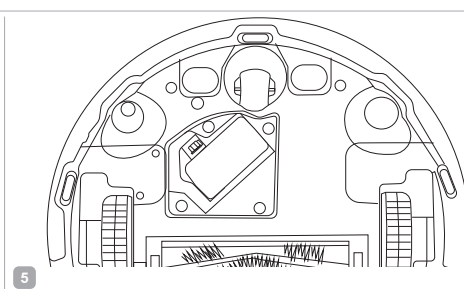


3

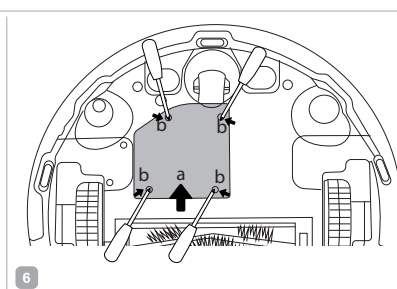
A8



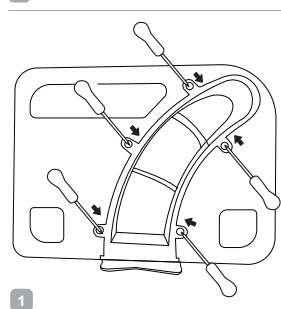
4



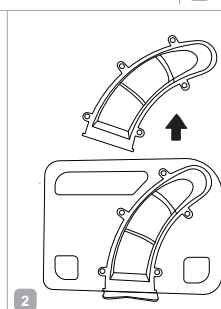
5



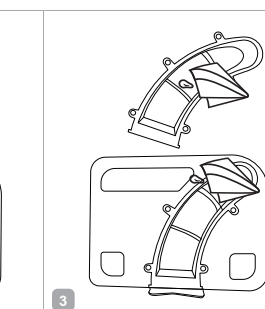
6



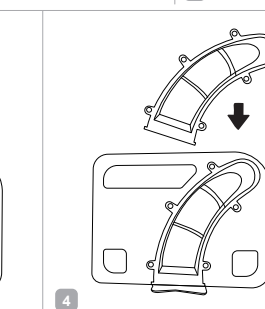
1



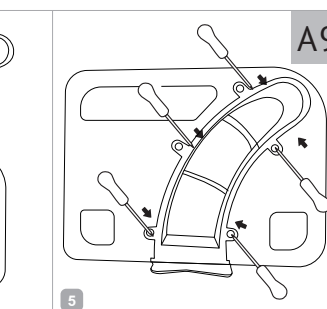
2



3



4



5

A9

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике РЕДМОНД.

РЕДМОНД – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Пылесос-робот VR1326S – это электронный прибор, предназначенный для уборки помещения с возможностью дистанционного управления через приложение REDMOND Home.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redmond.com.ru.

Здесь вы найдете актуальную информацию о предлагаемой технике РЕДМОНД и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию РЕДМОНД и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

Служба поддержки пользователей РЕДМОНД в России: 8-800-600-90-21 (звонок по России бесплатный).

 *Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Разрешается использовать прибор только со станцией зарядки, входящей в комплект поставки.
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора, – несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Подключайте станцию только к розеткам, имеющим заземление, – это обязательное требование защиты от поражения электрическим током. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перегибался и не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

STOP ***ПОМНИТЕ:** случайное повреждение кабеля электропитания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.*

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

STOP ***ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!*

- Переносите прибор, удерживая его двумя руками за корпус.
- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.

STOP

Берегите глаза от воздействия инфракрасного излучения. Не направляйте излучатель пульта дистанционного управления в сторону глаз.

- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора. Не закрывайте отверстия на днище прибора. Их блокировка может привести к повреждению двигателя.
- Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:
 - В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
 - На открытом воздухе – попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
 - Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т.п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.
- Запрещено всасывать любые жидкости, а также убирать влажные поверхности – мокрые полы или ковры. Попадание влаги внутрь может привести к серьезной поломке пылесоса.
- Запрещено всасывать порошки для заправки картриджей (тонеров) копировальных аппаратов и принтеров, муку и другие мелкодисперсные сыпучие вещества, а также строительную пыль, частицы штукатурки,

гипса, бетона или цемента. Существует опасность засорения фильтров или повреждения двигателя.

- Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и т. п. Возможно повреждение пылесборника и фильтров.
- Запрещено использование прибора для очистки мебели. Использование на мягкой неровной поверхности или падение с предмета мебели могут привести к некорректной работе прибора или поломке. Не рекомендуется использование прибора на коврах с длинным ворсом (длиннее 2 см).
- Не используйте прибор для уборки слишком светлых или слишком темных поверхностей, полов и напольных покрытий со сложным, пестрым узором, так как это может привести к некорректной работе датчиков прибора, что не будет являться неисправностью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

STOP

ВНИМАНИЕ! Запрещено использование прибора при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель.....	VR1326S
Тип прибора.....	пылесос-робот
Мощность пылесоса.....	30 Вт
Мощность станции зарядки и самоочистки.....	690 Вт
Емкость аккумулятора.....	литий-ионный 3200 мА·ч
Напряжение аккумулятора.....	14,4 В ===
Входное напряжение.....	110–220 В~, 50/60 Гц, 3 А
Выходное напряжение.....	19 В ===, 0,7 А
Защита от поражения электротоком.....	класс II
Сила всасывания пылесоса.....	800/1200/1800/4000 Па
Сила всасывания станции.....	17 кПа
Выпускной фильтр.....	HEPA (фильтр высокой эффективности)
Материал корпуса.....	пластик
Емкость комбинированного контейнера-пылесборника:	
• отсек для мусора – 300 мл	• отсек для воды – 250 мл
Объем мешка для сбора пыли.....	2,5 л
Уровень шума робота-пылесоса.....	<69 дБ
Уровень шума при работе зарядной станции.....	<83 дБ
Время непрерывной работы.....	до 100 минут
Время полной зарядки.....	5,5 часа
Количество режимов уборки.....	4
Пульт ДУ.....	есть
Источник питания пульта ДУ.....	2 × LR03 (AAA)
Дистанционное управление.....	REDMOND Home
Стандарт передачи данных.....	Wi-Fi
Поддержка на операционных системах.....	iOS®, Android®**
Индикация.....	светодиодная, звуковая
Датчики определения ступеней/препятствий.....	10
Возвращение на зарядную станцию.....	автоматическое
Автоотключение.....	при отрыве от поверхности
Функция планирования уборки.....	есть
Автоматический сброс мусора.....	есть
Возможность влажной уборки.....	есть
Y-образная влажная уборка.....	есть
Преодоление препятствий высотой.....	до 17 мм
Габаритные размеры пылесоса (Ш × В × Г).....	92 × 320 × 320 мм
Габаритные размеры станции (Ш × В × Г).....	266 × 214 × 180 мм
Вес нетто.....	5,1 кг
Длина электрошнура.....	1,2 м
Комплектация	
Пылесос-робот.....	1 шт.
Станция зарядки и самоочистки.....	1 шт.
Пульт ДУ.....	1 шт.

Боковая щетка.....	2 шт.
Комбинированный контейнер-пылесборник.....	1 шт.
Основание насадки для влажной уборки.....	1 шт.
Насадка для влажной уборки.....	2 шт.
Мешок для станции зарядки и самоочистки.....	4 шт.
Выпускной HEPA-фильтр.....	2 шт.
Щетка для очистки.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 шт.
Сервисная книжка.....	1 шт.

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10%.

Устройство модели (схема A1, стр. 3–4)

Пылесос-робот

- Передний бампер
- Кнопка  – включение/выключение прибора, начало/окончание уборки
- Кнопка  – возвращение на зарядную станцию, подключение к сети Wi-Fi
- Световые индикаторы
- Лидар
- Переднее колесо
- Боковая щетка
- Боковые колеса с механизмом автоотключения при отрыве от поверхности
- Турбощетка
- Фиксирующая крышка турбощеток
- Комбинированный контейнер-пылесборник
- Кнопка извлечения комбинированного контейнера-пылесборника
- Контакты для установки на зарядную станцию
- ИК-датчики
- Отверстие для залива воды с крышкой
- Крышка комбинированного контейнера-пылесборника
- Фильтр предварительной очистки
- HEPA-фильтр
- Разъемы для установки основания насадки для влажной уборки
- Основание насадки для влажной уборки
- Насадка для влажной уборки
- Щетка для очистки

Пульт ДУ

- Пульт дистанционного управления
- Кнопка  – включение/выключение прибора

* правообладателем товарного знака iOS является Сиско Текнолоджз Инк. (Cisco Technology Inc.), корпорация штата Калифорния, 170 Вест Тасмэн Драйв, Сан-Хосе, Калифорния 95134, США (US).

** правообладателем товарного знака Android является Гугл ЭлэлСи (Google LLC), 1600 Амфисета Паркуэй, Маунтин Вью, Калифорния 94043, США (US).

