

РЕДМОНД

Чайник электрический
Skykettle KG230S



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

RUS 6

KAZ 17



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016. Изготовитель: «Чжухай ИнгЧжи Сервис кампани Лимитед», 51900, 100 Хуа Вей Роуд, Чيانь Шань, Сян Чжоу Дистрикт, Чжухай Сити, Китай. Импортёр в России: ООО «ИЛОТ», 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 38, к. 2, лит. А.

Importer (EU): SIA "SPILVA TRADING", Edoles iela 5, Riga, Latvia, LV1055.

© РЕДМОНД. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

App Store является знаком обслуживания **Apple Inc.**, зарегистрированным в США и других странах.

Google Play является зарегистрированным товарным знаком компании **Google Inc.**

Дистанционное управление прибором в приложении Ready for Sky REDMOND /

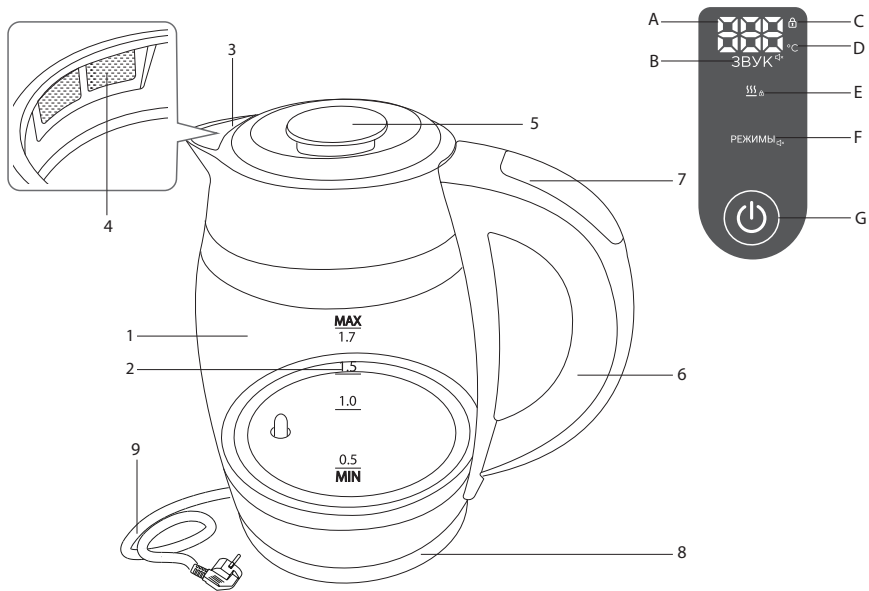
Құрылғыны қашықтан басқару жылы Ready for Sky REDMOND қосымшасында



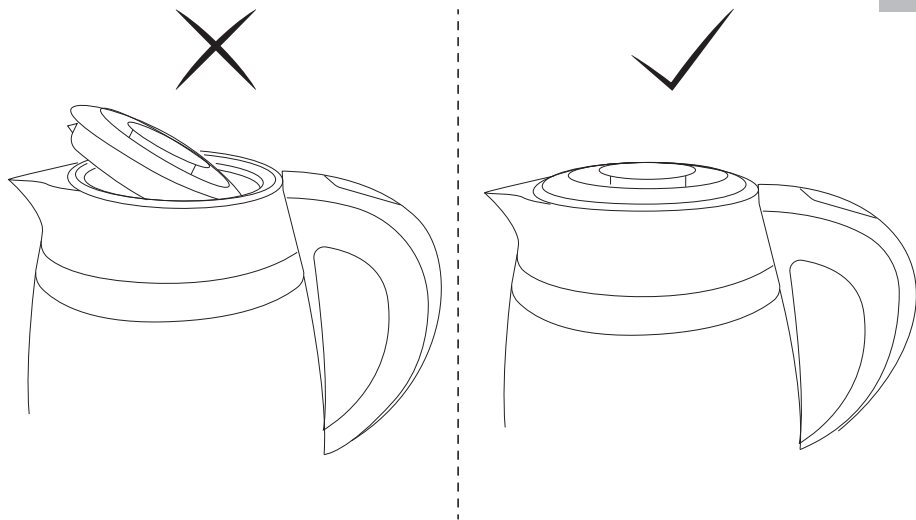
СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	6
Технические характеристики	9
Комплектация	10
Устройство прибора.....	10
Панель управления с дисплеем.....	10
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	10
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА	10
Подготовка к работе.....	10
Дистанционное управление прибором через приложение Ready for Sky REDMOND	11
Цветная индикация процесса работы.....	12
Кипячение воды.....	12
Нагрев воды без кипячения	12
Кипячение с подогревом.....	13
Отключение звуковых сигналов.....	13
Блокировка панели управления.....	14
Системы безопасности.....	14
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ	14
Очистка от накипи.....	14
Хранение и транспортировка	15
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР.....	15
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	16

A1



A2



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике РЕДМОНД.

РЕДМОНД — это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Чайник электрический Skykettle KG230S — современный прибор для нагрева и кипячения воды, с возможностью дистанционного управления через приложение Ready for Sky REDMOND.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redmond.com.ru.

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию РЕДМОНД и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

Служба поддержки пользователей РЕДМОНД в России: 8-800-600-90-21 (звонок по России бесплатный).



Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непроизводственной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей

эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Подключайте прибор только к розеткам, имеющим заземление, – это обязательное требование электробезопасности. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.
- Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения. Извлекайте электрошнур сухи-

ми руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

STOP

***ВНИМАНИЕ!** Во время работы прибор нагревается! Будьте осторожны! Не касайтесь руками корпуса прибора во время его работы. Во избежание ожога горячим паром не наклоняйтесь над устройством при открывании крышки.*

- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Разрешается использовать чайник только с подставкой, входящей в комплект прибора.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

STOP

ПОМНИТЕ: случайное повреждение кабеля электропитания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Не устанавливайте прибор на мягкую и нетермостойкую поверхность, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.
- Запрещена эксплуатация прибора на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
- Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

STOP

ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус и подставку прибора в воду!