25. Кнопка – возвращение на зарядную станцию
26. Кнопка **AUTO** – автоматический режим
27. Кнопка – режим локальной уборки
28. Кнопка – подключение к сети Wi-Fi
29. Кнопки – выбор направления движения
30. Кнопка – начало/окончание уборки
31. Кнопка – включение/выключение голосовых сообщений
32. Кнопки – выбор уровня подачи воды
33. Кнопка – выбор силы всасывания
34. Отсек для элементов питания

Станция зарядки и самоочистки

35. Корпус
36. Индикатор зарядной станции
37. Контакты для зарядки пылесоса-робота
38. Всасывающее отверстие
39. Крышка
40. Отсек для установки мешка для сбора пыли
41. Направляющие для пластины мешка для сбора пыли
42. Отверстие всасывающей трубки
43. Воздушный фильтр
44. Мешок для сбора пыли
45. Пластина мешка для сбора пыли
46. Воздуховод
47. Крышка воздуховода
48. Шнур электропитания

Аксессуары

49. Сменные мешки для станции зарядки и самоочистки
50. Сменная насадка для влажной уборки
51. Сменный HEPA-фильтр
52. Сменная боковая щетка

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдерживать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и все съемные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите все элементы прибора перед использованием.

Установите элементы питания (не входят в комплект) в пульт дистанционного управления, соблюдая полярность.

При установке элементов питания руки и устройство должны быть сухими.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Сборка (схема A2, стр. 5)

Приступая к сборке, убедитесь, что прибор выключен, а зарядная станция отключена от сети электропитания.

Удалите защитную вставку между корпусом и передним бампером, установите боковую щетку на место.

Установите мешок для сбора пыли в станцию зарядки и самоочистки: откройте крышку станции, вставьте пластину мешка в направляющие и опустите до упора, равномерно расположите мешок внутри и закройте крышку станции.

Зарядка аккумулятора (схема A2, стр. 5)

Перед началом использования прибора следует полностью зарядить аккумулятор.

1. Подключите станцию зарядки и самоочистки к электросети и установите ее вплотную к стене, индикатор зарядной станции загорится синим цветом. Если установка непосредственно у стены невозможна, установите станцию на любую ровную твердую поверхность. Уберите сетевой шнур станции так, чтобы он не находился на пути пылесоса-робота. В радиусе двух метров от зарядной станции должны отсутствовать любые помехи, чтобы обеспечить беспрепятственное возвращение пылесоса-робота на станцию для подзарядки.

Не устанавливайте зарядную станцию на ковровых покрытиях и вблизи лестниц.

2. Чтобы включить прибор, нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку на корпусе прибора либо на пульте ДУ, пока световые индикаторы не начнут мигать синим цветом. Прозвучит голосовое сообщение «Вас приветствует робот-пылесос РЕДМОНД».
3. Дождитесь пока световые индикаторы будут гореть постоянно и прозвучит голосовое сообщение «Я готов к работе». Прибор находится в режиме ожидания.

Прибор не будет работать и заряжаться, если комбинированный контейнер-пылесборник не установлен, прозвучит голосовое сообщение «Для начала уборки установите контейнер-пылесборник».

4. Установите прибор на станцию зарядки и самоочистки так, чтобы контакты на контейнере-пылесборнике совпали с контактами на зарядной станции. Прозвучит голосовое сообщение «Зарядка», световые индикаторы и индикатор зарядной станции будут мигать.

5. Время полной зарядки аккумулятора составляет 5,5 часа. После того как прибор полностью зарядится, световые индикаторы и индикатор зарядной станции будут гореть постоянно.



Перед первым использованием рекомендуется заряжать аккумулятор в течение 12 часов для продления срока его службы.

Максимальное время непрерывной работы прибора составляет 100 минут в зависимости от выбранной силы всасывания, уровня подачи воды, расположения мебели в зоне уборки, типов напольного покрытия и уборки (сухая или влажная).



ВНИМАНИЕ! Для корректной работы станция зарядки и самоочистки должна быть подключена к электросети.

Когда уровень заряда аккумулятора опускается до критического, прибор автоматически возвращается на станцию. Если по каким-то причинам прибор не смог вернуться на станцию для подзарядки и полностью разрядился, прозвучит голосовое сообщение «Низкий заряд батареи, отключаясь». Поместите пылесос на станцию вручную так, чтобы контакты на приборе и зарядной станции совместились.

Перед длительным хранением рекомендуется полностью зарядить аккумулятор прибора.

Дистанционное управление прибором через приложение REDMOND Home

Приложение REDMOND Home позволяет вам управлять прибором дистанционно с помощью смартфона или планшета.



Для подключения к приложению прибор должен находиться в зоне действия сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Пылесос не должен находиться на зарядной станции.

1. Загрузите приложение REDMOND Home из магазина приложений App Store®* или Google Play®** (в зависимости от операционной системы используемого устройства) на свой смартфон или планшет.
2. Минимальную поддерживаемую версию операционной системы уточняйте на официальном сайте компании www.redmond.com.ru или в описании к приложению в магазинах App Store®* и Google Play®**.
3. Запустите приложение REDMOND Home, создайте аккаунт и следуйте появляющимся подсказкам.
4. Нажмите в правом верхнем углу на значок «+», чтобы добавить устройство.
5. Если устройство не добавилось автоматически, то выберите его вручную («Робот-пылесос VR13265»).
6. Для установления соединения нажмите и удерживайте кнопку на корпусе прибора либо кнопку на пульте ДУ, пока не прозвучит голосовое сообщение «Готов к подключению к сети», световые индикаторы будут мигать синим цветом.
7. Подключите ваше мобильное устройство к сети «SmartLife-XXXX». Во время подключения прозвучит голосовое сообщение «Подключаюсь».

7. В случае успешного соединения прозвучит голосовое сообщение «Соединение с сетью успешно установлено» и робот-пылесос появится в списке ваших доступных устройств, световые индикаторы будут гореть постоянно.

Теперь вы можете управлять прибором дистанционно. Функционал приложения расширен, по сравнению с пультом ДУ.

Использование

Перед началом уборки уберите с пола все провода, сумки, обувь, детские игрушки и другие предметы, которые могут помешать движению прибора или которые он может случайно повредить или опрокинуть в процессе уборки. Поднимите стулья, занавески и шторы, чтобы обеспечить пылесосу-роботу беспрепятственное перемещение по помещению. Если в помещении, в котором используется прибор, есть хрупкие, легко бьющиеся предметы или горят свечи, убедитесь, что они не находятся на полу или не установлены на мебели, которую прибор может случайно опрокинуть в процессе уборки (см. схему А3, стр. 6).

1. Если необходимо провести влажную уборку, наполните комбинированный контейнер чистой холодной водой через специальное отверстие (см. схему А4, стр. 7). Перед первым использованием прополощите и отожмите насадку для влажной уборки – так она лучше впитает воду, которая будет подаваться из контейнера. Закрепите насадку для влажной уборки с помощью липучек на основании, установите основание на днище контейнера-пылесборника. Установите комбинированный контейнер в корпус робота-пылесоса.



Не используйте насадку для влажной уборки (даже сухую!) на ковровых покрытиях – она будет мешать движению пылесоса! При необходимости установите для пылесоса запретную зону в приложении REDMOND Home.

Наполняйте контейнер только фильтрованной водой, не добавляйте в воду и не используйте химические моющие средства.



Всегда выливайте воду из комбинированного контейнера после его использования во избежание протечек. Во время зарядки прибора всегда снимайте насадку для влажной уборки.

2. Нажмите кнопку на корпусе прибора либо кнопку **AUTO** на пульте ДУ, прозвучит голосовое сообщение «Начинаю уборку», прибор начнет уборку в автоматическом режиме. Для запуска прибора в режиме локальной уборки нажмите кнопку на пульте ДУ, прозвучит голосовое сообщение «Начинаю локальную уборку».
3. Если в процессе уборки вы переместили прибор в другое помещение и снова запустили уборку, прозвучит голосовое сообщение «Потеря данных, идет восстановление карты», прибор начнет уборку нового помещения.
3. При необходимости измените режим работы (см. раздел «Выбор режима работы с помощью пульта ДУ»).
4. Чтобы увеличить или уменьшить силу всасывания, нажимайте кнопку на пульте ДУ, переключение происходит по кругу.

5. Для изменения интенсивности подачи воды нажимайте кнопки и на пульте ДУ.
6. Для перехода в режим ожидания нажмите кнопку на корпусе прибора либо кнопку на пульте ДУ, прибор подаст голосовое сообщение «Уборка приостановлена». В режиме ожидания уборка не происходит. Чтобы продолжить уборку, нажмите кнопку на корпусе прибора либо кнопки **AUTO** на пульте ДУ, прозвучит голосовое сообщение «Продолжаю уборку».



При бездействии в течение 10 минут прибор автоматически перейдет в спящий режим, световые индикаторы погаснут. Для выхода из спящего режима нажмите любую кнопку на корпусе прибора либо на пульте ДУ, световые индикаторы загорятся. Прозвучит голосовое сообщение «Я проснулся».

7. По окончании работы прозвучит голосовое сообщение «Возвращаюсь на базу для зарядки», световые индикаторы будут мигать фиолетовым цветом, прибор вернется на станцию зарядки и самоочистки.



Вы также можете нажать кнопку на корпусе прибора либо кнопку на пульте ДУ, чтобы вернуть прибор на зарядную станцию принудительно. Прозвучит голосовое сообщение «Возвращаюсь на базу для зарядки».

8. По возвращении на станцию пылесос опустошит контейнер-пылесборник в соответствии с частотой сброса пыли, установленной в приложении REDMOND Home. Прозвучит голосовое сообщение «Идет автоматическая очистка контейнера-пылесборника», индикатор зарядной станции будет мигать синим цветом.
9. По окончании процесса очистки контейнера световые индикаторы будут мигать синим цветом, прозвучит голосовое сообщение «Зарядка». Начнется зарядка прибора.



Для осуществления автоматической очистки контейнера-пылесборника в станцию зарядки и самоочистки должен быть установлен мешок для сбора пыли, крышка станции должна быть закрыта.

10. Чтобы выключить прибор, нажмите и удерживайте кнопку на корпусе прибора либо на пульте ДУ, прозвучит голосовое сообщение «Выключаюсь», световые индикаторы погаснут. Прибор не будет реагировать на нажатие кнопок.



Прибор не выключится, если он установлен на станцию зарядки и самоочистки, прозвучит голосовое сообщение «Для выключения питания снимите пылесос с базы».

Выбор режима работы с помощью пульта ДУ

Вы можете выбирать режимы работы с помощью соответствующих кнопок на пульте ДУ в режиме ожидания либо когда прибор находится на станции зарядки и самоочистки:

- кнопка **AUTO** – автоматический режим;
- кнопка – режим локальной уборки.

	Автоматический режим	Прибор последовательно очистит всю площадь, выстраивая маршрут в соответствии с особенностями помещения. Сначала прибор очистит помещение по краю периметра, а затем зигзагообразными движениями очистит оставшуюся часть	Нажмите кнопку на корпусе прибора для быстрого запуска работы в автоматическом режиме
	Локальная уборка	Уборка фиксированной области 1,5 × 1,5 м. Подходит для уборки особенно пыльного места	

Ручной режим управления

При нажатии на любую кнопку направления движения прибор перейдет в режим ручного управления. Управляйте прибором с помощью кнопок:

- ▲ – движение прямо. Прибор будет двигаться прямо, пока вы удерживаете кнопку;
- ◀ – поворот налево. Прибор будет двигаться влево вокруг своей оси, пока вы удерживаете кнопку;
- ▶ – поворот направо. Прибор будет двигаться вправо вокруг своей оси, пока вы удерживаете кнопку;
- ▼ – движение назад. Прибор будет двигаться назад, пока вы удерживаете кнопку.

Чтобы выйти из режима ручного управления, нажмите кнопку **AUTO** или на пульте ДУ. Также для выхода из режима ручного управления вы можете не нажимать на кнопки в течение 10 секунд.

Функция планирования уборки

Доступна в приложении REDMOND Home.

Y-образная влажная уборка

Доступна в приложении REDMOND Home.

В данном режиме прибор очистит помещение, двигаясь по Y-образной траектории.

Голосовые сообщения

Для включения/отключения голосовых сообщений нажимайте кнопку на пульте ДУ.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ



Для обеспечения максимальной эффективности работы рекомендуется проводить полную очистку прибора раз в две недели.

Все элементы прибора необходимо тщательно просушить перед использованием!

Перед очисткой прибора убедитесь, что он выключен, а зарядная станция отключена от электросети. Протрите корпус прибора и станцию зарядки и самоочистки влажной мягкой тканью. НЕ МОЧИТЕ!

STOP ЗАПРЕЩАЕТСЯ помещать корпус прибора, сетевой адаптер и станцию зарядки и самоочистки под струю воды или погружать в воду.

Не используйте при очистке прибора абразивные и химически агрессивные средства, губки с жестким покрытием.

Боковая щетка и насадки для влажной уборки могут быть очищены в проточной воде. При необходимости используйте мягкое моющее средство. Порядок очистки щеток см. на схеме **A5** (стр. 8). Порядок очистки насадки для влажной уборки см. на схеме **A4** (стр. 7). Комбинированный контейнер-пылесборник очищайте влажной мягкой тканью. Порядок очистки контейнера-пылесборника и HEPA-фильтра см. на схеме **A4** (стр. 7).

STOP Не промывайте комбинированный контейнер-пылесборник – это может вывести его из строя.



Периодически проверяйте движущиеся части прибора на наличие загрязнений, блокировка налипшим мусором может привести к их поломке!

Порядок замены мешка для сбора пыли в станции зарядки и самоочистки, а также ее очистки см. на схеме **A6**, (стр. 9).

Порядок замены выпускного HEPA-фильтра см. на схеме **A7** (стр. 10).

STOP Не промывайте выпускной HEPA-фильтр – это может вывести его из строя.

Ресурс работы HEPA-фильтра составляет не более 12 месяцев.

Порядок замены аккумулятора см. на схеме **A8** (стр. 11).

Аккумулятор требует замены после окончания срока эффективной службы.



Аккумулятор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.

Периодически проверяйте воздухоход на наличие загрязнений. При необходимости проведите его очистку, см. на схеме **A9** (стр. 11).

Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор подает голосовое сообщение «Низкий заряд батареи, требуется перезарядка», «Низкий заряд батареи, попробуйте позже» или «Низкий заряд батареи, отключитесь!», световые индикаторы мигают красным цветом	Аккумулятор прибора разряжен	Полностью зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
Уборка в установленное время не происходит	Прибор был выключен Электрощнур станции зарядки и самоочистки не подключен к электросети	Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку  на корпусе прибора либо на пульте ДУ Проверьте правильность подключения сетевого шнура
Аккумулятор слишком быстро разряжается	Засорены фильтры, турбощетка или боковая щетка	Удалите засоры, проведите очистку прибора в соответствии с рекомендациями раздела «Уход за прибором»
Аккумулятор прибора не заряжается	Прибор установлен на зарядную станцию некорректно Отсутствует напряжение в электросети или розетка неисправна Электрощнур станции зарядки и самоочистки не подключен к электросети	Установите прибор на зарядную станцию так, чтобы контакты на нижней части корпуса прибора совпали с контактами на зарядной станции Проверьте наличие напряжения в электросети или подключите прибор к исправной розетке Проверьте правильность подключения сетевого шнура
Прибор подает голосовое сообщение «Для начала уборки установите контейнер-пылесборник», световые индикаторы мигают красным цветом	Комбинированный контейнер-пылесборник не установлен или установлен неправильно	Убедитесь в правильности установки контейнера-пылесборника
Прибор подает голосовое сообщение «Не могу найти базу, зарядка невозможна», световые индикаторы мигают красным цветом	Зарядная станция отключена Путь к зарядной станции заблокирован	Включите станцию зарядки и установите на нее прибор так, чтобы контакты на нижней части корпуса прибора совпали с контактами на зарядной станции Очистите территорию вокруг станции
Прибор подает голосовое сообщение «Перед запуском влажной уборки убедитесь, что робот установлен вдали от ковров», световые индикаторы мигают красным цветом	Насадка для влажной уборки используется для уборки ковровых покрытий	Снимите насадку для влажной уборки или установите робот-пылесос вдали от ковровых покрытий

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор подает голосовое сообщение «Не вижу пол, уборка остановлена» или «Поместите пылесос на ровную поверхность и перезапустите», световые индикаторы мигают красным цветом	Произошел отрыв колес от поверхности	Установите прибор на ровную поверхность и включите повторно
Прибор подает голосовое сообщение «Турбошетка заблокирована, проверьте ее», световые индикаторы мигают красным цветом	Щетки загрязнены налипшим мусором	Проверьте щетки, удалите налипший мусор (см. раздел «Уход за прибором»)
Прибор подает голосовое сообщение «Боковая щетка заблокирована, проверьте ее», световые индикаторы мигают красным цветом		
Прибор подает голосовое сообщение «Бампер заблокирован, проверьте его» или «Уберите препятствие и перезапустите пылесос», световые индикаторы мигают красным цветом	Ошибка переднего бампера, движение прибора заблокировано	Не преграждайте прибору путь, не используйте прибор в слишком тесном пространстве
Прибор подает голосовое сообщение «Ошибка колеса», световые индикаторы мигают красным цветом	Вращение колес затруднено, прибор застрял	Проверьте колеса прибора, не давите на прибор, не кладите что-либо на прибор
Прибор подает голосовое сообщение «Требуется проверка лидара» или «Ошибка лидара», световые индикаторы мигают красным цветом	Лидар прибора загрязнен	Протрите датчики лидара влажной мягкой тканью
Прибор подает голосовое сообщение «Очистите передний датчик», «Очистите инфракрасный датчик» или «Очистите нижние сенсоры и переместите пылесос на новое место», световые индикаторы мигают красным цветом	Датчики прибора загрязнены	Протрите дно прибора влажной мягкой тканью
Прибор подает голосовое сообщение «Ошибка двигателя», световые индикаторы мигают красным цветом	Перегрузка двигателя	Отключите прибор, дайте ему полностью остыть. Проведите очистку контейнера-пылесборника и фильтров
Прибор подает голосовое сообщение «Соединение не удалось»	Отсутствует подключение по сети Wi-Fi	Проверьте корректность работы сети Wi-Fi
Прибор подает голосовое сообщение «Обновление не удалось»		
Попытка синхронизации с мобильным устройством не удалась	Отключен интернет на мобильном устройстве	Включите интернет на мобильном устройстве
	Требуется перезагрузить прибор	Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку  на корпусе прибора, прибор выключится. Через некоторое время, нажмите и удерживайте кнопку  , чтобы включить прибор
Прибор издает сильный шум	Комбинированный контейнер-пылесборник переполнен	Проведите очистку прибора в соответствии с рекомендациями раздела «Уход за прибором»