- Не допускайте проливания жидкости на подставку и разъем.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию.

Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

STOP

ВНИМАНИЕ! *Запрещается эксплуатация прибора при любых неисправностях.*

Технические характеристики

Модель.....	Skykettle KG230S
Мощность.....	1850-2200 Вт
Напряжение.....	220-240 В, 50/60 Гц
Защита от поражения электротоком	класс I
Объем.....	1,7 л
Материал корпуса	стекло, пластик, нержавеющая сталь
Индикация.....	светодиодная, звуковая
Автоотключение:	
• при закипании	
• при отсутствии воды	
• при снятии с подставки	
Панель управления.....	сенсорная
Тип управления	электронный, дистанционный (R4S REDMOND)
Протокол передачи данных.....	Wi-Fi
Поддержка на операционных системах	iOS, Android
Выбор температуры нагрева воды.....	40, 55, 70, 85, 95, 100°C
Автоматическое поддержание заданной температуры воды	до 12 часов
Контактная группа.....	STRIX®
Нагревательный элемент.....	скрытый, дисковой
Вращение на подставке	360°
Отсек для хранения электрошнура.....	есть
Габаритные размеры (Ш × В × Г).....	226 × 243 × 161 мм
Вес нетто.....	1,2 кг
Длина электрошнура.....	0,7 м

Комплектация

Чайник.....	1 шт.
Подставка для чайника	1 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 шт.
Сервисная книжка.....	1 шт.

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

Устройство прибора (схема А1, стр. 4)

1. Корпус прибора
2. Градуированная шкала уровня воды
3. Носик
4. Фильтр от накипи
5. Крышка чайника
6. Ручка
7. Панель управления с дисплеем
8. Подставка с углублением для хранения электрошнура
9. Шнур электропитания

Панель управления с дисплеем (схема А1, стр. 4)

- A. Дисплей
- B. Индикатор звуковых сигналов
- C. Индикатор блокировки панели управления
- D. Индикатор температуры

- E. Кнопка  — кипячение воды, блокировка/разблокировка панели управления
- F. Кнопка РЕЖИМЫ  — выбор температуры нагрева, отключение/включение звуковых сигналов
- G. Кнопка  — включение/выключение прибора

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.



Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Убедитесь, что в контактной группе чайника и на его подставке не осталось влаги.



Для удаления возможных посторонних запахов и дезинфекции прибора при первом использовании рекомендуем несколько раз вскипятить и слить воду.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА**Подготовка к работе**

1. Установите чайник с подставкой на твердую ровную сухую горизонтальную поверхность. При установке сле-

дите за тем, чтобы выходящий при кипении пар не падал на обои, декоративные покрытия, электронные приборы и другие предметы, которые могут пострадать от повышенной влажности и температуры.

2. Размотайте электрошнур на нужную длину. Лишнюю часть уложите в углубление внизу подставки. При необходимости используйте удлинитель подходящей мощности (не менее 2,5 кВт).
3. Снимите чайник с подставки. Снимите крышку с колбы.
4. Налейте в чайник воду. Уровень воды должен находиться между отметками MIN и MAX. Если наполнить чайник водой выше отметки MAX, возможно разбрызгивание кипятка. Если воды слишком мало, прибор может отключиться преждевременно.

ВНИМАНИЕ! Прибор предназначен только для нагревания и кипячения воды.

5. Плотно закройте крышку чайника, как показано на схеме **A2** (стр. 5), и установите его на подставку. Прибор будет работать только в том случае, если он установлен правильно.
6. Подключите прибор к электросети, кнопка  загорится голубым цветом. Прибор находится в режиме ожидания.

Дистанционное управление прибором через приложение Ready for Sky REDMOND

Приложение Ready for Sky REDMOND позволяет вам управлять прибором дистанционно с помощью смартфона или планшета.



Для подключения к приложению Ready for Sky REDMOND прибор должен находиться в зоне действия сети Wi-Fi (2,4 ГГц).

1. Загрузите приложение Ready for Sky REDMOND из магазина приложений App Store или Google Play (в зависимости от операционной системы используемого устройства) на свой смартфон или планшет.



Минимальную поддерживаемую версию операционной системы уточняйте на официальном сайте компании www.redmond.company или в описании к приложению в магазинах App Store и Google Play.

2. Запустите приложение Ready for Sky REDMOND и создайте аккаунт.
3. Убедитесь, что ваше мобильное устройство подключено к сети Wi-Fi.
4. В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку , прозвучат 3 звуковых сигнала, кнопка  погаснет. На дисплее будут отображаться сменяющиеся символы    и  .
5. Выберите чайник в списке новых устройств. Имя устройства совпадает с номером модели.
6. Следуйте появляющимся на экране подсказкам.
7. После установки соединения прозвучат 3 звуковых сигнала, на дисплее отобразится   .



Если в течение 2 минут соединение не будет установлено, прозвучит звуковой сигнал, прибор перейдет в режим ожидания.

- Для отключения возможности дистанционного управления нажмите и удерживайте кнопку , пока на дисплее не отобразится индикация «--», прозвучит звуковой сигнал, затем прибор перейдет в режим ожидания.

Цветная индикация процесса работы

Подсветка горит во время процесса нагрева воды и в режиме поддержания заданной температуры.

Цвет подсветки меняется от голубого к красному в зависимости от температуры (35-100°C). Индикация может быть изменена через мобильное приложение R4S REDMOND.

Кипячение воды

- В режиме ожидания нажмите кнопку , загорятся все кнопки на панели управления. На дисплее будет отображаться текущая температура воды в чайнике. Прибор находится в режиме выбора программ.

i В режиме выбора программ при бездействии в течение 1 минуты прибор автоматически переходит в режим ожидания.