Неисправность	Возможные причины		Способ устранения
Прибор издает сильный шум	Установлена максимальная сила всасывания		Измените силу всасывания с помощью кнопки  на пульте ДУ или настроек в приложении
Прибор работает, но не реагирует на команды с пульта ДУ	ИК-приемник / ИК-датчики загрязнены	Слишком большое расстояние между пультом ДУ и прибором	Протрите бампер влажной мягкой тканью
		ИК-сигнал от пульта ДУ не доходит до пылесоса	Сократите расстояние между пультом ДУ и прибором
	ИК-приемник прибора повернут в другую сторону либо на пути сигнала встречаются препятствия		Измените направление сигнала
	Требуется перезагрузить прибор		Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку  на корпусе прибора, прибор выключится. Через некоторое время, нажмите и удерживайте кнопку  , чтобы включить прибор
	Емкость элементов питания пульта ДУ иссякла		Замените элементы питания (см. раздел «Перед началом использования»)
Прибор не приступает к уборке или двигается некорректно	Пылесос выполняет уборку слишком темного покрытия		Остановите пылесос и переместите его на более светлый участок пола
	Пылесос выполняет уборку покрытия, которое сильно отражает свет		Закройте шторы, чтобы препятствовать попаданию яркого солнечного света в помещение. Производите уборку при менее ярком освещении
	Требуется перезагрузить прибор		Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку  на корпусе прибора, прибор выключится. Через некоторое время, нажмите и удерживайте кнопку  , чтобы включить прибор
Прибор подает голосовое сообщение «Открыта крышка базы, закройте ее», индикатор зарядной станции горит красным цветом	Крышка станции зарядки и самоочистки открыта		Закройте крышку
Прибор подает голосовое сообщение «Отсутствует мешок для мусора, установите его», индикатор зарядной станции горит красным цветом	Мешок для сбора пыли не установлен или установлен некорректно		Проверьте правильность установки мешка для сбора пыли
По окончании уборки прибор не выполняет самоочистку пылесборника	Автоматический сброс мусора был отключен в приложении REDMOND Home		Проверьте настройки приложения REDMOND Home
Прибор подает голосовое сообщение «Мешок для мусора заполнен», индикатор зарядной станции горит красным цветом	Мешок для сбора пыли переполнен		Замените мешок для сбора пыли в станции зарядки и самоочистки

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Станция самоочистки не очищает контейнер-пылесборник прибора	Воздуховод засорен	Проверьте воздуховод, удалите образовавшиеся загрязнения (см. раздел «Уход за прибором»)
Прибор подает голосовое сообщение «Всасывающая трубка внутри базы заблокирована», индикатор зарядной станции горит красным цветом	Всасывающее отверстие контейнера-пылесборника робота-пылесоса забито шерстью или волосами	Очистите всасывающее отверстие контейнера-пылесборника вручную
Прибор подает голосовое сообщение «Запретная зона, переместите пылесос», световые индикаторы мигают красным цветом	Запретная зона была установлена в мобильном приложении REDMOND Home	Проверьте настройки приложения REDMOND Home

i В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.



Запчасти для постгарантийного ремонта можно найти на сайте <https://redmondsale.com/>

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



* Стандартная гарантия 1 год. Условия расширенной гарантии по ссылке: <https://warranty.redmond.company/>

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы (фильтры, мешки для сбора пыли, аккумуляторные источники питания и т.д.).

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

0	0	0	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль ... 12 — декабрь)

2 — год производства (21 — 2021 г., 22 — 2022 г. ... 30 — 2030 г.)

3 — серийный номер модели

Производителем установлен срок службы прибора — 3 года со дня его приобретения. Срок действителен при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».



Осы бұйымды пайдаланудың алдында оны пайдалану бойынша нұсқаулықты мұқият оқыңыз және анықтамалық ретінде сақтап қойыңыз. Аспапты дұрыс пайдалансаңыз, оның қызмет ету мерзімі көпке ұзарады.

Бұл нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құралды қолдану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Бұл құрылғымен жұмыс кезінде қолданушы ақылға сүйеніп, абай әрі мұқият болуы тиіс.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

- Өндіруші қауіпсіздік техникасы талаптарын және бұйымды пайдалану ережелерін ұстанбаудан туындаған зақымдар үшін жауап бермейді.
- Бұл электр аспап тұрмыстық жағдайларда қолдан-арналған құрылғы болып табылады және пәтерлерде, қала сыртындағы үйлерде немесе өнеркәсіптік емес пайдаланудың басқа жағдайларында қолданыла алады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа мақсатсыз пайдалану бұйымды дұрыс пайдалану шарттарын бұзу болып табылады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарлар үшін жауап бермейді.
- Құрылғыны электр желісіне қосар алдында оның кернеуі қоректену адаптері аспаптың номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (бұйымның техникалық сипаттамалары немесе зауыттық кестесін қараңыз).
- Аспапты жеткізу жиынтығына кіретін, адаптермен ғана қолдануға рұқсат етіледі.
- Құрылғыны тек қана мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану қолдану нұсқауларының бұзылуы болып табылады.
- Аспаптың тұтынылатын қуатына арналған ұзартқышты пайдаланыңыз. Бұл талапты ұстанбау қысқа тұйықталуға немесе кабельдің тұтануына әкеліп соқтыруы мүмкін.
- Электр қуатын беретін сымды есік немесе жылу көзіне жақын жерде тартпаңыз. Электр сымы үшкір заттарға, жиһаздың бұрыштары мен жиектеріне тиіп тұрмауын қадағалаңыз.



ЕСТЕ САҚТАҢЫЗ: электр қоректену кабелін кездейсоқ зақымдасаңыз, кепілдік шарттарына сәйкес келмейтін ақауларға, сонымен қатар электр тоғының соғуына әкеліп соқтыруы мүмкін. Зақымданған электр бауы сервис-орталықта жылдам ауыстыруды талап етеді.

- Пайдаланудағы үзілістер кезінде, сонымен қатар тазалау кезінде аспапты электр желісінен өшіріп отырыңыз. Адаптері емес, штепсерден ұстап тұрып, құрғақ қолмен алыңыз. Аспапты тазалау бойынша нұсқаулықтарды қатаң ұстаныңыз.



Аспап тіреуіш және корпусын суға батыруға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

- Аспапты корпусынан екі қолмен ұстап тұрып тасымалдаңыз.
- Аспапқа бөгде заттарды қоймаңыз, отырмаңыз және үстіне тұрмаңыз.



Көзіңізді инфрақызыл сәулеленудің әсерінен қорғаңыз. Қашықтықтан басқару пультінің сәуле шығарғышын көзіңізге қарай бағыттамаңыз.

- Құралдың мотор бөлігіне бөгде заттардың түсуіне жол бермеңіз. Сорып алатын қуыстарын жаппаңыз. Ауаны сорудың бұғаты қозғалтқыштың зақымдалуына әкелуі мүмкін.
- Құралды пайдалануға келесі жағдайларда тыйым салынады:
- Ылғалдылығы жоғары орынжайларда. Қозғалтқыштың істен шығуы, қысқа тұйықталу қаупі бар.
- Ашық ауа кезінде – бөгде заттардың құрылғы тұрқының ішіне түсуі немесе ылғалдануы оның келелі зақымдарына әкелуі мүмкін.
- Улы және тез жанғыш заттардың жанында, жанар жағар май буларының жоғары концентрациясы бар орынжайлар (сыр, еріткіш және т.с.с.) немесе жағар май шаңы. Өрт немесе жарылыс қаупі болады.

- Қызған немесе суыған күлді соруға, сондай-ақ темекінің өшпеген тұтқылдарын, бықсып немесе жанып жатқан қоқысты соруға тыйым салынады.
- Кез келген сұйықты соруға тыйым салынады, сондай-ақ ылғалды беттерді — ылғалды едендер немесе кілемдерді. Ылғалдың ішкі жағына түсуі шаңсорғыштың сынуына алып келуі мүмкін.
- Көшірме жасау аппараттары мен принтерлердің картридждеріне құюға арналған (тонерлер) ұнтақтарды, ұнды және басқа да ұсақ дисперстік заттарды, сонымен қатар құрылыс шаңын, сылау бөлшектерін, гипс, бетон немесе цементті жинауға тыйым салынады. Фильтрдің қоқыстану немесе қозғалтқыштың зақымдалу қауіпі бар.
- Аспаптың көмегімен үшкір заттарды жинауға тыйым салынады: шегелер, ұрғыш шынылар және т. б. Шаң жинағыштардың және фильтрлердің зақымдалуы мүмкін.
- Аспапты жиназды тазалау үшін пайдалануға тыйым салынған. Жұмсақ тегіс емес бетте пайдалану немесе жиназ бұйымынан құлауы аспаптың дұрыс жұмыс жасамауына немесе сынуына әкелуі мүмкін. Аспапты ұзын түгі бар кілемде пайдалануға ұсынылмайды (ұзақ 2 см).
- Аспапты тым ашық немесе тым қошқыл беттерді, едендер мен күрделі, ала-құла өрнегі бар едендік жабындарды тазалау үшін пайдаланбаңыз, өйткені бұл аспап датчиктерінің қате жұмыс істеуіне әкелуі мүмкін, бұл ақаулық болып табылмайтын болады.
- Бұл аспап физикалық, жүйке немесе психикалық ауытқулары бар немесе тәжірибесі мен білімі жетіспейтін адамдардың (оның ішінде балалардың) қолдануына арналмаған, мұндай тұлғалар қадағаланып, олардың қауіпсіздігі үшін жауап беретін тұлға осы аспапты қолдануға қатысты нұсқау жасалған жағдайлардан басқа. Балалардың аспаппен, оның жинақтаушыларымен, сонымен қатар зауыттық орамымен ойнауына жол бермеу мақсатында қадағалап отыру қажет. Құрылғыны тазалау және қызмет көрсетуді балалар ересектердің қарауынсыз жасамауы тиіс.

STOP

- Аспапты өздігіңізбен жөндеуге немесе құрылымына өзгеріс енгізуге тыйым салынады. Қызмет көрсету және жөндеу бойынша барлық жұмыстарды авторландырылған сервис-орталық жасауы керек. Біліксіз жасалған жұмыс аспаптың бұзылуына, жарақат пен мүлік зақымдануына әкеліп соқтыруы мүмкін.

НАЗАРАУДАРЫҢЫЗ! Аспапты кез келген ақауларда пайдалануға тыйым салынады.

Техникалық сипаттамалары

Үлгі	VR1326S
Аспаптың типі	шаңсорғыш-робот
Қуаты	30 Вт
Өзін-өзі босату зарядтау станциясы қуаты	690 Вт
Аккумулятордың сыйымдылығы	литий-ионды 3200 мА·ч
Аккумулятордың кернеуі	14,4 В
Желілік адаптердің кіріс кернеуі	110–220 В~, 50/60 Гц, 3 А
Желілік адаптердің шығыс кернеуі	19 В ~, 0,7 А
Тоқтан күйіп қалудан қорғау	II дәреже
Сору қуаты	800/1200/1800/4000 Па
Станциясы сору қуаты	17 кПа
Сүзгіштің класы	HEPA (жоғары тиімділік сүзгісі)
Тұрқының материалы	пластик
Шаңға арналған контейнердің сыйымдылығы:	
• қоқыс үшін бөлім – 300 мл	• су үшін бөлім – 250 мл
Шаң қапшығының көлемі	2,5 л
Шаңсорғыш-робот шу деңгейі	<69 дБ
Зарядтау станциясы жұмыс істеген кездегі шу деңгейі	<83 дБ
Тоқтаусыз жұмыс уақыты	100 мин дейін
Толық қуаттандыру уақыты	5,5 сағ
Жұмыс режимдерінің саны	4
ҚБ пульті	бар
ҚБ пультінің қоректену көзі	2 × LR03 (AAA)
Қашықтық басқару	REDMOND Home
Деректерді беру хаттамасы	Wi-Fi
Операциялық жүйелерінде қолдау	iOS®, Android®**
Индикациясы	светодиодтік, дыбысты
Баспалдақтар/кедергілерді анықтау датчигі	10
Зарядтау станциясына қайта оралу	автоматты
Автошірілу	қабаттан алған жағдайда
Жинауды жоспарлау функциясы	бар
Қоқысты автоматты түрде төгу	бар
Ылғалды жинау мүмкіндігі	бар
Ү-тәрізді дымқыл тазалау	бар
Биіктігі 17 мм-ге дейінгі кедергілерді жеңу	бар
Габаритті өлшемдер (ені × биіктігі × ұзындығы)	92 × 320 × 320 мм
Станциясы габаритті өлшемдер (ені × биіктігі × ұзындығы)	266 × 214 × 180 мм
Таза салмақ	5,1 кг
Электр бау ұзындығы	1,2 м

Жиынтық

Шаңсорғыш-робот	1 дана
Өзін-өзі босату зарядтау станциясы	1 дана

ҚБ пульті	1 дана
Айналатын щетка	2 дана
Ылғалды жинауға арналған контейнер	1 дана
Ылғалды жинауға арналған саптама негізі	1 дана
Ылғалды тазалауға арналған саптама	2 дана
Зарядтау және өзін-өзі тазалау станциясына арналған сөмке	4 дана
Шығаратын HEPA-сүзгісі	2 дана
Тазалауға арналған қылшақ	1 дана
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық	1 дана
Сервисті кітапша	1 дана

Өндіруші келесі өзгерістер туралы қосымша хабарландырусыз өз өнімдерін жетілдіру барысында дизайнға, жинақталуға, сонымен қатар бұйымның техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамаларда ±10% қателікке жол беріледі.

Моделінің қондырғысы (A1) сурет, 3–4 бет)**Шаңсорғыш-робот**

1. Алдыңғы бампер
2. ⏻ батырмасы – құралды қосу/ажырату, тазалау басталуы/аяқталуы
3. ⏻ батырмасы – зарядтау станциясына қайтару, желіге қосылу
4. Жарық индикаторы
5. Лидар
6. Алдыңғы дөңгелек
7. Айналатын щетка
8. Қабаттан ажыратқан кездегі автошірілу механизмімен жаңғы дөңгелектер
9. Турбоқылшық
10. Турбоқылшықтың бекіткіш қақпақшасы
11. Шаңға арналған контейнер
12. Шаң жинағыш контейнерді алып шығудың батырмасы
13. Зарядтау станциясына орнату үшін байланыстар
14. ИҚ-сенсорлары
15. Суды құюға арналған саңылау
16. Шаңға арналған контейнер қақпағы
17. Алдын ала тазарту сүзгіші
18. HEPA-сүзгі
19. Ылғал тазалауға арналған саптаманы орнатуға арналған қосқыштар
20. Ылғалды жинауға арналған саптама негізі
21. Ылғалды жинауға арналған саптама
22. Тазалауға арналған қылшақ

ҚБ пульті

23. ҚБ пульті

24. батырмасы – құралды қосу/ажырату
25. батырмасы – зарядтау станциясына қайтару,
26. **AUTO** батырмасы – автоматты тәртіптеме
27. батырмасы – тіркелген аймақты тазалау
28. батырмасы – желіге қосылу
29. батырмасы – қозғалыс бағытын таңдау
30. батырмасы – тазалау басталуы/аяқталу
31. батырмасы – дауыстық хабарларды қосу/өшіру
32. батырмасы – сумен жабдықтау деңгейін таңдау
33. батырмасы – сору қуатын таңдау
34. Қоректену элементіне арналған бөлім

Өзін-өзі босату зарядтау станциясы

35. Станцияның корпусы
36. Зарядтау станциясының индикаторы
37. Робот шаңсорғышты зарядтауға арналған контактілер
38. Сорғыш саңылау
39. Станцияның қақпағы
40. Шаң қапшығын орнатуға арналған бөлік
41. Жаң жинағыштың тілімшесіне арналған бағыттауыштар
42. Сорғыш түтіктің тесігі
43. Ауа фильтрі
44. Шаң қапшығы
45. Шаң жинағыштың тілімшесі
46. Ауа өткізгіш
47. Ауа өткізгіш қақпағы
48. Электрқуатының шнұры

Аксессуары

49. Зарядтау және өзін-өзі тазарту станциясына арналған ауыстыру сөмкесі
50. Ауыстырмалы ылғалды тазалауға арналған саптамa
51. Ауыстырмалы HEPA-сүзгі
52. Ауыстырмалы щеткалар

I. АЛҒАШҚЫ ҚОСАР АЛДЫНДА

Бұйымды орамынан шығарып, барлық орау материалдары мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.



Корпустағы ескертетін жапсырма, жапсырма-көрсеткіш (бар болса) және бұйымның сериялық нөмірі бар кестешені орнында міндетті түрде сақтаңыз!

Тасымалдаған немесе төмен температураларда сақтаған соң аспапты қосар алдында кем дегенде 2 сағат бөлме температурасында ұстау қажет.

Құралдың корпусын ылғалды матамен сүртіңіз де құрғатыңыз.

Кереғарлықты сақтай отыра, қашықтықтан басқару пультіне қоректендіру элементтерін (жиынтыққа кірмейді) орнатыңыз.



Қоректендіру элементтерін орнату кезінде қолдарыңыз және құрылғы құрғақ болуы тиіс.

II. ҚҰРАЛДЫ ПАЙДАЛАНУ

Аспапты жинау (A2 сурет, 5 бет)



Аспапты жинауға кірісер алдында, құрылғы өшіріліп а зарядтау станциясы электрмен қоректендіру желісінен сөндірілгеніне

Корпус пен алдыңғы бампер арасындағы қорғаныс ендірмені алып тастаңыз, айналатын щетканы орнына қойыңыз.

Шаң жинағышты зарядтау мен өздігінен тазалану станциясына орнатыңыз: шаң жинағыштың тілімшесін бағыттауыштармен тірелгенше енгізіңіз, шаң жинағышты ішінде біркелкі жайғастырыңыз және станцияның қақпағын жабыңыз.

Аккумуляторды зарядтау (A2 сурет, 5 бет)

Аспапты пайдаланар алдында аккумулятордың батареясын толықтау қуатсыздандыру қажет.

1. Зарядтаудың және өздігінен тазаланудың станциясын электр желісіне қосыңыз және оны қабырғаға тіреп орнатыңыз, зарядтау станциясының индикаторы көк түспен жаңады. Егер тура қабырғаның жанында орнату мүмкін болмаса, станцияны кез келген тегіс қатты бетке орнатыңыз. Станцияның желілік баусымын ол робот шаңсорғыштың жолында болмайтындай етіп алып қойыңыз. Робот шаңсорғыштың қосымша зарядтауға станцияға кедергісіз қайта оралуын қамтамасыз ету үшін зарядтау станциясынан екі метр радиусында кез келген кедергілер болмауы керек.