- Нажмите кнопку , она будет мигать. На дисплее отобразится значение «100°C».
- Нажмите кнопку , она загорится красным цветом, начнется процесс кипячения, кнопка  будет гореть постоянно, кнопка РЕЖИМЫ_↓ погаснет. Процесс нагрева воды будет отображаться на дисплее.
- Для прерывания процесса нагрева воды нажмите кнопку  повторно или снимите чайник с подставки.

- После закипания воды прозвучат 3 звуковых сигнала, прибор перейдет в режим выбора программ, кнопка  будет гореть голубым цветом.

Нагрев воды без кипячения

Этот режим рекомендуется при использовании питьевой воды, бутилированной артезианской или очищенной с помощью специальных фильтров. Вода, не подвергшаяся кипячению, сохраняет свои природные свойства, что особенно важно при заваривании элитных сортов чая.

- В режиме выбора программ нажмите кнопку РЕЖИМЫ_↓ и установите желаемое значение температуры нагрева (40, 55, 70, 85 или 95°C), выбранное значение будет отображаться на дисплее. Переключение осуществляется по кругу.
- Нажмите кнопку , она загорится красным цветом, начнется процесс нагрева, кнопка РЕЖИМЫ_↓ будет мигать, кнопка  погаснет.

i Если текущая температура воды в чайнике выше установленной, прозвучат 3 звуковых сигнала. Режим поддержания заданной температуры включится, когда вода остынет до выбранного значения.

Для прерывания процесса нагрева воды нажмите кнопку , либо, нажимая кнопку РЕЖИМЫ_↓, выберите значение «--», либо снимите чайник с подставки.

- По окончании нагрева прозвучат 3 звуковых сигнала, кнопка  будет гореть зеленым цветом. После достижения выбранной температуры кнопка РЕЖИМЫ_↓ будет

гореть постоянно. Прибор будет поддерживать выбранную температуру воды в течение 12 часов. Если температура опустится ниже выбранного значения, автоматически включится нагревательный элемент, кнопка  загорится красным цветом.

4. Желаемую температуру нагрева воды можно изменить на любом этапе работы программы. Для этого нажмите кнопку РЕЖИМЫ_{CL} и установите желаемую температуру.
5. Для прерывания процесса поддержания температуры нажмите кнопку , либо, нажимая кнопку РЕЖИМЫ_{CL}, выберите значение «--», либо снимите чайник с подставки.
6. Через 12 часов прибор автоматически перейдет в режим ожидания.

Кипячение с подогревом

1. В режиме выбора программ нажмите кнопку , она будет мигать. На дисплее отобразится значение «100°C».
2. Нажмите кнопку РЕЖИМЫ_{CL} и установите желаемое значение температуры подогрева (40, 55, 70, 85 или 95°C), выбранное значение будет отображаться на дисплее. Переключение осуществляется по кругу.
3. Нажмите кнопку , она загорится красным цветом, начнется процесс кипячения. Процесс нагрева воды отображится на дисплее, кнопка  будет мигать.
4. Для прерывания процесса нагрева воды нажмите кнопку  повторно или снимите чайник с подставки.

5. После закипания воды прозвучат 3 звуковых сигнала, кнопка  погаснет, кнопка РЕЖИМЫ_{CL} будет мигать, кнопка  будет гореть зеленым цветом.
6. Когда температура опустится до установленного значения, прозвучат 3 звуковых сигнала, кнопка РЕЖИМЫ_{CL} будет гореть постоянно. Прибор перейдет в режим подогрева и будет поддерживать выбранную температуру воды в течение 12 часов. Если температура опустится ниже выбранного значения, автоматически включится нагревательный элемент, кнопка  загорится красным цветом, повторного кипячения при этом не происходит.
7. Желаемую температуру нагрева воды можно изменить на любом этапе работы программы. Для этого нажмите кнопку РЕЖИМЫ_{CL} и установите желаемую температуру.
8. Для прерывания процесса поддержания температуры нажмите кнопку , либо, нажимая кнопку РЕЖИМЫ_{CL}, выберите значение «--», либо снимите чайник с подставки.
9. Через 12 часов прибор автоматически перейдет в режим ожидания.

Отключение звуковых сигналов

Вы можете включать/отключать звуковые сигналы, если прибор находится в режиме выбора программ. Для этого нажмите и удерживайте кнопку РЕЖИМЫ_{CL} в течение 3 секунд, на дисплее на несколько секунд появится надпись «OFF», загорится индикатор ЗВУК_{CL}.

Для включения звуковых сигналов повторно нажмите и удерживайте кнопку РЕЖИМЫ_{CL} в течение 3 секунд, прибор подаст

звуковой сигнал, на дисплее на несколько секунд появится надпись «Stop», индикатор ЗВУК^{CL} погаснет.

Блокировка панели управления

Для обеспечения дополнительной безопасности в приборе предусмотрена функция блокировки панели управления, предупреждающая случайное нажатие кнопок.

Для блокировки панели управления в режиме выбора программ или в режиме кипячения нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, прибор подаст звуковой сигнал. На дисплее на несколько секунд появятся символы [], загорится индикатор . При нажатии любой кнопки в режиме блокировки на дисплее на несколько секунд будут появляться символы [].

Чтобы снять блокировку, повторно нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, прибор подаст звуковой сигнал. На дисплее на несколько секунд появятся символы [], индикатор  погаснет.

Системы безопасности

- Чайник оснащен системой автоматического отключения после закипания воды или при снятии с подставки.
- При отсутствии воды в чайнике или недостаточном ее количестве сработает автоматическая защита от перегрева и отключит питание чайника. Подождите, пока прибор остынет, после этого он будет готов к работе.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Перед очисткой отключите прибор от электросети и дайте ему полностью остыть. Корпус чайника и подставку очищай-

те влажной мягкой тканью и вытирайте насухо во избежание появления подтеков.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать чайник, подставку, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды!

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использование при очистке прибора грубых салфеток или губок, абразивных паст. Также недопустимо использование любых химически агрессивных или других веществ, не рекомендованных для применения с предметами, контактирующими с пищей.

Очистка от накипи

В процессе эксплуатации, в зависимости от состава используемой воды, на нагревательном элементе и внутренних стенках прибора возможно образование налета и накипи. Для их удаления используйте специальные неабразивные вещества для очистки и удаления накипи с кухонной техники.

1. Перед очисткой чайника дайте ему полностью остыть.
2. Следуйте инструкции на упаковке чистящего средства.
3. После очистки вылейте раствор и тщательно промойте чайник холодной водой.
4. Протрите чайник влажной тканью для удаления всех следов раствора и накипи.



ВНИМАНИЕ! Перед повторным использованием чайника убедитесь, что электрические контакты совершенно сухие!

Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

И **ВНИМАНИЕ!** В случае возникновения какого-либо сбоя в работе приложения Ready for Sky REDMOND обращение в сервисный центр не обязательно. Просто позвоните в службу технической поддержки РЕДМОНД по телефону 8-800-600-90-41 (звонок по России бесплатный) и получите консультацию и помощь наших специалистов по устранению ошибки и/или сбоя в работе Ready for Sky REDMOND. Ваши предложения и замечания по работе приложения будут учтены в нем при очередном обновлении.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Индикация не загорается, прибор не включается	Отсутствует электропитание	Убедитесь, что прибор подключен к исправной розетке

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Индикация не загорается, прибор не включается	Чайник был снят с подставки	Верните чайник на подставку
Прибор преждевременно отключается	Образовалась накипь на нагревательном элементе	Очистите нагревательный элемент от накипи, следуя указаниям раздела «Уход за прибором»
На дисплее появляются символы [], прибор не реагирует на нажатие кнопок	Панель управления заблокирована	Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд
На дисплее появляется сообщение об ошибке: E1-E2	Системная ошибка	Отключите прибор от электросети, дайте ему остыть. Включите прибор в электросеть снова. Если после повторного включения чайник по-прежнему не работает, обратитесь в сервис-центр
Чайник выключается через несколько секунд	Прибор переохладился. Датчик температуры неисправен	Поместите прибор в теплое помещение на 2 часа
	В чайнике мало воды, сработала защита от перегрева	Отключите прибор от электросети и дайте ему остыть. При дальнейшей эксплуатации наполняйте чайник водой выше отметки MIN
Во время работы появился запах пластика	Прибор новый, запах исходит от защитного покрытия	Запах исчезнет после нескольких включений
Попытка синхронизации не удалась	Отсутствует подключение по сети Wi-Fi	Проверьте корректность работы сети Wi-Fi

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Попытка синхронизации не удалась	Отключен интернет на мобильном устройстве	Включите интернет на мобильном устройстве

i В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.



Запчасти для постгарантийного ремонта можно найти на сайте <https://redmondsale.com/>

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й – год выпуска устройства.

0	0	0	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – месяц производства (01 – январь, 02 – февраль ... 12 – декабрь)
2 – год производства (21 – 2021 г., 22 – 2022 г. ... 30 – 2030 г.)
3 – серийный номер модели

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».



Пайдаланар алдында пайдалану бойынша нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз да, оны анықтамалық ретінде сақтап қойыңыз. Аспапты дұрыс пайдалану оның қызметінің мерзімін ұзартады.

Бұл нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құралды қолдану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Бұл құрылғымен жұмыс кезінде қолданушы ақылға сүйеніп, абай әрі мұқият болуы тиіс.

САҚТАНУ ШАРАЛАРЫ

- Осы бұйымды пайдаланбас бұрын пайдалану бойынша нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз да, оны анықтамалық ретінде сақтап қойыңыз. Аспапты дұрыс пайдалану оның қызметінің мерзімін ұзартады.
- Өндіруші қауіпсіздік техникасының талаптарын және бұйымды пайдалану ережелерін сақтамаудан туындаған зақымдар үшін жауап бермейді. Бұл электр аспап пәтерлерде, қала сыртындағы үйлерде, қонақ үй нөмірлерінде, тұрмыстық нөмірлерде, дүкендердің тұрмыстық бөлмелерде, офистер мен өнеркәсіптік емес пайдалану-

дың кез келген басқа осындай жағдайларда пайдаланыла алады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген мақсатсыз пайдалану бұйымды тиісті түрде пайдалану шарттарын бұзу болып саналады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарлар үшін жауап бермейді.

- Құрылғыны электр желісіне қосар алдында оның кернеуі аспаптың номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (бұйымның техникалық сипаттамалары немесе зауыттық кестесін қараңыз).
- Аспаптың тұтынатын қуатына есептелген ұзартқыш қолданыңыз: параметрлердің сәйкессіздігі қысқа тұйықталуға немесе кабельдің жануына әкеліп соқтыруы мүмкін.
- Аспапты тек жерлендірілетін розеткілерге ғана қосыңыз, – бұл электр қауіпсіздігінің міндетті талабы. Ұзартқышты қолдана отырып, оның жерлендірілетініне көз жеткізіңіз.
- Аспапты қолданған соң, сонымен қатар оны тазалаған немесе тасымалдаған кезде розет-

кіден өшіріңіз. Электр бауын сымынан емес, штепселінен ұстап тұрып, құрғақ қолмен шығарыңыз.

STOP **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Жұмыс кезінде аспап қызады! Абай болыңыз! Аспап корпусына жұмыс істеп тұрғанда қол тигізбеңіз. Ыстық будан күйіп қалмау үшін қақпақты ашқанда құрылғы үстіне еңкеймеңіз.

- Аспапты тек мақсатына қарай қолданыңыз. Аспапты осы нұсқаулықта көрсетілгендерден ерекшеленетін мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзу болып табылады.
- Аспап жинағына кіретін тіреуішті шәйнекті ғана қолдануға рұқсат етіледі.
- Электр қоректендіру бауын есік қуыстарында немесе жылу көздерінің жанында тартпаңыз. Электр бауының бұралмағанын және иілмегенін, үшкір заттарға, бұрыштар мен жиһазға тимегенін қадағалаңыз.