Зарядтау станциясын кілемді жабындарға және баспалдақтың жанында орнатпаңыз.

2. Құрылғыны қосу үшін, батырмасын басып ұстап тұрыңыз құрылғының корпусында немесе қашықтан басқару пультіне жарық индикаторы көк түспен жыпылықтай бастағанша. Дауыстық хабарлама шығады «Вас приветствует робот-пылесос РЕДМОНД».
3. Жарық индикаторы үнемі жанғанша және дауыстық хабар шыққанша күтіңіз индикаторы «Я готов к работе». Құрылғы күту режимінде.



Шаң контейнері орнатылмаған болса, құрылғы жұмыс істемейді немесе зарядталмайды, «Для начала уборки установите контейнер-пылесборник» деген дыбыстық хабарлама естіледі.

4. Аспапты зарядтау станциясына аспап корпусының төменгі жағындағы контактілер зарядтау станциясының контактілерімен сәйкес келетіндей орнатыңыз. «Зарядка»

деген дыбыстық хабарлама естіледі, жарық индикаторы және зарядтау станциясының индикаторы жыпылықтай бастайды.

- Аккумулятордың толық зарядталу уақыты 5,5 сағат. Құрылғы толығымен зарядталғаннан кейін жарық индикаторы және зарядтау станциясының индикаторы үнемі жанып тұрады.



Алғаш рет пайдаланар алдында аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін оны 12 сағат бойы зарядтауға кеңес беріледі.

Аспаптың үзіліссіз жұмыс істеуінің максималды уақыты едендік жабын мен тазалау аймағындағы жиһаздың орналасуына байланысты 100 минут құрайды.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспаппен дұрыс байланыс үшін өзін-өзі босату зарядтау станциясы электр желісіне қосылып тұруы керек.

Аккумулятор зарядының деңгейі сыни деңгейге дейін түскенде, аспап автоматты түрде зарядтау станциясына қайта оралады. Егер қандай да бір себептермен станцияға қайта орала алмай қалса және заряды толық таусылса, дауыстық хабарлама шығады «Низкий заряд батареи, отключаюсь». Аспапты станцияға қолмен апарып қойыңыз және аспап пен зарядтау станциясының контактілері сәйкесетіндей орнатыңыз.

Ұзақ сақтар алдында аспап аккумуляторын толығымен зарядтау ұсынылады.

REDMOND Home қосымшасы арқылы құрылғыны қашықтан басқару

REDMOND Home қосымшасы смартфон немесе планшет арқылы құрылғыны қашықтан жақын жерде бақылауға мүмкіндік береді.



Қосымшаға қосылу үшін аспап Wi-Fi (2,4 ГГц) желісінң әрекет ету аймағында болуы тиіс. Шаңсорғыш зарядтау станциясында болмауы керек.

- Өзіңіздің смартфон немесе планшетіңізге REDMOND Home қосымшасын App Store® немесе Google Play® қосымша магазиндерінен жүктеуге болады (пайдаланылатын құрылғының операциялық жүйесіне байланысты).



Минималды қолдалатын операциялық жүйені компанияның www.redmond.company ресми сайтында немесе App Store® және Google Play® дүкендеріндегі қосымшаның сипаттамасынан анықтаңыз.

- REDMOND Home қосымшасын іске қосыңыз, аккаунтты жасаңыз және экрандағы көмекші сөздерді орындап отырыңыз.
- Құрылғыны қосу үшін жоғарғы оң жақ бұрыштағы «+» белгішесін түртіңіз.
- Егер құрылғы автоматты түрде қосылмаса, оны қолмен таңдаңыз («Робот-пылесос VR1326S»).
- Қосылымды орнату үшін құрылғының корпусындағы түймені немесе ҚБ пультіндегі түймені дауыстық хабар шыққанша басып тұрыңыз («Готов к подключению к сети», жарық индикаторы көк түспен жыпылықтайды).
- Мобильді құрылғыны «SmartLife-XXXX» желісіне қосыңыз. Қосылу кезінде дауыстық хабарлама шығады «Подключаюсь».

- Сәтті байланыс болған жағдайда «Соединение с сетью успешно установлено» деген дауыстық хабарлама шығады және робот-шаңсорғыш қол жетімді құрылғылар тізімінде пайда болады, жарық индикаторы үнемі жанып тұрады.

Енді сіз аспапты қашықтықтан басқара аласыз. ҚБ пультімен салыстырғанда, қосымша функционалы кеңейтілген.

Аспапты пайдалану

Тазалауды бастар алдында еденнен барлық сымдарды, сөмкелерді, аяқ киімді, балалардың ойыншықтарын және аспап қозғалуына кедергі жасай алатын немесе ол тазалау барысында кенет бүлдіріп немесе төңкеріп алатын басқа заттарды жинаңыз. Робот шаңсорғышқа үй-жайдың ішінде кедергісіз қозғалуын қамтамасыз ету үшін орындықтарды, шымылдықтарды, перделерді көтеріп қойыңыз. Егер аспап пайдаланылатын үй-жайда сынғыш, оңай қиайтын заттар бар болса немесе майшамдар жанып тұрса, олар еденде тұрмағанына немесе аспап тазалау барысында кенет төңкеріп алатын жиһаздарға орнатылмағанына көз жеткізіңіз (А3 сұлбаны қар., 6-бет).

- Керек болған жағдайда контейнерді қақпақты алдын ала көтеріп, арнайы тесік арқылы толтырыңыз (А4 сұлбаны қар., 7-бет). Алғашқы пайдаланар алдында ылғалды тазалауға арналған қондырманы шайыңыз және сығыңыз – осылай ол ылғалды тазалауға арналған контейнерден берілетін суды жақсырақ сіңіреді. Жабысқақ арқылы ылғалды жинауға арналған саптаманы бекітіңіз, негізді шаң жинағыш контейнердің түбіне орнатыңыз. Біріктірілген контейнерді шаңсорғыш-жұмыс корпусына құрыңыз.



Дымқыл жиыстыруға арналған саптаманы (тіпті құрғақ күйінде де!) кілем төмендерінде пайдаланбаңыз – ол шаңсорғыштың қозғалуына кедергі келтіреді. Қажет болса, REDMOND Home қолданбасында шаңсорғышыңыз үшін шектеулі аймақты орнатыңыз.

Контейнерді тек сүзілген құбырымен толтырыңыз, суға қоспаңыз және дозаторлардың ластануын болдырмау үшін химиялық жуғыш құралдарды пайдаланбаңыз.



Ылғалды тазалаудан кейін аралас контейнерді пайдаланғаннан кейін, ағып кетулерге жол бермеу үшін, одан суды ылғи ағызыңыз.

- Аспаптың корпусында түймесін немесе қашықтан басқару пультіндегі **AUTO** түймесін басыңыз, «Начинаю уборку» деген дыбыстық хабарлама естіледі, автоматты режимде жұмысты бастайды. Құрылғыны жергілікті тазалау режимінде қосу үшін түймесін басыңыз, «Начинаю локальную уборку» деген дыбыстық хабарлама естіледі.



Егер тазалау барысында сіз аспапты басқа үй-жайға орналастырып, тазалауды қайта іске қосатын болсаңыз, «Потеря данных, идет восстановление карты» деген дауыстық хабарлама естіледі, аспап жаңа үй-жайды тазала бастайды.

- Қажет болған жағдайда жұмыс тәртіптемесін өзгертіңіз («ҚБ пульті арқылы жұмыс режимін таңдау» бөлімін қараңыз).
- Сору қуатын көбейту немесе азайту үшін, ҚБ пультіндегі батырманы басыңыз, ауыстыру шеңбер бойымен жүреді.

5. ҚБ пультіндегі  және  түймені пайдалану судың берілу қарқындылығын орнатыңыз.
6. Күту режиміне көшу үшін аспаптағы  батырманы немесе ҚБ пультіндегі  батырманы басыңыз. «Уборка приостановлена» деген дыбыстық хабарламалар естіледі. Күту режимінде тазалау жұмысы жасалмайды. Тазалауды жалғастыру үшін аспап корпусындағы  батырманы немесе ҚБ пультіндегі  немесе **AUTO** батырманы басыңыз, «Продолжаю уборку» деген дыбыстық хабарламалар естіледі.



Ұзақ уақыт бойы белсенді болмаса, құрылғы автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді, жарық индикаторы өшеді. Ұйқы режимінен шығу үшін құрылғы корпусындағы немесе қашықтан басқару пультіндегі кез келген түймені басыңыз, жарық индикаторы жанады. «Я проснулся» деген дыбыстық хабарламалар естіледі.

7. Жұмыстар аяқталғаннан кейін «Возвращаюсь на базу для зарядки» деген дыбыстық хабарлама естіледі, жарық индикаторы күлгін түспен жыпылықтайды, аспап өзін-өзі босату зарядтау станциясына қайтады.



Аспапты зарядтау станциясына мәжбүрлеп қайтару үшін сіз сондай-ақ ҚБ пультіндегі  батырмасын немесе аспап корпусындағы  батырмасын баса аласыз. «Возвращаюсь на базу для зарядки» деген дыбыстық хабарлама естіледі.