STOP **ЖАДЫҢЫЗДА БОЛСЫН:** электр қоректендіру кабелі зақымдалуы кепілдік шарттарына сәйкес келмейтін ақауларға, сонымен қатар электр тоғына ұрынуға әкеліп соқтыруы мүмкін. Зақымдалған электр кабелі сервис-орталықта жедел ауыстыруды талап етеді.

- Азық салынған табақты жұмсақ және ыстыққа төзбейтін бетке орнатпаңыз, оны жұмыс кезінде жаппаңыз, бұл құрылғының жұмысының бұзылуына және сынуына әкеліп соқтыруы мүмкін.
- Аспапты ашық ауада пайдалануға тыйым салынады: құрылғы корпусының ішіне су немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Бұл құрылғы теңіз деңгейінен максималды 2000 метрге дейін болған биіктікте пайдалануға арналған.
- Аспапты тазалар алдында оның электр желісінен өшіріліп, толық суығанына көз жеткізіңіз. Аспап-

ты тазалау бойынша нұсқауларды қатаң ұстаныңыз.

STOP *Аспап тіреуіш және корпусын суға батыруға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*

- Шәйнекке арналған тұғыр және қосқышқа сұйықтық төгіп алмаңыз.
- Бұл аспап физикалық, жүйке немесе психикалық ауытқулары бар немесе тәжірибесі мен білімі жетіспейтін адамдардың (оның ішінде балалардың) қолдануына арналмаған, мұндай тұлғалар қадағаланып, олардың қауіпсіздігі үшін жауап беретін тұлға осы аспапты қолдануға қатысты нұсқау жасалған жағдайлардан басқа. Балалардың аспаппен, оның жинақтаушыларымен, сонымен қатар зауыттық орамымен ойнауына жол бермеу мақсатында қадағалап отыру қажет. Құрылғыны тазалау және қызмет көрсетуді балалар ересектердің қарауынсыз жасамауы тиіс.

- Аспапты өздігіңізбен жөндеуге немесе құрылымына өзгеріс енгізуге тыйым салынады. Қызмет көрсету және жөндеу бойынша барлық жұмыстарды авторландырылған сервис-орталық жасауы керек. Біліксіз жасалған жұмыс аспаптың бұзылуына, жарақат пен мүлік зақымдануына әкеліп соқтыруы мүмкін.

STOP *НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспапты кез келген ақауларда пайдалануға тыйым салынады.*

Техникалық сипаттамалары

Үлгі.....	Skykettle KG230S
Қуаты.....	1850-2200 Вт
Кернеу.....	220-240 В, 50/60 Гц
Электр тоғымен зақымданудан қорғау.....	I дәреже
Көлемі.....	1,7 л
Корпус материалы.....	шыны, пластик, тот баспайтын болат
Индикациясы.....	светодиодтік, дыбысты
Автоматты сөндіру:	
- қайнаған кезде - сүзеткіліксіз болған кезде - тіреуіштен алған кезде	
Басқару панелі.....	сенсорлық
Басқару типі.....	электрондық, қашықтықты (R4S REDMOND)
Деректерді беру хаттамасы.....	Wi-Fi
Операциялық жүйелерінде қолдау.....	iOS, Android
Суды жылыту температурасын таңдау.....	40, 55, 70, 85, 95, 100°C
Қызуды ұстап тұрады.....	12 сағатқа дейін
Байланыс тобы.....	STRIX®
Қыздыру элементінің түрі.....	жасырын, дискілік
Тіреуіште айналу.....	360°
Электр бау сақтауға арналған ұяшық.....	бар
Габаритті өлшемдері (ені × биіктігі × ұзындығы).....	226 × 243 × 161 мм
Таза салмағы.....	1,2 кг
Электр бау ұзындығы.....	0,7 м

Жинақ

Электр шәйнек.....	1 дана
Шәйнекке арналған тұғыр.....	1 дана
Пайдалану бойынша нұсқаулық.....	1 дана
Сервистік кітапша.....	1 дана

Өндіруші осындай өзгерістер туралы қосымша хабарламастан өз өнімін жетілдіру барысында оның дизайны, жинағы, сонымен қатар бұйымның техникалық сипаттамаларына өзгеріс енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамаларда ±10% қателікке жол беріледі.

Үлгі құрылымы (A1 сурет, 4 бет)

1. Аспаптың корпусы
2. Су деңгейі шкаласы
3. Шүмек
4. Қақпа қарсы сүзгі
5. Қақпақ
6. Тұтқа
7. Дисплей және басқару тақтасы
8. Электр бауды сақтауға арналған ұяшықты тіреуіш
9. Электр қоректендіру бауы

Дисплей және басқару тақтасы (A1 сурет, 4 бет)

- A. Дисплей
- B. Дыбыстық сигнал индикаторы
- C. Басқару панелін бұғаттаудың индикаторы

- D. Температурада индикаторы
- E.  батырмасы – суды қайнату, панелін құрсаулау/құлпын ашу
- F. РЕЖИМЫ  батырмасы – су температурасын тәртіптемесі таңдау, дыбыстық сигналдарды қосу/сөндіру
- G.  батырмасы – шәйнекті қосу/өшіру

I. АЛҒАШҚЫ ҚОСАР АЛДЫНДА

Бұйым мен оның құрамдастарын қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орау материалдары мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.



Корпустағы ескертетін жапсырма, жапсырма-көрсеткіш (бар болса) және ұйымның сериялық нөмірі бар кестешені орнында міндетті түрде сақтаңыз!

Тасымалдау немесе төмен температураларда сақтаған соң аспапты қосаралдында кем дегенде 2 сағатқа бөлме температурасында ұстау керек.

Құралдың тұрқын ылғалды шүберекпен сүртіңіз. Алмалы-салмалы бөлшектерін жылы сумен жуып, электр желісіне қосар алдында құралдың барлық элементтерін мұқият кептіріңіз.