8. Шаңсорғыш станцияға оралғанда, құрылғы REDMOND Home қолданбасында орнатылған шаң шығару жиілігіне сәйкес шаң контейнерін босатады. «Идет автоматическая очистка контейнера-пылесборника» деген дыбыстық хабарлама естіледі, зарядтау станциясының индикаторы көк түспен жыпылықтайды.

9. Контейнерді тазалау процесі аяқталғаннан кейін жарық индикаторы көк түспен жыпылықтайды, «Зарядка» деген дыбыстық хабарлама естіледі. Құрылғыны зарядтау басталады.



Шаң контейнерін автоматты түрде тазалау үшін зарядтау және өзін-өзі тазалау станциясында шаң жинағыш қап орнатылып, станцияның қақпағы жабық болуы керек.

10. Құрылғыны өшіру үшін  батырмасын басып ұстап тұрыңыз құрылғының корпусында немесе қашықтан басқару пультінде, «Выключаюсь» деген дыбыстық хабарлама естіледі, жарық индикаторы сөнөді. Құрылғы түймені басуға жауап бермейді.



Құрылғы зарядтау және өзін-өзі тазалау станциясында орнатылған болса өшпейді, «Для выключения питания снимите пылесос с базы» деген дыбыстық хабарлама естіледі.

ҚБ пульті арқылы жұмыс режимін таңдау

Күту режиміндегі қашықтан басқару құралындағы түймелермен немесе құрылғы зарядтау және өзін-өзі тазалау станциясында болғанда режимдерін таңдауға болады:

- **AUTO** батырмасы – автоматтық режимі;
-  батырмасы – тіркелген аймақты тазалау.

	Автоматтық режимі	Аспап бөлменің ерекшеліктеріне сәйкес маршрутты құрастыра отырып, барлық алаңды кезектеп тазалайды. Аспап ең алдымен үйжайды периметр жиектері бойынша тазалайды, содан кейін зигзаг қозғалыстарымен тазартады қалған бөлігі	Автоматты тәртіптемеде жұмыс жасауды жылдам іске қосу үшін, аспаптың корпусындағы  пернесін басыңыз
	Тіркелген аймақты тазалау		Тіркелген аймақты жылдам тазалау 1,5 × 1,5 м. Әсіресе шаң басқан жерді жиыстыру үшін

Қолмен басқару режимі

Кез келген батырмаға басқанда аспап қозғалуының бағыты қолмен басқару режиміне көшеді:

- ▲ – тік қозғалу. Сіз пернені басып ұстап тұрған кезде аспап тіке қозғалатын болады;
- ◀ – солға бұрылыс. Сіз пернені басып ұстап тұрған кезде аспап өз осімен солға қарай қозғалады;
- ▶ – оңға бұрылыс. Сіз пернені басып ұстап тұрған кезде аспап өз осімен оңға қарай қозғалады;
- ▼ – артқа қозғалу. Сіз пернені басып ұстап тұрған кезде аспап артқа қозғалады.

Қолмен басқару режимінен шығу үшін ҚБ пультіндегі **AUTO** немесе  батырмасын басыңыз. Сондай-ақ сіз 10 секунд ішінде батырмаларға баспасаңыз, аспап қолмен басқару режимінен шығады.

Жинауды жоспарлау функциясы

Функция REDMOND Home қосымшасында қолжетімді.

Y-тәрізді дымқыл тазалау

Функция REDMOND Home қосымшасында қолжетімді.

Бұл режимде құрылғы Y-траекториясы бойынша қозғалатын бөлмені тазартады.

Дауыстық хабарлар

Дауыстық хабарламаларды қосу/өшіру үшін  түймесін басыңыз.

III. АСПАП КҮТІМІ



Жұмыстың барынша тиімділігін қамтамасыз ету үшін аспапты екі аптада бір рет толық тазалау ұсынылады. Шаң жинағышты әрбір қолданғаннан кейін тазалаңыз.

Аспаптың барлық элементтерін пайдаланар алдында мұқият кептіріп алу қажет!

Құрылғыны тазаламас бұрын оның өшірілгеніне және зарядтау станциясының электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Аспаптың корпусын және өзін-өзі босату зарядтау станциясын дымқыл жұмсақ матаман сүртіңіз. СУЛАМАҢЫЗ!

STOP Аспаптың корпусын судың астына немесе суға салуға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ.

Аспапты тазалау кезінде абразивтік және химиялық агрессивтік заттарды, қатты жабындыларымен сорғыштарды пайдаланбаңыздар.

Аспаптың щеткесі және ылғалды жинауға арналған саптамалар ағынды суда тазартыла алады. Керек болған жағдайда құрғақ жуғыш заттарды қолдануға болады. Щеткелерді тазалау тәртібін **A5** схемасынан қар (8 бет). Ылғалды жинауға арналған саптамалар тазалау тәртібін **A4** схемасынан қар (7 бет).

Шаң жинағын контейнерді және ылғал тазалауға арналған аралас контейнерді ылғал жұмсақ матаман тазалаңыз. Шаңжинағышты және шығаберістері HEPA-сүзгісін тазалау тәртібін **A4** сұлбасында (7 бет) қараңыз.

STOP Шаңжинағыш және ылғалды жинауға арналған контейнер жұмаңыз – бұл оны істен шығаруы мүмкін.

 Аспаптың қозғалатын бөліктерін ластанудың болуына мезгіл-мезгіл тексеріңіз, жабысқақ қоқыспен бұғаттау олардың сынуына әкелуі мүмкін!

Зарядтау және өздігінен тазалану станциясындағы шаң жинағышты ауыстыру тәртібін **A6** сызбадан, (9 бет) қараңыз.

HEPA-фильтрін ауыстыру тәртібін **A7** схемасынан қар (10 бет).

STOP Шығатын HEPA-сүзгіні жұмаңыз – бұл оны істен шығаруы мүмкін.

HEPA-сүзгі жұмысының ресурсы 12 айдан басқа жоқ уақытты құрайды.

Аккумулятор ауыстыруды **A8** сызбасын қараңыз (11 бет).

Аккумулятордың тиімді қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін ауыстыруды қажет етеді.

STOP Аккумулятор қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес пайдаға асыру керек. Қоршаған ортаға қамқорлық білдіріңіз: мұндай бұйымдарды әдеттегі тұрмыстық қоқыспен тастамаңыз.

Ауа арнасының тазалау тәртібін **A9** схемасынан қар (11 бет).

Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел құрғатыңыз. Құралды құрғақ желденетін жерде жылыту аспаптарынан алыс және тікелей күн сәулелерден алыс сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/немесе ораманың бүтіндігіне әкелуі мүмкін құралды механикалық әсерлерге ұшыртуға тыйым салынады.

Құралдың орамасын су мен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

IV. СЕРВИС-ОРТАЛЫҚҚА ЖОЛЫҒАР АЛДЫНДА

Ақаулық	Мүмкін болатын себептері	Жою әдістері
Аспап «Нижкий заряд батареи, требуется перезарядка», «Низкий заряд батареи, попробуйте позже» немесе «Нижкий заряд батареи, отключаясь» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Аспап аккумуляторының заряды таусылды	Аккумуляторды толығымен зарядтаңыз («Аккумуляторды зарядтау» бөлімін қараңыз)
Орнатылған уақытта тазарту жүргізілмейді	Құрылғы өшірілді	⏻ батырмасын басып ұстап тұрыңыз құрылғының корпусында немесе қашықтан басқару пультінде
	Зарядтау және өздігінен тазалану станциясының электр баусымы электр желіге қосылмаған	Желілік баусымының дұрыс қосылуын тексеріңіз
Аккумулятор тез таусылады	Сүзгілер, негізгі қылшақ, айналатын щеткалар	Қосымдарды алып тастаңыз, құралды тазартыңыз («Аспаптың күтімі» құралды тазартуды жүргізіңіз)
Аспап аккумулятор зарядталмайды	Аспап зарядтау станциясына дұрыс орнатылмаған	Аспапты зарядтау станциясына – аспап корпусының төменгі бөлігіндегі түйіспелер зарядтау станциясындағы түйіспелермен сәйкес келетіндей етіп орнатыңыз
	Электрлік розетка жұмыс істемейді	Құралды жұмыс істеп тұрған розеткаға қосыңыз
	Зарядтау және өздігінен тазалану станциясының электр баусымы электр желіге қосылмаған	Желілік баусымының дұрыс қосылуын тексеріңіз
Аспап «Для начала уборки установите контейнер-пылесборник» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Шаң контейнері орнатылмаған немесе дұрыс орнатылмаған	Шаң контейнерінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз
Аспап «Не могу найти базу, зарядка невозможна» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Зарядтау және өздігінен тазалану станциясы сөндірілді	Зарядтау станциясын іске қосыңыз және, аспап корпусының төменгі бөлігіндегі түйіспелер зарядтау станциясындағы түйіспелер қиысатындай етіп, оған аспапты орнатыңыз
	Зарядтау станциясына апаратын жол бұғатталған	Станцияның айнала аумағын тазалаңыз
Аспап «Перед запуском влажной уборки убедитесь, что робот установлен вдали от ковров» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Ылғалды жинауға арналған саптамалар кілемдерді тазалау үшін қолданылады	Ылғалды жинауға арналған саптамалар алыңыз немесе робот шаңсорғышты кілемнен алыс қойыңыз
Аспап «Не вижу пол, уборка остановлена» немесе «Поместите пылесос на ровную поверхность и перезарядите» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Доңғалақтар бетінен үзілді	Құралды тегіс бетке орнатыңыз және қайтадан қосыңыз