Құралды өндіру және сақтау, сондай-ақ дезинфекциялау кезінде пайда болған шаң мен мүмкін болатын бөгде заттардан жою үшін өлшемді шәкiлдiң максималды белгiсiне дейiн шәйнекке су құйыңыз, оны кейiн қайнатыңыз.

II. АСПАПТЫ ПАЙДАЛАНУ

Жұмыс істеуге дайындық

1. Тұғырлы шәйнекті қатты тегіс құрғақ көлденең бетке орнатыңыз. Орнату барысында қайнағанда шығатын будың тұсқағаздар, декоративті жабындылар, электрондық аспаптар мен жоғары ылғалдылық пен температурдан зардап шегуі мүмкін басқа да заттарға тимегенін қадағалаңыз.
2. Электр сымын қажетті ұзындығы бойынша жазыңыз. Артық бөлігін түпқойма астындағы қуысқа орналастырыңыз. Қажеттілікке қарай керекті қуаты бар ұзартқышты қолданыңыз (2,5 кВт кем емес).
3. Тұғырдан шәйнекті алып тастаңыз. Аспап қақпақшасын ашыңыз.
4. Шәйнекке су құйыңыз. Шәйнектегі судың деңгейі қапталдағы MIN және MAX белгісінің арасында болуы керек. Егер шәйнекті MAX белгісінен жоғары толтырсаңыз, қайнаған кезде қайнаған су шашырауы мүмкін. Егер су тым аз болса, аспап алдын ала өшіп қалуы мүмкін.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспап тек су қайнатуға арналған.

5. Шәйнектің қақпағын **A2** (бет 5) схемасында көрсетілгендей тығыз жабыңыз және шәйнекті орнына қойыңыз. Аспап дұрыс орнатылған жағдайда ғана жұмыс істейтін болады.

6. Құралды электр желісіне қосыңыз,  түймесін көк болып жанады. Құрылғы күту режимінде болады.

Ready for Sky REDMOND қосымшасы арқылы құрылғыны қашықтан басқару

Ready for Sky REDMOND қосымшасы смартфон немесе планшет арқылы құрылғыны қашықтан жақын жерде бақылауға мүмкіндік береді.



Қосымшаға қосылу үшін аспап Wi-Fi (2,4 ГГц) желісінң әрекет ету аймағында болуы тиіс.

1. Өзіңіздің смартфон немесе планшетіңізге Ready for Sky REDMOND қосымшасын App Store немесе Google Play қосымша магазиндерінен жүктеуге болады (пайдаланылатын құрылғының операциялық жүйесіне байланысты).



Минималды қолдалатын операциялық жүйені компанияның www.redmond.companу ресми сайтында немесе App Store және Google Play дүкендеріндегі қосымшаның сипаттамасынан анықтаңыз.

2. R4S REDMOND қосымшасын іске қосыңыз, аккаунтты жасаңыз.
3. Мобильді құрылғыңыздың Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз.
4. Күту режимінде  түймесін басып тұрыңыз, 3 дыбыстық сигнал естіледі,  түймесін өшеді. Қосылған кезде дисплейінде келесі символдар шығады   және .
5. Қосу үшін қолжетімді құрылғылардың тізімінде құралдың атауы үлгінің нөмірімен сәйкес келеді.

6. Экрандағы көмекші сөздерді орындап отырыңыз.
7. Қосылым орнатылғаннан кейін құрылғы 3 дыбыстық сигнал естіледі, дисплейде   көрсетіледі.



Егер 2 минут бойы қосылыс орнатылмаған болса, дыбыстық сигнал естіледі, аспап күту режиміне ауысады.

8. Құралдың қашықтықтан басқару мүмкіндіктерін ажырату үшін дыбыс шыққанға дейін  батырмасын басыңыз және ұстап тұрыңыз, дыбыстық сигнал естіледі, дисплейде «- - -», содан кейін аспап күту режиміне ауысады.

Жұмыс процесінің түсті индикациясы

Жарықталу суды жылыту процесінде және белгіленген температураны ұстап тұру режимінде жанады.

Жарықталу түсі температураға байланысты көк түстен қызылға өзгереді (35-100°C). Индикациясы R4S REDMOND мобильді қосымшасы арқылы өзгертілуі мүмкін.

Суды қайнату

1. Күту режимінде  түймені басыңыз, басқару панеліндегі барлық түймелер жанады. Дисплейде шәйнектегі судың ағымдағы температурасы көрсетіледі. Аспап бағдарламаларды таңдау режимінде.



Бағдарламаларды таңдау режимінде 1 минут бойы әрекетсіздік кезінде құрылғы автоматты түрде күту режиміне өтеді.

2.  батырмасын басыңыз, ол жыпылықтайды. Дисплейде «100°C» мәнін көрсетеді.

3. ☹ батырмасын басыңыз, батырмасын қызыл жанады, содан кейін қайнату процесі басталады,  батырмасы үнемі жанып тұрады, РЕЖИМЫ_қ батырмасы сөнеді. Дисплейде су қыздыру процесі көрсетіледі.
4. Суды қыздыру үдерісін тоқтату келген үшін ☹ батырмасын басыңыз немесе шайнекті түпқоймадан алып тастаңыз.
5. Су қайнағаннан кейін 3 дыбыстық сигнал шығады, құрылғы бағдарламаларды таңдау режиміне өтеді, ☹ батырмасын көк болып жанады.

Қайнаптай қыздыру

Бұл режим арнайы сүзгілердің көмегімен тазартылған немесе бөтелкеге құйылған артезиан суы, ауыз суын пайдалану кезінде ұсынылады. Қайнатылмаған су өзінің табиғи қасиеттерін сақтайды, бұл әсіресе шайдың ерекше сұрыптарын қайнату кезінде маңызды.

1. Бағдарламаны таңдау режимінде РЕЖИМЫ_қ түймесін басыңыз және қыздырудың қажетті температурасын белгілеңіз (40, 55, 70, 85 немесе 95°C), таңдалған мән дисплейде көрсетіледі. Ауыстырып қосу айналып жүріп отырады.
2. ☹ батырмасын басыңыз, батырмасын қызыл жанады, суды қыздыру процесі басталады, РЕЖИМЫ_қ батырмасы жыпылықтайды,  батырмасы сөнеді.



Егер шайнектегі судың ағымдағы температурасы орнатылғаннан жоғары болса, 3 дыбыстық сигнал естіледі.

Берілген температураны ұстап тұру режимі су таңдалған мәнге дейін суытқанда қосылады.

Суды жылыту процесін тоқтату үшін ☹ батырамасын басыңыз, немесе РЕЖИМЫ_қ батырамасын басыңыз және «--» мәнін таңдаңыз, немесе шайнекті түпқоймадан алып тастаңыз.

3. Қыздыру аяқталғаннан кейін 3 дыбыстық сигнал естіледі, ☹ батырмасын жасыл жанады. Қыздыру температура-сына қол жеткізілгеннен кейін, РЕЖИМЫ_қ батырмасының үнемі жанады. Аспап алдын ала қойылған су темпе-ратурасын автоматты түрде 12 сағат ұстап тұрады. Егер температура таңдалған мәннен төмен түсетін болса, қыздырғыш элемент автоматты түрде іске қосылады, ☹ батырмасын қызыл жанады.
4. Бағдарламаның кез-келген кезеңінде судың қажетті қыздыру температурасын өзгертуге болады. РЕЖИМЫ_қ түймесін басып, қажетті температураны орнатыңыз.
5. Температураны ұстап тұру үрдісін тоқтату келген үшін ☹ батырамасын басыңыз, немесе немесе РЕЖИМЫ_қ батырамасын басыңыз және «--» мәнін таңдаңыз, не-месе шайнекті түпқоймадан шешіңіз.
6. 12 сағаттан кейін құрал автоматты түрде күту режиміне ауысады.

Қыздырумен қайнату

1. Бағдарламаны таңдау режимінде  түймесін басыңыз, ол жыпылықтайды. Дисплейде «100°C» мәнін көрсетеді.

2. РЕЖИМЫ_{CL} түймесін басыңыз және қыздырудың қажетті температурасын белгілеңіз (40, 55, 70, 85 немесе 95°C), таңдалған мән дисплейде көрсетіледі. Ауыстырып қосу айналып жүріп отырады.
3.  батырмасын басыңыз, батырмасын қызыл жанады, содан кейін қайнату процесі басталады. Дисплейде су қыздыру процесі көрсетіледі,  батырмасы жыпылықтайды.
4. Суды қыздыру үдерісін тоқтату келген үшін  батырмасын басыңыз немесе шайнекті түпқоймадан алып тастаныз.
5. Су қайнаған соң, 3 дыбыстық сигнал естіледі және  түймеден сөнеді, РЕЖИМЫ_{CL} батырмасы жыпылықтайды,  батырмасын жасыл жанады.
6. Температура белгіленген мәнге дейін төмендеген кезде құрылғы 3 дыбыстық сигнал береді, РЕЖИМЫ_{CL} батырмасының үнемі жанады. Аспап қыздыру режиміне өтеді және алдын ала қойылған су температурасын автоматты түрде 12 сағат ұстап тұрады. Егер температура таңдалған мәнден төмен түсетін болса, қыздырғыш элемент автоматты түрде іске қосылады,  батырмасын қызыл жанады.
7. Бағдарламаның кез-келген кезеңінде судың қажетті қыздыру температурасын өзгертуге болады. РЕЖИМЫ_{CL} түймесін басып, қажетті температураны орнатыңыз.
8. Температураны ұстап тұру үрдісін тоқтату келген үшін  батырмасын басыңыз, немесе РЕЖИМЫ_{CL} батырмасын басыңыз және «---» мәнін таңдаңыз, немесе шайнекті түпқоймадан шешіңіз.

9. 12 сағаттан кейін құрал автоматты түрде күту режиміне ауысады.

Дыбыс белгілерін ажырату

Құрылғы бағдарламаларды таңдау режимінде болған кезде дыбыстық сигналдарды өшіруге/қосуға болады. Ол үшін РЕЖИМЫ_{CL} түймесін 3 секунд басып тұрыңыз, дисплейде бірнеше секунд ішінде «OFF» пайда болады, ЗВУК^{CL} индикаторы жанады.

Дыбыстық сигналдарды қосу үшін РЕЖИМЫ_{CL} түймені 3 секунд басып тұрыңыз, құрылғы дыбыстық сигнал береді, дисплейде бірнеше секунд ішінде «Son» пайда болады, ЗВУК^{CL} индикаторы сөнеді.

Басқару панелін құрсаулау

Қосымша қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін құрылғыда басқару панелін құрсаулау функциясы қарастырылған. Ол функция түймелердің кездейсоқ басылып кетуінің алдын алады.

Бағдарламаларды таңдау режимінде немесе қайнау режимінде басқару тақтасын құлыптау үшін  түймесін 3 секунд басып тұрыңыз, құрылғы дыбыстық сигнал береді. Дисплейде бірнеше секундқа [] символдары пайда болады,  индикаторы жанады. Бұғаттау тәртіптемесінде кез-келген батырманы басқан жағдайда дисплейде бірнеше секундқа [] символдары пайда болады.

Құлыпты алып тастау үшін  түймесін 3 секунд басып тұрыңыз, құрылғы дыбыстық сигнал береді. Дисплейде бірнеше секундқа [] символдары пайда болады,  индикаторы сөнеді.

Қауіпсіздік жүйесі

- Шайнек су қайнағаннан кейін немесе түпқоймадан алу кезінде автоматты ажыратылу жүйесімен жабдықталған.
- Шайнектің ішінде су жоқ кезде немесе жеткіліксіз болған кезде қатты қызып кетуден автоматты қорғаныс істеп кетеді. Оны суығанша күтіңіз. Одан кейін құрал жұмысқа дайын болады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Шайнекті қайта пайдаланар алдында электр түйіспелердің құрғақтығына көз жеткізіңіз!