Ақаулық	Мүмкін болатын себептері	Жою әдістері
Аспап «Турбошетка заблокирована, проверьте ее» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Қылшақтар жабысып қалған қоқыспен ластанған	Шеткаларын тексеріңіз, жабысқан қоқыс жойыңыз («Аспап күтімі» бөлімін қараңыз)
Аспап «Боковая щетка заблокирована, проверьте ее» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Алдыңғы бампер қатесі, аспаптың қозғалысы бұғатталған	Аспапқа жол бөгет жасамаңыз, аспапты тым тығыз кеңістікте пайдаланбаңыз
Аспап «Колесо заблокировано, проверьте его» немесе «Ошибка колеса» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Доңғалақтардың айналуы қиын, аспап кептеліп қалды	Аспаптың дөңгелектерін тексеріңіз, аспаптарға қыспаңыз, аспаптарға бірдеңе қоймаңыз
Аспап «Требуется проверка лидера» немесе «Ошибка лидера» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Аспаптың лидары лас	Лидар датчиктерін дымқыл жұмсақ матамен сүртіп алыңыз
Аспап «Очистите передний датчик», «Очистите инфракрасный датчик» немесе «Очистите нижние сенсоры и переместите пылесос на новое место» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Аспаптың датчиктері ластанған	Аспаптың түбін ылғалды матамен сүртіңіз
Аспап «Ошибка двигателя» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды	Мотордың шамадан тыс жүктелуі	Құрылғыны өшіріп, оны толығымен сұмыңыз. Шаң жәшігін және сүзгілерді тазалаңыз
Аспап «Соединение не удалось» деген дыбыстық хабарлама береді	Wi-Fi желісі бойынша қосылыс жоқ	Wi-Fi желісі жұмысының дұрыстығын тексеріңіз
Аспап «Обновление не удалось» деген дыбыстық хабарлама береді	Ұялы құрылғыда ғаламтор үшін түр	Ұялы құрылғыда ғаламтор қосыңыз
Синхронизациялау әрекеті сәтсіз болды	Құрылғыны қайта қосу қажет	Құрылғының корпусындағы  түймесін бірнеше секунд басып тұрыңыз, құрылғы өшеді. Біраз уақыттан кейін құрылғыны қосу  үшін түймесін басып тұрыңыз
Құрал қатты шу шығарады	Шаң контейнері толған Сору қуаты максимумға орнатылды	Құралды тазартыңыз («Аспаптың күтімі» құралды тазартуды жүргізіңіз) Сору қуатын  батырмасының немесе қосымшадағы баптаулардың көмегімен өзгертіңіз
Аспап жұмыс істейді, бірақ КБ пультінің пәрмендеріне жауап бермейді	ИК-қабылдағышы / ИК-сенсорлары ластанған	Аспаптың бампер ылғалды матамен сүртіңіз

Ақаулық	Мүмкін болатын себептері	Жою әдістері
Аспап жұмыс істейді, бірақ КБ пультінің пәрмендеріне жауап бермейді	КБ пультімен аспаптың арасындағы қашықтық тым үлкен	КБ пульті мен аспаптың арасындағы қашықтықты қысқартыңыз
	КБ пультідегі ИК-сигнал шаңсорғышқа жетпейді	Аспаптың ИК-қабылдағышы басқа жаққа бұрылған немесе сигналдың жолында кедергілер кездесуде
	Құрылғыны қайта қосу қажет	Құрылғының корпусындағы  түймесін бірнеше секунд басып тұрыңыз, құрылғы өшеді. Біраз уақыттан кейін құрылғыны қосу  үшін түймесін басып тұрыңыз
Аспап жинастыруға кіріспейді немесе дұрыс қозғалмайды	Қоректендіру элементтерінің ыдысы таусылған	«Алғашқы қосар алдында» бөліміне сәйкес қоректендіру элементтерін ауыстырыңыз
	Шаңсорғыш тым қарақоңыр жабын жинастыруын орындайды	Үй-жайға жарық күн сәулесінің түсуіне жол бермеу үшін пердені жауып қойыңыз. Жинастыруды неғұрлым төмен жарықтандыруда жүргізіңіз
	Шаңсорғыш жарықты қатты шағылыстыратын жабын жинастыруын орындайды	Шаң жинағыш-контейнерді тазалаңыз
	Құрылғыны қайта қосу қажет	Құрылғының корпусындағы  түймесін бірнеше секунд басып тұрыңыз, құрылғы өшеді. Біраз уақыттан кейін құрылғыны қосу  үшін түймесін басып тұрыңыз
Аспап «Открыта крышка базы, закройте ее» деген дыбыстық хабарлама береді, зарядтау станциясының индикаторы қызыл түспен жанады	Зарядтау және өзін-өзі тазарту станциясының қақпағы ашық	Қақпақты жабыңыз
Аспап «Отсутствует мешок для мусора, установите его» деген дыбыстық хабарлама береді, зарядтау станциясының индикаторы қызыл түспен жанады	Шаң жинағыш орнатылмаған немесе қате орнатылған	Шаң жинағыштың дұрыс орнатылуын тексеріңіз
Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғы шаң жинағышты өздiгiнен тазаламайды	REDMOND Home қолданбасында шаң жинағыш контейнерді автоматты түрде тазалау өшірілді	REDMOND Home қолданбасының параметрлерін тексеріңіз
Аспап «Мешок для мусора заполнен» деген дыбыстық хабарлама береді, зарядтау станциясының индикаторы қызыл түспен жанады	Шаң қапшығы толы	Зарядтау және өзін-өзі тазалау станциясындағы шаң дорбасын ауыстырыңыз
Өздігінен тазалану станциясы аспаптың шаі жинағыш контейнерін босатпайды	Ауа өткізгіш бітелген	Ауа өткізгіш тексеріңіз, пайда болған кірді кетіріңіз («Аспаптың күтімі» құралды тазартуды жүргізіңіз)

Ақаулық	Мүмкін болатын себептері	Жою әдістері
Өздігінен тазалану станциясы аспаптың шаі жинағыш контейнерін босатпайды	Шаң жинағыш контейнердің сорғыш тесігі жұнмен немесе шашпен бітеліп қалған	Шаң жинағыш контейнердің сорғыш тесігін қолмен тазалаңыз
Аспап «Всасывающая трубка внутри базы заблокирована» деген дыбыстық хабарлама береді, зарядтау станциясының индикаторы қызыл түспен жанады	REDMOND Home мобильді қосымшасында тыйым салынған аймақ орнатылды	REDMOND Home қолданбасының параметрлерін тексеріңіз
Аспап «Запретная зона, переместите пылесос» деген дыбыстық хабарлама береді, жарық индикаторы қызыл түспен жыпылықтайды		

i Егер қателікті дұрыстай алмасаңыз, авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.



Кепілдіктен кейінгі жөндеуге арналған қосалқы бөлшектерді табуға болады сайтта қолжетімді <https://redmondsale.com/>

V. КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР



* Стандартты кепілдік мерзімі – 1 жыл. Ұзартылған кепілдік шарттарымен осы сілтеме арқылы танысуға болады: <https://warranty.redmond.company/>

Кепілдік кезеңі ішінде дайындаушы жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе барлық бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер, аккумуляторлық қоректену көздеріне және т. б.).

Бұйымның қызмет мерзімі мен оған кепілдікті міндеттемелердің қолданыс мерзімі бұйым сатылған немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспап өндірілген күнді бұйым корпусының сәйкестендіру жапсырмасындағы сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 4-ші және 5-ші белгілер айды, 6-шы және 7-ші – құрылғының шығарылған жылын білдіреді.

0	0	0	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген айы (01 – қаңтар, 02 – ақпан ... 12 – желтоқсан)

2 – өндірілген жылы (21 – 2021 ж., 22 – 2022 ж. ... 30 – 2030 ж.)

3 – үлгінің сериялық нөмірі

Өндіруші бекіткен аспаптың қызмет ету мерзімі бұйымның пайдаланылуы осы нұсқаулық пен қолданылатын техникалық стандарттарға сәйкес жүзеге асырылғанда, сатып алынған күнінен бастап 3 жыл құрайды.

Орамды, пайдаланушы нұсқаулығын, сонымен қатар аспаптың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес пайдаға асыру керек. Қоршаған ортаға қамқорлық білдіріңіз: мұндай бұйымдарды әдеттегі тұрмыстық қоқыспен тастамаңыз.





Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

Изготовитель: «Чжухай ИнгЧжи Сервис кампани Лимитед», 51900, 100 Хуа Вей Роуд, Чيانь Шань, Сян Чжоу Дистрикт, Чжухай Сити, Китай.

Импортёр в России: ООО «ИЛОТ», 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 38, к. 2, лит. А.

Importer (EU): SIA "SPILVA TRADING", Edoles iela 5, Riga, Latvia, LV1055.

© РЕДМОНД. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

www.redmond.company
www.multivarka.pro
Сделано в Китае / Made in China

VR1326S-CIS-UM-3