2. Тазалау құралының орамындағы нұсқауларды ұстаныңыз.
3. Тазалаған соң ерітіндіні төгіп тастап, шайнекті суық сумен мұқият жуып жіберіңіз.
4. Ерітінді мен қақтың барлық іздерін жою үшін шайнекті дымқыл матамен сүртіңіз.

III. АСПАПТЫ КҮТУ

Тазалар алдында шайнекті электр желісінен ажыратып, суытыңыз. Шайнек пен тұғырды ара-тұра дымқыл жұмсақ матамен тазартып отырыңыз.



Шайнек, тұғыр, электр бау немесе штепсельді суға батырмаңыз: электр түйіспелер суға тимеуі тиіс!

Аспапты тазалау барысында қатты сулықтар немесе сіңіргіштер абразивті паста ларды қолдануға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті немесе асқа жанасатын заттармен бірге қолдануға кеңес берілмеген басқа да заттарды қолдануға болмайды.

Тоттан тазалау

Пайдалану барысында, қолданылатын судың құрамына байланысты аспаптың ішкі қабырғаларында, қыздыру элементінде қақ тұруы мүмкін. Оларды кетіру үшін ас үй техникасына арналған тазалау және қақ кетіруге арналған арнайы қырмайтын заттарды қолданыңыз.

1. Шайнекті тазалар алдында оны толық суытыңыз.

Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел құрғатыңыз. Құралды құрғақ желденетін жерде жылыту аспаптарынан алыс және тікелей күн сәулелерден алыс сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/немесе ораманың бүтіндігіне әкелуі мүмкін құралды механикалық әсерлерге ұшарытуға тыйым салынады.

Құралдың орамасын су мен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

IV. СЕРВИС-ОРТАЛЫҚҚА ЖОЛЫҒАР АЛДЫНДА



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Ready for Sky REDMOND қосымшасының жұмысын-да қандай-да бір істен шығу орын алған кезде сервистік орталыққа жүгіну міндетті емес. REDMOND техникалық қолдау қызметіне барыңыз және Ready for Sky REDMOND жұмысындағы істен шығу және/немесе қателік-

терді жою бойынша біздің мамандардан кеңес алыңыз. Сіздің ұсыныстарыңыз бен қо-сымшаның жұмысы жөніндегі ескертулеріңіз кезекті жаңар-ту кезінде ескерілетін болады.

Сіздің еліңіздегі РЕДМОНД өнімінің пайдаланушыларын қолдау қызметінің байланыс мәліметтерін www.redmond.sprap.ru сайтынан қарауға болады. Сізге осы сайттағы кері байланыс нысанын толтыра отырып көмекті алуға болады.

Ақау	Ықтимал себеп	Жою тәсілі
Индикациясы жанабайды, шайнек қосылмайды	Электр қоректендіру жоқ Шайнек тұғырықтан алып қойылған	Шайнекті жұмыс істейтін электр розеткіге қосыңыз Шайнек тұғырыққа қайта қойылғанда таңбалар жойылады
Шайнек алдын ала өшеді	Қыздыру элементінде қат тұрды	Қыздыру элементін қақтан тазартыңыз («Аспапты қуту» тарауын қараңыз)
Дисплейде [] таңбалары пайда болады, құрылғы түймелерді басуға жауап бермейді	Басқару тақтасы бұғатталған	⏻ түймесін 3 секунд басып тұрыңыз
Дисплейде келесі қате туралы хабарлама туындайды: E1-E2	Жүйелік қате	Аспапты электр желісінен ажыратыңыз және суытыңыз. Қақпағын тығыз жауып, аспапты электр желісіне қайта қосыңыз. Қайта қосқаннан кейін шайнек әлі жұмыс істемесе, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Шайнек бірнеше секундтан соң өшеді	Аспап аса суып кеткен. Температура датчигі ақаулы	Аспапты жылы үй-жайға 2 сағатқа орналастырыңыз

Ақау	Ықтимал себеп	Жою тәсілі
Шайнек бірнеше секундтан соң өшеді	Шайнекте су жоқ. Қызып кетуден қорғаныс қосылып кеткен	Аспапты электр желісінен ажыратып, оны толық суытыңыз. Шайнекті ары қарай пайдалану үшін шайнекті жоғары белгіге MIN жеткізе толтырыңыз
Жұмыс кезінде бөгде иіс пайда болады	Аспап жаңа, иіс қорғаныс жабындысынан шығады	Аспапты мұқият тазалаңыз. Иіс бірнеше қоспалардан соң кетеді
Синхронизация лау әрекеті сәтсіз болды	Wi-Fi желісі бойынша қосылыс жоқ Ұялы құрылғыда ғаламтор өшіп тұр	Wi-Fi желісі жұмысының дұрыстығын тексеріңіз Ұялы құрылғыда ғаламтор қосыңыз

i Егер қателікті дұрыстай алмасаңыз, авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.



Кепілдіктен кейінгі жөндеуге арналған қосалқы бөлшектерді табуға болады сайтта қолжетімді <https://redmondsale.com/>

V. КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Кепілдік кезеңі ішінде дайындаушы жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе барлық бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда

ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды.

Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса).

Аспап өндірілген күнді бұйым корпусының сәйкестендіру жапсырмасындағы сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 4-ші және 5-ші белгілер айды, 6-шы және 7-ші — құрылғының шығарылған жылын білдіреді.

0	0	0	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — өндірілген айы (01 — қаңтар, 02 — ақпан ... 12 — желтоқсан)

2 — өндірілген жылы (21 — 2021 ж., 22 — 2022 ж. ... 30 — 2030 ж.)

3 — үлгінің сериялық нөмірі

Өндірушінің белгілеген құралдың қызмет ету мерзімі бұйымды пайдалану қолданылатын техникалық стандарттар және осы нұсқаулыққа сәйкес жүзеге асырылу шарттарында сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

www.redmond.company
www.multivarka.pro
Made in China

KG230S-CIS-UM-2